

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE LOS
ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNAD, EN LA ONG GRUPOS HUMANOS.



ESPERANZA AHUMADA BELLO

C.C. 20.985.996

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

ZIPAQUIRÁ

ABRIL DE 2014

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE LOS
ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNAD, EN LA ONG GRUPOS HUMANOS.



ESPERANZA AHUMADA BELLO

C.C. 20.985.996

DIRECTORA DEL PROYECTO

DIANA FERNANDA SCARPETA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

ZIPAQUIRÁ

ABRIL DE 2014

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
JUSTIFICACIÓN	11
ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	12
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
OBJETIVOS	16
OBJETIVO GENERAL	16
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
MARCOS DE REFERENCIA	17
MARCO TEÓRICO	17
MARCO CONCEPTUAL	25
MARCO INSTITUCIONAL	32
MARCO METODOLÓGICO	43
ACTORES CLAVES	48
MATERIALES Y MÉTODOS	48
EJES DE ANÁLISIS	50
PRINCIPALES HALLAZGOS	54
ANÁLISIS DE RESULTADOS	90

	4
CONCLUSIONES	94
RECOMENDACIONES	97
REFERENCIAS	99
ANEXOS	101

LISTA DE TABLAS

- Tabla 1.** Aspectos centrales del Enfoque Cualitativo. 52
- Tabla 2.** Aspectos centrales del Enfoque Cuantitativo. 53
- Tabla 3.** Aspectos centrales del Enfoque Mixto. 53
- Tabla 4.** Distribución de población atendida por proyecto. 56
- Tabla 5.** Metodología Implementada por los practicantes. 57
- Tabla 6.** Matriz de Análisis: metodología, recursos empleados y resultados sobresalientes. 60
- Tabla 7.** Sistematización de Entrevistas a estudiantes de Psicología que realizaron su Práctica Profesional en la ONG Grupos Humanos. 70
- Tabla 8.** Sistematización de la entrevista aplicada a Apoyo Académico de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Cead Zipaquirá. 84
- Tabla 9.** Sistematización de la entrevista aplicada a la Supervisora Interna de las Prácticas Profesionales, en la ONG Grupos Humanos. 87

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Relación de Prácticas a Sistematizar. 101

Anexo 2. Cronograma. 102

Anexo 3. Resúmenes Analíticos Especializados RAE. 103

Anexo 4. Consentimiento Informado. 128

Anexo 5. Cuestionario de Entrevista implementado a estudiantes. 133

Anexo 6. Cuestionario de Entrevista implementado a Apoyo Académico. 135

Anexo 7. Cuestionario de Entrevista implementado a la Supervisora Interna de las prácticas en la
ONG Grupos Humanos. 136

Anexo 8. Sistematización de Entrevistas a estudiantes de Psicología que realizaron su Práctica
Profesional en la ONG Grupos Humanos. 137

Anexo 9. Sistematización de la entrevista aplicada a Apoyo Académico de la Escuela de
Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta y a
Distancia UNAD Cead Zipaquirá. 158

Anexo 10. Sistematización de la entrevista aplicada a la Supervisora Interna de las Prácticas
Profesionales, en la ONG Grupos Humanos. 162

Anexo 11. Aspectos Administrativos. 165

INTRODUCCIÓN

La sistematización es la oportunidad de construir, de experimentar colectivamente una nueva mirada de lo pedagógico y desde allí, imaginarios de lo local, lo regional y de lo nacional. Es el momento de identificar desde esa nueva mirada, aportes a la definición de políticas educativas y posibilidades de acción conjunta. Adicionalmente, uno de los retos de la sistematización consiste en dar cuenta de la polifonía de voces que se expresa a lo largo del proceso expedicionario y que éste pueda ser comunicado.

Para Jara (1994), “la esencia de la sistematización es la interpretación crítica para poder extraer aprendizajes que tengan una utilidad para el futuro”; partiendo de esta premisa lo que se pretende a través del presente trabajo es realizar un análisis e interpretación crítica de los procesos de práctica realizados por los estudiantes del programa de Psicología de la UNAD en el periodo comprendido entre los años 2011_1 a 3013_1, con el fin de evaluar el impacto social, ético y metodológico que ha tenido el estudiante en su desempeño profesional dentro de la ONG Grupos Humanos.

Cabe resaltar que este proyecto se enmarca dentro del ámbito social comunitario, un campo aplicado de la psicología que tiene como base la psicología comunitaria, y, se lleva a cabo a través de una Sistematización de experiencias, que hace referencia a un proceso de reflexión e investigación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, con el fin de reconocer aprendizajes, interpretarlos y compartirlos.

Con el desarrollo de éste trabajo se invita y motiva al estudiante Unadista a participar, investigar y desarrollar nuevos aprendizajes, con actitud crítica y autocrítica en escenarios académicos y formativos, explorando nuevas técnicas y cuestionando “nuestra” manera de realizar la práctica, y de esta manera contribuir al fortalecimiento e impacto del rol del Psicólogo Unadista en diferentes instituciones.

RESUMEN

Este proyecto de investigación se centra en la sistematización de experiencias (en adelante SE) de los trabajos de práctica profesional de 6 estudiantes del programa de Psicología adscritos al CEAD de Zipaquirá, desarrollados en la ONG Grupos Humanos “GRUPHUM”, en un periodo comprendido entre el año 2011_1 a 2013_1. El objetivo de éste proyecto es analizar los factores metodológicos, la postura ética e impactos desde el rol del psicólogo Unadista y de ésta manera construir nuevos aprendizajes que permitan desarrollar competencias disciplinares y reflexionar sobre la práctica, la coherencia del discurso en las metodologías y técnicas implementadas, en las experiencias realizadas por los estudiantes en formación.

Se entiende por SE el proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia de acción o de intervención que permite interpretarla y comprenderla. Con la Sistematización se obtiene un conocimiento consistente que permite transmitir la experiencia y confrontarla con otras experiencias o con el conocimiento teórico existente. Así, se contribuye a la acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica, y a su difusión o transmisión (Verger, 2007, p. 6).

Para la realización y desarrollo se toma como referente el paradigma hermenéutico con un enfoque cualitativo en el contexto de la investigación descriptiva. Las técnicas implementadas son el Análisis documental y la Entrevista estructurada, las cuales permitieron el acercamiento a los actores que participaron en la investigación y sus testimonios. Se enmarca dentro del enfoque social comunitario, el cual pretende estudiar los procesos psicológicos de los individuos y de las colectividades y sobre el cual se basan las actuaciones del psicólogo dentro de la práctica.

Como resultado se logró identificar de acuerdo al eje 1: la implementación de metodologías que fortalecieron la población atendida: infancia y adolescencia. Se evidenció falencias de los estudiantes frente a la elaboración, presentación de informes en cuanto a redacción y manejo de normas APA. En el eje 2, se logró identificar el fortalecimiento de habilidades cognitivas en el estudiante, dominio de grupo y creatividad en la planeación y ejecución de las actividades. El sentido de pertenencia por la institución y la responsabilidad de los practicantes como

acompañantes del proceso, además se evidenció la ausencia del desarrollo diagnóstico previo a la intervención con la población atendida, lo cual impide la creación de nuevas propuestas.

Palabras clave: sistematización, prácticas, estudiantes, intervención, ética, metodología, impacto.

ABSTRACT

First, research project is based on the experiences systematization (hereafter SE) of six Psychology students' in professional practice works who are assigned to The Psychology Programs in Cead Zipaquirá, these experiences were developed in the NGO Human Groups "GRUPHUM" in a period of years 2011_1 to 2013_1. The objective of this project is to analyze the methodological factors, ethics and impact from the role of the Unadista psychologist in order to build a new learning and develop disciplinary skills, reflection on practice, the coherence of the discourse on methodologies and techniques implemented in the experiments carried out by students in training.

In other words, SE is defined as the process of reconstruction and analytical reflection on an experience of action or intervention that allows realizing and understanding it. With a consistent systematization that can transmit knowledge and experience or other experience to compare it with the existing theoretical knowledge is obtained. Thus, it contributes to the accumulation of produced knowledge from and to practice, and its broadcast (Verger, 2007, p. 6).

For doing and developing this searching, a hermeneutics reference is taken with a qualitative approach in the context of descriptive research. Documentary analysis and structured interview are implemented techniques here, which allowed the approach to the actors involved in research and testimonies. It is part of Community social approach, which aims to study the psychological processes of individuals and communities and the proceedings are based on psychologist in practice.

Finally, the result was identified according to axis 1: implementation of methodologies that strengthened the target population: children and adolescents. Weaknesses of students was evident against the development, reporting and writing about management APA. In axis 2, strengthening student cognitive skills was identified in, domain and group creativity in the planning and execution of activities. The sense of belonging to the institution and the practitioners' responsibility as chaperone in the process, besides, the absence of a previous diagnosis development intervention with the served population was evidenced, which denies the creation of new proposals.

Keywords: systematic, practical, students, intervention, ethics, methodology, impact.

JUSTIFICACIÓN

Realizar una sistematización de experiencias, es un paso muy importante en la formación académica del estudiante de psicología de la UNAD; ya que ésta le permite tomar el riesgo de construir nuevos aprendizajes, reflexionar y aportar conocimientos que ayuden a mejorar la práctica y así cooperar en la reconstrucción del tejido social.

Se sistematiza para comprender y, en consecuencia, fortalecer “nuestra propia experiencia práctica”; la sistematización despierta a la acción y creación de nuevas propuestas y evita caer en el activismo y la repetición mecánica de ciertos procedimientos, además ofrece en el estudiante la revisión constante de la literatura, la consulta de archivos, la realización de entrevistas, la recopilación de testimonios, el estudio de algunos textos especializados y la creación de nuevos documentos basados en las experiencias y el análisis de la realidad.

La elaboración de este trabajo es relevante porque recoge las experiencias de los estudiantes que realizaron práctica profesional en la ONG GRUPHUM, en un periodo de tiempo comprendido entre el año 2011_1 al 2013_1.; permite abrir paso a la implementación de nuevas metodologías de investigación. Es viable por los recursos que se encuentran disponibles, además del interés de ambas instituciones por reconocer los procesos realizados y su impacto.

ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

La actuación en sociedad de todo ser humano está regulada por normas, valores, principios y componentes éticos, que no solamente señalan el cómo comportarse en un contexto general sino que también existen parámetros normativos que orientan “nuestro” que hacer en momentos y espacios particulares. De tal manera que, la actuación o intervención Psicosocial del estudiante y Psicólogo Unadista debe estar orientada por un marco normativo desde lo institucional, tanto al interior de la Universidad como al exterior de ella. En ese orden de ideas, se hace necesario señalar que la práctica profesional es una actividad curricular obligatoria que forma parte del proceso de titulación; es el medio indispensable para lograr que el estudiante tenga contacto directo con el campo de trabajo afín a su carrera, además le brinda la oportunidad de observar, participar y practicar en situaciones reales, para que pueda aplicar, comparar y analizar las destrezas y conocimientos adquiridos en la carrera profesional que está cursando. Estas prácticas deben proporcionar al estudiante la madurez y confianza en su preparación profesional y facilitar la aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula, a la solución de problemas reales.

El sistema de práctica profesional establecido en la UNAD, está orientado a promover la formación integral del estudiante sobre una base científica, ética y humanística en el marco de la sociedad del conocimiento, que permita generar competencias acordes con los procesos formativos, liderazgo con conciencia social, y contribuya a la construcción de una sociedad solidaria, justa y libre, realizando así una aproximación al ejercicio profesional de la Psicología en cualquiera de las diversas áreas profesionales.

Cabe resaltar que no es fácil concebir la responsabilidad social tanto de la universidad, como del estudiante, sin tener presente la estrecha relación entre la teoría y la práctica entre la academia y la realidad cotidiana del ser humano. En este proceso se busca que los momentos de Intervención Psicosocial faciliten el desarrollo de las comunidades en lo cualitativo, y faciliten al estudiante proyectar en ella los conocimientos que sean útiles y permitan la transformación de la comunidad. De tal manera que, la misma comunidad autogestione sus propios procesos de cambio, los cuales permitan satisfacer las necesidades aún no resueltas, dinamizadas las acciones por estudiantes comprometidos en su quehacer con una visión crítica pero a la vez fraterna, justa,

solidaria y equitativa. Es allí donde la existencia de un ordenamiento jurídico, normativo o legal es importante en los procesos de Intervención Psicosocial, puesto que es necesario reflexionar sobre los componentes éticos que van más allá de la normatividad instituida, pero que hacen parte de los imaginarios colectivos, de las representaciones sociales y de las mismas subjetividades de aquellas personas que forman las comunidades. En ese orden de ideas es importante saber que hay componentes éticos sustanciales como son: conocer el poder y los efectos del lenguaje en los procesos de intervención, tanto para potenciar distintos procesos, como elemento que estimula la reflexión y la interpretación de la realidad. El respeto por la palabra y el significado del otro debe hacer parte de esa ética no escrita, pero no menos importante. De igual manera, reconocer las necesidades y las particularidades de las comunidades es un acto de significado esencial al momento de entrar a analizar el componente ético en un proceso de intervención psicosocial. No menos significativo es reconocer las experiencias y saberes que desde la comunidad, van a estructurar ese “marco legal” no instituido pero que al momento de hacer una actuación práctica o profesional, dan la posibilidad de un proceso de intervención apropiado. (Protocolo de Trabajo Cursos del Componente Práctico – UNAD, 2011).

En la práctica profesional del psicólogo, al igual que otras disciplinas, también se corre el riesgo de incurrir en acciones que conlleven a la “mala práctica”, entendiendo la “Mala Práctica” como *“El error del psicólogo en ejercer de forma idónea su profesión”* (Franca – Tarragó, 1996, pág. 49.). Ya que en ésta práctica es muy difícil evaluar y determinar cuándo se ha producido daño psicológico como consecuencia de la misma; por tal motivo el psicólogo se puede ver involucrado judicial y legalmente por sus faltas éticas.

Se considera mala práctica: *la imprudencia, la negligencia, impericia, explotación, mentira, falsedad y engaño, y la ruptura del secreto y confidencialidad.*

La experiencia profesional, para los psicólogos que realizan práctica en instituciones de carácter público o privado encargados de velar por el bienestar de niños, adolescentes, familias y comunidad en general, debe estar orientado hacia un compromiso ético, responsable y profesional, teniendo en cuenta que la familia, la comunidad y la sociedad en general, son responsables de garantizar que los derechos de los niños, niñas y jóvenes se cumplan, así como de brindar las condiciones necesarias para que los mismos logren cumplir con sus deberes y responsabilidades. En este sentido, es evidente el papel que la sociedad, las familias de los niños,

niñas y jóvenes, así como de la comunidad a la cual pertenecen, deben desempeñar para que ellos alcancen el pleno desarrollo de su personalidad y ejerzan sus derechos a las distintas oportunidades requeridas para lograrlo.

Contextos como el grupo de pares, la comunidad, los vecinos y la escuela contribuyen a la labor de socialización que se conoce como “secundaria”, en donde el sujeto es activo y se relaciona permanentemente con el medio que lo rodea. Por tal motivo, el sujeto, la familia, la escuela y la comunidad son los escenarios más significativos de las nuevas generaciones preparándolas para insertarse en la sociedad.

La necesidad de brindar a los niños, niñas y adolescentes contextos de socialización adecuados, hace que tenga sentido el trabajo que emprenden instituciones como la Asociación Integral para el Desarrollo de Grupos Humanos, que contribuyen a la sensibilización y la responsabilidad en la restitución y la garantía de los derechos. Es dentro de procesos integrales de prevención y protección que se afianzan las relaciones que entablan los niños, niñas y adolescentes con su entorno; proporcionando a la familia las herramientas necesarias para ejercer su función de protección, de garante de derechos, responsable de la crianza, de la formación y de la socialización “primaria” para lograr calidad de vida de todos los miembros que la componen.

En este orden de ideas se considera conveniente realizar la sistematización de experiencias de la práctica profesional realizada por los estudiantes Unadistas en el periodo de tiempo comprendido entre el año 2011_1 al 2013_1, ya que su aporte principal a la Institución radica en identificar, diagnosticar y profundizar sobre la problemática junto con la población, y a su vez generar diálogos de reflexión que promuevan e incentiven propuestas de solución, donde se involucre los niños, niñas, adolescentes, padres de familia, entidad educativa y sociedad en conjunto.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la búsqueda por realizar un proyecto de investigación como opción de grado, se indagó acerca de diferentes opciones para trabajar y aportar nuevos conocimientos, surge allí, la idea de sistematizar las prácticas de los estudiantes en la ONG GRUPHUM, con el fin de dar cuenta si el psicólogo Unadista ejerce su rol con ética y profesionalismo; teniendo en cuenta que el profesional en formación ha venido atendiendo a niños, niñas y adolescentes en estado de vulneración de sus derechos, vinculados los grupos establecidos por la ONG GRUPHUM., conocidos como Taira y Fratría, los cuales están caracterizados de la siguiente manera:

Grupo Taira, lo integran los niños, niñas y Jóvenes de 6 a 18 años de edad, en condición de riesgo o amenaza de vulneración de derechos, esquema de calle, violencia intrafamiliar, conductas disruptivas, bajo rendimiento académico, inadecuado manejo del tiempo libre y desescolarización.

Grupo Fratría, está conformado por adolescentes y Jóvenes de 12 a 18 años de edad, que presentan bajo rendimiento académico, esquema de calle, violencia intrafamiliar, conductas disruptivas, inadecuado manejo del tiempo libre, desescolarización y están en conflicto con la ley penal por infracción de la misma, a quienes los jueces de menores o promiscuos de familia han impuesto la medida de Libertad Asistida, o en conflicto con la ley por contravención, como una medida para adquirir reglas de conductas sociales.

Partiendo de ésta premisa y desde el curso trabajo de grado, se plantea el proyecto: Sistematización de experiencias de la práctica profesional de los estudiantes de psicología de la UNAD, en la ONG GRUPHUM, ya que se hace necesario identificar cómo el estudiante Unadista realiza la práctica, ¿cuál es su postura ética?, ¿qué factores metodológicos implementa? y ¿cuáles son los impactos de esa práctica?, a nivel personal, educativo y social.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Las prácticas profesionales realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, dan cuenta del impacto y el desarrollo de competencias, en cuanto a las metodologías implementadas y posturas éticas?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Analizar los factores metodológicos, la postura ética e impactos desde el rol del psicólogo Unadista, implementados en las prácticas profesionales realizadas en la ONG Grupos Humanos, a partir de la metodología de sistematización de experiencias, para dar cuenta del impacto que ha tenido la práctica de los estudiantes y de ésta manera construir nuevos aprendizajes que permitan desarrollar competencias disciplinares.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Visibilizar los factores metodológicos propios de la psicología, empleados por el estudiante Unadista, para diagnosticar e intervenir en la comunidad.
2. Reflexionar sobre el quehacer del psicólogo y su postura ética en el desempeño de la práctica profesional.
3. Revisar los recursos empleados por el estudiante en el desarrollo de actividades académicas, para el cumplimiento de sus objetivos.
4. Evaluar y analizar el Impacto que ha tenido la práctica profesional realizada por los estudiantes de la UNAD, en la ONG “GRUPHUM”.

MARCOS DE REFERENCIA

MARCO TEÓRICO

La Psicología es una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: la educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. Con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable en favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social, al aporte de conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, de los grupos y las organizaciones para una mejor calidad de vida. (Ley 1090/2006).

El psicólogo en formación busca adentrarse en el mundo interior de los seres humanos, compartir sus temores, comprender sus dolores y sus carencias, al igual que sus potencialidades y sueños. También adquiere un compromiso ético y político, el cual implica formarse para contribuir a un proyecto de país y de mundo, en el cual puedan materializarse los dos principios fundamentales para tener una vida digna: la igualdad y la libertad.

El psicólogo Unadista es privilegiado por el dominio de lo comunitario, como ámbito de comprensión de realidades humanas y sociales en las que vitalmente se desarrolla la existencia de los individuos y las colectividades, así como para promover de manera participativa y democrática recursos para la transformación de condiciones que incrementen su calidad de vida.

El presente trabajo toma como referente teórico, la Psicología con enfoque Social Comunitario, la cual pretende estudiar los procesos psicológicos de los individuos y de las colectividades, pero siempre considerando que dichos procesos se constituyen históricamente en contextos orientados culturalmente. La psicología social comunitaria, es quizás la expresión más desarrollada y extendida en América, tiene como centro el desarrollo de comunidades autogestoras para la solución de sus problemas; estudia para ello las relaciones de poder y de

control sobre las circunstancias de vida, su efecto sobre procesos psicosociales en el ámbito latinoamericano, como también en ciertos centros de docencia, investigación y práctica en otros lugares del mundo, se orienta hacia la intervención crítica para la transformación social, facilitando y fortaleciendo los procesos psicosociales que posibilitan el desarrollo de comunidades autogestoras para la solución de sus problemas; aunque la Psicología Comunitaria es una disciplina reciente ha logrado establecer una base sólida de valores, conceptos, métodos e intervenciones. Algunos ejemplos incluyen su compromiso con la justicia social y el bienestar humano, su análisis contextualizado de situaciones sociales, la prevención y el fortalecimiento (empowerment), la investigación-acción-participativa y las intervenciones multinivel.

Lo que la psicología social comunitaria comenzó a hacer, aún sin tenerlo muy claro, fue construir el puente psicosocial comunitario entre unas y otras. Cabe decir, en este sentido, que no se trataba de buscar una teoría porque sus autores fuesen más o menos prestigiosos, aprobados o aprobables académica o socialmente. Se trataba de encontrar explicaciones e hipótesis que permitiesen comprender mejor lo que se observaba, y siguiendo la máxima cartesiana: hacer de necesidad, virtud- realizar un trabajo que nos condujera, junto con las personas involucradas en él, a las transformaciones buscadas. Un trabajo que de alguna manera diera sentido a lo que se estaba generando, permitiendo a la vez elaborar sentidos nuevos que sustituyeran a aquellos que sirvieron de palanca para mover el mundo en construcción, y que explicara cómo lo individual se hace comunitario y cómo lo comunitario afecta a lo individual, construyéndose a sí mismo.

Algunos autores definen la Psicología comunitaria como aquella que trata de la comunidad y que es realizada con la comunidad. A continuación se revisarán algunas definiciones de la psicología comunitaria:

Para **Rappaport (1977: 73)**, citado por Montero, Maritza (2004), la define como la disciplina que “acentúa la importancia de la perspectiva ecológica de la interacción, sosteniendo la posibilidad de mejorar la adaptación entre las personas y su ambiente mediante la creación de nuevas posibilidades sociales y a través del desarrollo de recursos personales en vez de hacer hincapié exclusivamente en la supresión de las deficiencias de los individuos y de sus comunidades”.

En la anterior definición, se muestra el énfasis en la relación individuo – medio ambiente (cultura, social, físico), coloca su objetivo en la producción de una mejor relación entre ambos y sitúa la posibilidad de lograrlo en ambos polos conjuntamente. Esto último ubica su definición en el campo psicosocial, colocando implícitamente a su objeto en la interfase entre lo individual y lo societal.

Por su parte **Montero, Maritza (2004)**, también aporta su propia definición en la que considera la psicología comunitaria como la rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social.

La definición planteada por la autora tienen las siguientes implicaciones:

Un rol diferente para los profesionales de la psicología: el de agentes de transformación social, que comparten su conocimiento con otros actores sociales, provenientes de la comunidad, poseedores de un saber y orientados por los mismos objetivos con los cuales trabajan conjuntamente.

La ubicación de la subdisciplina como campo interdisciplinario, pues al plantear cambios sociales asume un objetivo igualmente planteado en otras ciencias sociales.

La detección de potencialidades psicosociales y el estímulo de las mismas.

Un cambio en el modo de enfrentar la realidad, de interpretarla y de reaccionar ante ella.

Hacer psicología para la transformación positiva, social e individual.

Cambios en el hábitat, en el individuo, en las relaciones individuo-grupo-sociedad.

Los cambios en el individuo llevan a cambios en los grupos a los cuales pertenece, entre ellos la comunidad, y viceversa, los cambios en esos grupos transforman a las personas. Se produce así una relación dialéctica de transformaciones mutuas.

Para **Hombrados**, la psicología comunitaria parte de la psicología social pues de ella toma los principales presupuestos que sostienen a la disciplina y es su principal fuente de inspiración. La

unidad de análisis se centra en el sistema social y la comunidad. La psicología comunitaria no es un nuevo paradigma, es tanto una disciplina formal como una forma de abordar los problemas que refleja ciertos valores, entre ellos y quizá el más importante hacer una psicología del interés público, que actúa en consonancia con las necesidades sociales y nunca de espaldas a la comunidad. Como alternativa para superar la crisis de relevancia de la psicología social, se plantea una unión indisoluble entre lo básico y lo aplicado, su objetivo es la promoción de la calidad de vida y hacer accesible el conocimiento psicológico. (Lara de Prada, Luz M. & Ocampo de Bonivento, Luz E. (2002)).

Finalmente, para **Lara y Ocampo**, la psicología comunitaria es un campo aplicado de la psicología, que busca el bienestar de muchas comunidades diferentes que existen dentro del grupo social más amplio; está interesada en el derecho de todos a obtener recursos materiales, educativos y psicológicos disponibles en una sociedad. En este sentido, es una especie de movimiento de reforma dentro del campo de la psicología aplicada, en el que sus seguidores buscan una distribución más equitativa de los recursos existentes y el desarrollo de modelos de acompañamiento comunitario sobre sus problemas y necesidades locales. (Lara de Prada, Luz M. & Ocampo de Bonivento, Luz E. (2002)).

Características de la Psicología Comunitaria

La psicología social comunitaria se aleja de la psicología comunitaria de raíces clínicas, al centrarse fundamentalmente en un cambio estructural y aproximándose al modelo transaccional ecológico de la psicología comunitaria. Para Lara y Ocampo una de las principales tendencias actuales, es la adopción del punto de vista ecológico propuesto por Rappaport –arriba mencionado-, el cual plantea la interacción de las personas en su entorno centrándose en factores socio ambientales y sistemas sociales, más que en las personas individuales.

De igual forma intenta ser útil en la solución de problemas sociales, ayudando a crear organizaciones efectivas que presten sus servicios acordes con las necesidades sociales y proporcionar las bases para el desarrollo comunitario. Así, la teoría, la investigación y la praxis buscan construir una psicología de la acción y el cambio social desde una perspectiva ecológica, sin perder de vista los calores que se van a fomentar en el contexto social en que nos movemos. Al respecto Rappaport citado por las autoras dice que, la solución de problemas debe tender a

crear entornos que permitan a los sujetos, desarrollar aquellas habilidades que les hagan tomar el control de sus propios recursos. Promoviendo el relativismo cultural, la diversidad y la ecología se conseguira el bienestar de la comunidad y sólo así se evitará dar una solución paternalista a los problemas.

La creación de comunidades competentes, es otro de los elementos que caracterizan a la psicología comunitaria y es una respuesta de la teoría ante la desigualdad social, la alienación, la dependencia, la indefensión y la falta de participación. De hecho, se han identificado algunos factores que caracterizan a las comunidades competentes:

Pueden generar alternativas y oportunidades

Conocen de dónde y cómo obtener recursos de todas clases

Poseen una fuerte autoestima en el sentido de optimismo y motivación para la acción

En otro análisis realizado por Oxford, se plantean las siguientes características que definen la psicología comunitaria:

Sobre las causas de los problemas: las sitúa en relación de interacción que se produce entre las personas, el entorno y los sistemas sociales, entrando a formar parte de este punto, la estructura de apoyo social y el poder social.

Sobre su nivel de análisis: la psicología comunitaria se interesa especialmente, por el nivel de la organización y la comunidad.

Sobre su práctica: tan cerca como sea posible de lo relevante y del contexto social cotidiano.

Sobre la prestación de servicios: sigue un modelo proactivo, de búsqueda, de evaluación de necesidades, en especial en las comunidades de riesgo.

Sobre el énfasis en la práctica: se centra en la prevención, más que en el tratamiento.

Sobre sus métodos de investigación: tiene preferencia por la investigación cuasi-experimental, cualitativa, la acción-investigación y el estudio de casos.

En España, muchos autores han abordado también el análisis de las características de la psicología comunitaria, algunos de ellos retomados por Lara y Ocampo son: Barriga (1987), Chacón (1988), Sánchez (1991), Hombrados y Gómez (1993), y siguiéndolos a ellos, algunas de sus proposiciones con relación a las características son:

Estudia al individuo en un contexto socio-cultural

Los factores físicos y sociales, son más responsables de la conducta humana, que los factores intrapsíquicos.

Adopta una perspectiva ecológica

Es una psicología de la innovación y el cambio social

Lo individual y lo comunitario deben estar unidos y complementarse

Busca la solución de problemas sociales relevantes

Utiliza variedades de procedimientos de investigación

Tiene responsabilidad social

Su punto de partida y retorno es la comunidad

Con el fin de que el lector tenga una visión completa de las características de la psicología comunitaria, las cuales lo puedan conectar con el rol que se asume en ese campo de la psicología, a continuación se incluye una síntesis que al respecto aporta Montero:

Se ocupa de fenómenos psicosociales producidos en relación con procesos de carácter comunitario, tomando en cuenta el contexto cultural y social en el cual surgen.

Concibe a la comunidad como ente dinámico compuesto por agentes activos, actores sociales relacionados constructores de la realidad en que viven.

Hace énfasis en las fortalezas y capacidades, no en las carencias y debilidades.

Toma en cuenta la relatividad cultural.

Incluye la diversidad.

Asume las relaciones entre las personas y el medio ambiente en que viven.

Tiene una orientación hacia el cambio social dirigido al desarrollo comunitario, a partir de una doble motivación: comunitaria y científica.

Incluye una orientación hacia el cambio personal en la interrelación entre individuos y comunidad.

Busca que la comunidad tenga el poder y el control sobre los procesos que la afectan.

Tiene una condición política en tanto supone formación de ciudadanía y fortalecimiento de la sociedad civil.

La acción comunitaria fomenta la participación y se da mediante ella.

Es ciencia aplicada. Produce intervenciones sociales.

Tiene un carácter predominantemente preventivo.

A la vez, y por su carácter científico, produce reflexión, crítica y teoría.

Estas teorías aportaron a la psicología social comunitaria descripciones conductuales que coincidían con el comportamiento que esa nueva rama de la psicología se proponía cambiar a fin de lograr procesos de fortalecimiento o potenciación (Montero, 1982, 1984, 1991b) basados en la afirmación, la participación, el compromiso, la creatividad, el diálogo y la confianza en la capacidad de la comunidad como grupo organizado, y en la de sus miembros, para transformar al ambiente y al grupo. Recuérdese que la presencia de estas descripciones y explicaciones psicosociales coincide con el momento en que se inicia la construcción de la psicología social comunitaria como subdisciplina psicológica científica. Recuérdese igualmente que en esos momentos comienza a construirse, desde muy diversos ámbitos, una praxis para la cual no había una teoría preexistente y que, por lo tanto, apela muchos campos y tendencias para la interpretación de su acción, no para hacer un mosaico explicativo, sino para intentar comprender lo que tiene ante sí. Y esa comprensión-interpretación-teorización propia no surge completa de una vez, sino que se va construyendo en la praxis.

Línea de Investigación

El programa de Psicología en la UNAD-CEAD Zipaquirá, cuenta con la línea de Investigación “*Construcción de Subjetividades*”; ésta línea pretende estudiar los procesos Psicosociales y Comunitarios, ligados a la construcción de sujetos y prácticas sociales, en relación con los contextos socioculturales concretos, a partir de los procesos de socialización dados en multicontextos, también pretende indagar la forma cómo los seres humanos han adquirido e interiorizado un conjunto de conocimientos y un saber hacer, de la misma manera que han construido y consolidado su identidad individual y social y los lazos imprescindibles para el desarrollo del tejido social.

Esta línea contiene cinco sublíneas, que son:

1. Construcción de subjetividades en el Contexto Educativo
2. Construcción de subjetividades en el Contexto Comunitario
3. Construcción de subjetividades en el Contexto Familiar
4. Los sujetos de la marginalidad
5. Los sujetos de derecho

La Sistematización de Experiencias de la Práctica Profesional de los Estudiantes de Psicología de la UNAD, en la ONG Grupos Humanos, se encuentra enmarcada dentro de la sublínea “Construcción de Subjetividades en el Contexto Comunitario”, la cual se centra en el sujeto que se constituye en el escenario comunitario (familia – cotidianidad- desarrollo humano).

MARCO CONCEPTUAL

Se retoman algunos conceptos precisos que permiten al lector el acercamiento a la comprensión del problema a tratar, entre ellos se encuentran:

Ética

Rama de la filosofía que se ocupa del estudio racional de la moral, la virtud, el deber, la felicidad y el buen vivir. Requiere la reflexión y la argumentación. La ética puede entenderse como: “el conjunto de reglas de conducta, de naturaleza moral que tienen a la realización del bien, en el ejercicio de las actividades propias” (Arrellano, 2003). La palabra ética etimológicamente viene del vocablo ethos que significa “morada”, lo que implica el establecimiento de la estructura de la persona, por lo que se trata de la ciencia de los actos humanos cuyo propósito es el bien (Camargo, S. F.). De esta manera en la vida universitaria se enmarca en ser coherente y honesto en el proceso de formación que implica no copiar en la presentación de un examen o plagiar una página de internet cuando se presenta un trabajo. La ética en la universidad implica pensar en el profesional del futuro.

La ética no sólo implica un desarrollo profesional de admirar, sino también una persona ejemplo para la sociedad, así como los niños. Si he mentido no tengo derecho a exigir que no lo haga....La ética permite convivir con el otro de manera más amable.

En ese sentido según Beltrán et al (2005) “La calidad de la formación profesional de los estudiantes depende no solo de los conocimientos y habilidades que se desarrolle desde el currículo universitario, sino también de los intereses, actitudes, comportamientos y valores que norman su actuación”; esto significa la capacidad de autorregulación, autocrítica y respeto.

Código Deontológico

Regla de conducta profesional en el ejercicio de la psicología en cualquiera de sus modalidades, está destinado a servir y a proporcionar principios generales que ayuden a tomar decisiones informadas en la mayor parte de las situaciones con las cuales se enfrenta el profesional de la Psicología, fundamentado en los principios de beneficencia, no-maleficencia,

autonomía, justicia, veracidad, solidaridad, lealtad y fidelidad, además de las contempladas en la presente ley. (Ley 1090 de 2006, Título VII, Capítulo I, Art. 13)

Responsabilidad Social Universitaria

Hace referencia a la obligación que tienen las instituciones de educación superior, a través de sus funciones de docencia, investigación y extensión, desarrolladas en contextos de autonomía institucional y libertad académica, de incrementar su mirada interdisciplinaria y promover el pensamiento crítico y la ciudadanía activa, lo cual contribuye al logro del desarrollo sustentable, la paz, el bienestar y el desarrollo, y los derechos humanos, incluyendo la equidad de género, se considera prioritario participar activamente en el proceso de la focalización, formulación, implementación y evaluación de las políticas públicas, que permitan generar una mayor responsabilidad institucional que reduzcan la vulnerabilidad social.

Intervención Psicosocial

Montero (2006), considera que la intervención psicosocial se debe centrar en el acompañamiento que se hace a los sujetos sociales en su proceso de comprensión y transformación de sus realidades, en sus condiciones de vida en concreto y dentro del marco de sus derechos humanos, sociales y ciudadanos.

Según Montenegro (2001, pág. 64, 65, citado por Rizzo, Alvis, 2009), existen dos vertientes de la Intervención. Una Intervención denominada Participativa y otra denominada Dirigida. La primera, destaca que es desde la pedagogía y el trabajo conjunto que se atacan las necesidades concretas y se busca la emancipación de las personas del conjunto de relaciones de dominación a las que están expuestas en la sociedad. Es la unión entre el Interventor y los Intervenidos la puede promover un cambio social planificado.

En la segunda, es el interventor, experto el que diseña un plan o estrategia para tratar de intervenir un problema específico a partir de una demanda social, en el cual el cambio es posible, pero solo si es planificado a partir de las personas que tienen el conocimiento adecuado de la sociedad, es decir, los interventores o intelectuales quienes moldean el cambio.

La Intervención Psicosocial, privilegia su accionar en la vertiente denominada Participativa, sin desconocer la denominada Dirigida, ya que dada la naturaleza de algunas problemáticas o

necesidades psicosociales, se hace necesario la intervención Dirigida. Por ejemplo, las problemáticas que atienden las entidades de servicios sociales y las de cooperación internacional.

Resumiendo se puede decir que la Intervención Psicosocial es una actividad dirigida a la solución de problemáticas sociales, que privilegia la participación de los intervenidos con los interventores en la construcción de cambio social y emancipación. La Intervención Psicosocial es un proceso integral y permanente dirigido a incrementar la capacidad de desarrollo del ser humano, la familia y la comunidad; está basada en la bidireccionalidad entre lo psicológico y lo social. En la Intervención Psicosocial se contempla la interdependencia de lo individual con lo grupal y lo comunitario, se entretajan aspectos multidisciplinarios provenientes de lo cultural, lo social y lo económico, además permite que los sujetos puedan ejercer control y poder sobre su ambiente individual y social para afrontar y solucionar problemáticas y lograr cambios en el entorno social. (Rizzo, Alvis, 2009).

A continuación se presentan diferentes etapas del desarrollo (Niñez y Adolescencia), de la población atendida a partir de las prácticas profesionales de los estudiantes del programa de Psicología:

Infancia

La infancia o niñez es un término amplio aplicado a los seres humanos que se encuentran en fases de desarrollo comprendidas entre el nacimiento y la adolescencia o pubertad.

La niñez se constituye y caracteriza por 3 etapas que son: lactancia (bebé), primera infancia (infante) y segunda infancia o niñez en sí (niño).

La niñez empieza a los dos años y termina a los nueve años y medio (por lo general, a los 10 se alcanza la pubertad que es el inicio de la adolescencia).

Adolescencia

Es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Su rango de duración varía según las diferentes fuentes y opiniones médicas, científicas y psicológicas, pero generalmente se enmarca su inicio entre los 10 a 12 años, y su finalización a los 19 o 20.

Para la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es el período comprendido entre los 10 y 19 años y está comprendida dentro del período de la juventud -entre los 10 y los 24 años-. La pubertad o adolescencia inicial es la primera fase, comienza normalmente a los 10 años en las niñas y a los 11 en los niños y llega hasta los 14-15 años. La adolescencia media y tardía se extiende, hasta los 19 años. A la adolescencia le sigue la juventud plena, desde los 20 hasta los 24 años.

Algunos psicólogos consideran que la adolescencia abarca hasta los 21 años e incluso algunos autores han extendido en estudios recientes la adolescencia a los 25 años.

Familia

A continuación se consideran algunos conceptos sobre la familia citados por RODRÍGUEZ, ((2011) Módulo del Curso de Intervención Psicosocial en Familia), veamos:

Se adopta la concepción de la familia como un sistema natural y evolutivo. No obstante, es interesante contemplar otras concepciones, pues es esta diferenciación la que permite comprender los distintos niveles de abordaje y de intervención.

La familia como institución social

Como institución, la familia es una serie de abstracciones de la conducta, un sistema de normas que tienen el carácter de reglas de comportamiento para sus miembros. Así, a la familia le corresponde garantizar: el adecuado funcionamiento biológico de los individuos de la sociedad, la reproducción de sus miembros, su adecuada socialización, la provisión y distribución de los bienes y servicios, el mantenimiento del orden dentro del grupo y en su relación con el resto del sistema social.

La familia como grupo

A través de la familia como grupo humano, la institución social se activa y se perpetúa en el tiempo. Como grupo, la familia es un conjunto de personas que interactúan en la vida cotidiana para preservar su supervivencia, de manera que el foco de estudio se orienta más hacia su funcionamiento interno, que hacia las relaciones normativas con el exterior. Esto no significa que se pueda estudiar a la familia separando estas dos visiones, pues ambas coexisten y mantienen

una relación recíproca e indisoluble. No obstante, en la actualidad nadie se inclina por tal sobre simplificación, sino que se admite que la familia es tanto causa como efecto de cambios hacia dentro y hacia fuera de sí misma, posición justamente asumida por el enfoque sistémico (Burr, 1973).

La familia como construcción cultural

La familia es un constructo cultural, constituido por valores sociales, tradicionales, religiosos y políticos, puestos en acción por sus miembros en la medida en que la forma que adquiere la familia, así con el estilo de relación entre las personas que la componen y las posturas políticas y religiosas inherentes a su constitución, son todas establecidas por el medio cultural. Sin embargo, cada núcleo familiar interpreta ese dictamen proveniente del gran sistema social, lo modifica y lo concreta según su propia experiencia, en patrones de relación, rituales y celebraciones idiosincráticos que determinan su identidad como familia.

La familia como conjunto de relaciones emocionales

La familia es una forma de vida en común, constituida para satisfacer las necesidades emocionales de los miembros a través de la interacción. Las emociones se actúan inicialmente en la familia, porque en principio, este sería el medio más seguro para practicar la alegría, la rabia, la tristeza, el miedo, el amor, etc., en la medida en que ella proporcione un ambiente protector e íntimo, basado en el afecto incondicional entre sus miembros. Cuando la familia no logra mantener ese clima, fracasa en su función de satisfacer las necesidades emocionales de sus integrantes.

Mala práctica

A continuación se consideran algunos aspectos ocasionados por la mala práctica del psicólogo, la cual se puede definir como cualquier daño percibido por el cliente como consecuencia de las palabras o acciones realizadas por el psicólogo en su actuación profesional (Chamarro L. Andrés, 2007), veamos:

La Imprudencia

Cuando un psicólogo utiliza métodos que, aunque son habituales en la profesión, requieren una formación y un entrenamiento de los que no dispone. También puede ser imprudencia el uso de procedimientos inciertos y con resultados dudosos.

La Negligencia

Una conducta profesional es negligente cuando el profesional, aun conociendo cuál es la utilización adecuada de un instrumento o procedimiento, no lo pone en práctica con exactitud y precisión y causa perjuicio al cliente. Otro tipo de negligencia es no poner los medios necesarios para llevar a cabo las actuaciones propias de la práctica psicológica.

La Impericia

Se considera impericia cuando el perjuicio causado al cliente se produce por la utilización de métodos que el psicólogo no conoce o no está capacitado para utilizar. Éste término se puede aplicar tanto a una situación en la que el tratamiento es ineficaz, es aplicado de manera incorrecta o produce resultados inesperados.

La Explotación

Se considera explotación el aprovechamiento de la posición de superioridad sobre el cliente para lucrarse, los aumentos desmesurados de los honorarios en el transcurso de la terapia y las influencias de los psicólogos sobre sus clientes para obtener beneficios económicos o por conveniencia no terapéutica.

Otra manera de explotación es la sexual: cuando se abusa de la autoridad o superioridad para aprovecharse sexualmente del cliente.

Mentira, falsedad y engaño

Se producen cuando se utiliza a una persona con finalidad experimental sin su consentimiento, si se hacen grabaciones sin consentimiento o se utilizan test de manera que violan el derecho a la intimidad y el derecho a la autonomía (como cuando se aplican sin información previa en un contexto laboral o escolar). Se produce falsedad cuando se presentan informes ambiguos o

beneficiosos para una de las partes en litigio. También la publicidad que permite generar falsas expectativas o garantiza el éxito es considerada engañosa.

Ruptura del Secreto y Confidencialidad

Cuando no se mantiene la custodia de documentos psicológicos, se viola la intimidad en presencia de terceros (como estudiantes en prácticas) o se utilizan técnicas de evaluación que representan una invasión de la intimidad.

MARCO INSTITUCIONAL

Para realizar el presente marco, se tuvo en cuenta la definición de las ONG, junto con la organización institucional de la Asociación Integral para el desarrollo de Grupos Humanos “GRUPHUM” y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Las organizaciones no gubernamentales, conocidas bajo la sigla ONG, hacen referencia a aquellos grupos de hombres y mujeres que se asocian para cambiar la sociedad en que viven. Son personas que, sin importar su clase, credo, etnia, ideología, se han reunido para defender la democracia y los derechos humanos, para luchar por un mundo más equitativo, por un ambiente sano, o simplemente para mejorar la calidad de vida de sus vecindarios o comunidades; en síntesis son una forma de trabajar por los derechos de la gente y por el interés público, en sí misma un reto y una construcción que vale la pena conocer y valorar entre nosotros, en nuestro país las ONG se encuentran contempladas dentro del Código Civil Colombiano.

La ONG: Asociación Integral para el Desarrollo de Grupos Humanos “Gruphum”, con personería Jurídica N°. 0688 expedida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Bogotá, es una entidad sin ánimo de lucro, de carácter privado fundada desde 1.999, por iniciativa de varias personas voluntarias, interesadas en los aspectos culturales, educativos, históricos y sociales más relevantes del país. Tiene su domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. Departamento de Cundinamarca, República de Colombia y adicionalmente ha establecido sedes seccionales para el desarrollo de sus programas en otras ciudades del territorio nacional.

La ONG, está conformada por la Asamblea, seguido de una Junta Directiva, un contador, un revisor fiscal y un equipo profesional conformado por coordinadores, artistas plásticos, psicólogos, pedagogos y trabajadores sociales y personal de servicios generales.

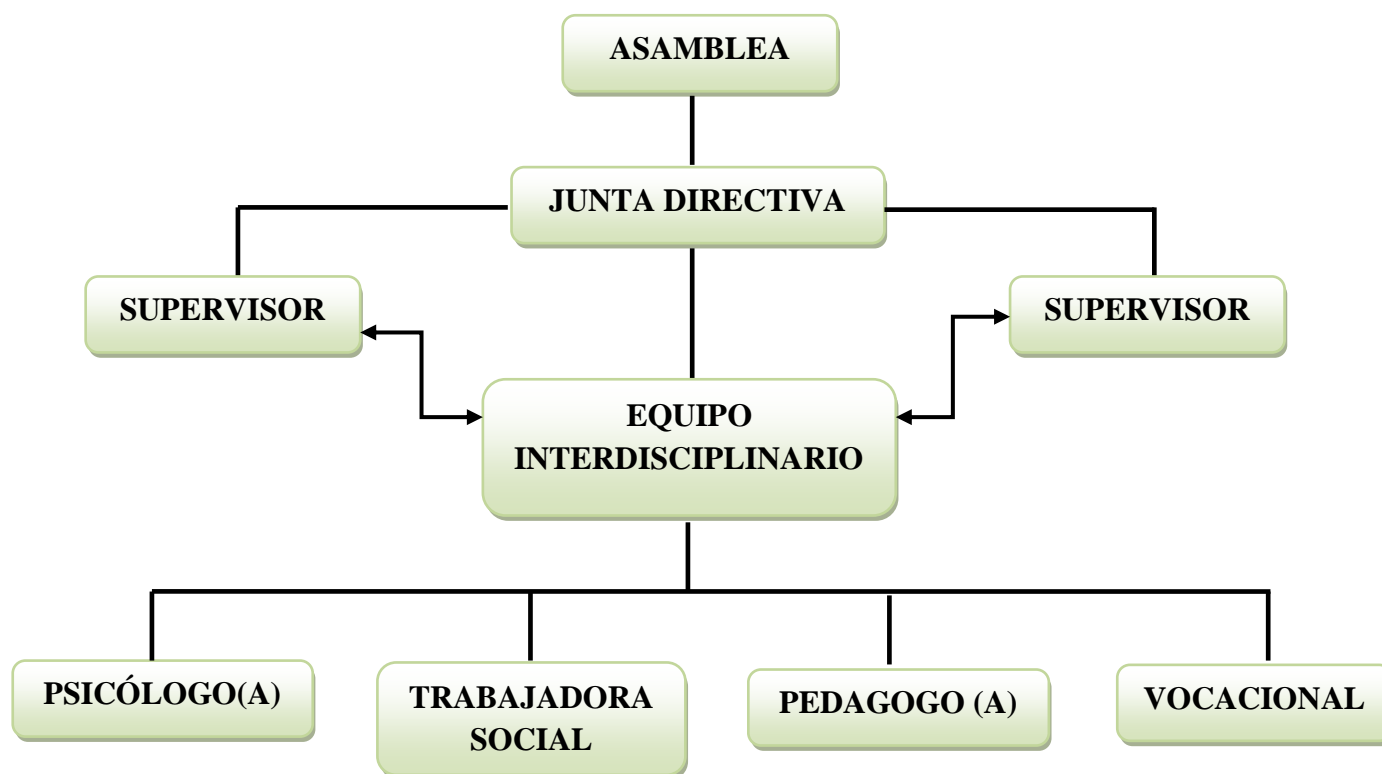
PRINCIPIO INSTITUCIONAL, propiciar, velar y garantizar la creación de condiciones que posibiliten el ejercicio, cumplimiento y restitución de los derechos y deberes de los niños, niñas y jóvenes, quienes por su situación de vulnerabilidad y riesgo se encuentren en dificultad de ejercerlos; mantener y apoyar sus unidades familiares y las redes de apoyo social y comunitario que contribuyen a éste fin.

Su **MISIÓN**, es contribuir al desarrollo integral de niños, niñas, jóvenes, familias y comunidad mediante la intervención de acciones proactivas, que permitan el reconocimiento de la singularidad, de fortalezas, potencialidades, en pro de identificar alternativas y promover la participación en los procesos societarios.

Su **OBJETIVO** central es desarrollar acciones de intervención e investigación en diferentes zonas del país, ahondando en procesos identitarios que permitan el ejercicio y una cultura de Derechos. Su accionar está basado en principios de honestidad, transparencia, calidad y construcción a varias manos.

VISIÓN, Seremos una ONG con alto nivel de compromiso con la formación integral de niños, niñas, jóvenes, familias y actores de una cultura garante de derechos, que fortalezca la convivencia armónica, la construcción de una ética, estética y proyecto de vida desde la dimensión individual a la colectiva.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Desde el año 2002 la Asociación integral ha venido desarrollando los programas de atención en medio Socio – Familiar, en la modalidad de intervención de apoyo a la población en situación de peligro y en conflicto con ley, con un equipo profesional altamente calificado. Los programas han estado orientados desde temáticas anuales como “Identidad: desde la perspectiva histórica”, “Identidad latinoamericana”, entre otros, contando con la implementación de métodos pedagógicos innovadores a través de las artes, que buscan fomentar la permanencia, la vinculación escolar, el interés por el conocimiento y proceso de restitución y garantía de Derechos. La población a la que está dirigido el programa, es a los niños, niñas, jóvenes y familias de los sectores más vulnerables en los municipios de Zipaquirá, Pacho, Cáqueza y Girardot.

Para llevar a cabo los objetivos planteados por GRUPHUM, se establecieron los siguientes planes de área:

1. **Plan de prevención y control de emergencias**, su objetivo es velar por la seguridad integral de todos los niños, niñas y adolescentes vinculados al programa y del equipo profesional que los interviene, incorporando a la vida cotidiana conductas y acciones de prevención de riesgo.
2. **Plan de Promoción de la Salud y prevención de la enfermedad**, busca contribuir al desarrollo de condiciones favorables para la salud y la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes, por medio de actividades que promuevan la promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
3. **Plan Educación Sexual y Reproductiva**, se encarga de promover en el individuo, la familia y la comunidad la valoración positiva de la sexualidad; generando reflexiones sobre los principios y valores frente al ejercicio de la sexualidad que a su vez contribuyan al adecuado desarrollo de su salud sexual y reproductiva.
4. **Plan Autoconocimiento y Desarrollo de Habilidades de Autocontrol Emocional, a través de la pintura de Mándalas**, busca generar en niños, niñas, adolescentes y sus familias; habilidades de autoconocimiento, y autocontrol emocional.

- 5. Plan Proyecto de Vida Pa'delante,** su objetivo es fortalecer nociones, ideas, conceptos y habilidades en los NNA para la elaboración de proyectos de vida.

UNA MIRADA INSTITUCIONAL AL QUEHACER DE LA UNAD

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) es un ente universitario autónomo del orden nacional, con régimen especial, cuyo objeto principal es la educación abierta y a distancia, vinculado al Ministerio de Educación Nacional en lo que a políticas y planeación del sector educativo se refiere. La UNAD, como organización pública, educativa, mediante la concepción y práctica de la Educación a Distancia contribuye a promover el desarrollo local y regional con procesos y servicios académico - pedagógicos que incorporen y respeten las identidades culturales y sociales e impulsen la gestión y generación participativa del conocimiento.

La UNAD tiene la **misión** de contribuir a la formación integral y permanente del talento humano mediante la cualificación constante de procesos académico-pedagógicos centrados en la autogestión del aprendizaje para que a partir de la apropiación y aplicación de la ciencia, la tecnología, la ética y la estética se promueva y dinamice el desarrollo local y regional en el marco de una sociedad democrática, participativa y pluralista.

Su Visión, es proyectarse como una organización líder en Educación Abierta y a Distancia, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora y pertinencia de sus ofertas y servicios educativos y por su compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano sostenible, de las comunidades locales y globales.

Política de Calidad

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, cumple con el desarrollo de una cultura de calidad coherente con su modelo académico pedagógico, en sus diferentes ámbitos y multicontextos de actuación, trabajando responsablemente en el marco de su autonomía y misión universitaria con criterios innovadores que garantizan la satisfacción de los diferentes actores académicos, beneficiarios y usuarios de sus programas y servicios, así como la calidad, eficiencia y efectividad de su modelo de gestión y el mejoramiento continuo de sus procesos y recursos.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD define los siguientes Objetivos para el Sistema de Gestión de la Calidad derivados de la Política de la Calidad establecida, cuyo propósito es la implementación, mantenimiento y mejora permanente del Sistema de Gestión de la Calidad.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Diseñar e implementar estrategias y mecanismos de comunicación, capacitación, inclusión e interiorización de la cultura de la calidad en la UNAD y su articulación con su PAP y el plan de desarrollo institucional.

Generar acciones que agreguen valor y garanticen un alto nivel de calidad en los insumos, los procesos, los resultados y los multicontextos institucionales en busca de la satisfacción de los actores académicos de la UNAD.

Diseñar e implementar líneas de acción específicas orientadas a la acreditación y reconocimiento de excelencia del modelo académico pedagógico y el modelo de gestión de la UNAD.

Generar acciones innovadoras tendientes a la estandarización y mejoramiento continuo de los procesos, la gestión óptima de los recursos y la satisfacción de las necesidades de los diferentes actores académicos identificadas en los múltiples contextos de actuación de la UNAD.

Sistematizar y socializar el reconocimiento, desarrollo y promoción de las mejores prácticas en calidad y los mejores ejercicios organizacionales en todos los ámbitos y contextos de la UNAD.

Consolidar herramientas de seguimiento y evaluación de la actividad institucional, que permitan la recopilación de la información requerida para la toma de decisiones que garanticen el aseguramiento de la calidad y la satisfacción de los actores académicos de la UNAD.

La **formación integral** hace alusión no solamente al desarrollo de habilidades intelectuales sino al desarrollo de las potencialidades espirituales que le permitan comportarse como un ciudadano participativo, democrático, con sensibilidad y compromiso comunitario.

La **formación permanente** responde a la necesidad de promover procesos educativos que hagan del aprendizaje constante una forma de vida para adaptarse y desenvolverse creativamente en una sociedad signada por el cambio.

El **talento humano** hace referencia a la potencialización que hace la UNAD de las capacidades y habilidades de aquellas personas dispuestas al aprendizaje continuo en pro de su propio bienestar y el de su entorno.

Todo lo anterior se sustenta en experiencias educativas sistemáticamente organizadas que contribuyan a la formación específica planteada desde los programas de Educación Formal y no Formal.

La cualificación constante de procesos académico - pedagógicos hace alusión a la inclusión de la autoevaluación permanente de los diferentes programas y procesos a la incorporación de ajustes y a la actualización permanente mediante proyectos de investigación socioeducativa conducente al mejoramiento y compromiso con la calidad del servicio que ofrece la UNAD a la población colombiana.

Funciones y servicios

Función Formativa: Orientada hacia una formación que permita la comprensión, aplicación y utilización del conocimiento universal, así como la creación de nuevo conocimiento y la formación de actitudes, competencias y valores en la comunidad educativa para la promoción de procesos de desarrollo endógeno en el campo económico; la recuperación y transformación cultural; el compromiso proactivo para la afirmación de prácticas sociales, tecnológicas, políticas y culturales que garanticen la convivencia en el marco de una sociedad más justa y no violenta.

Función Investigativa: Entendida como condición necesaria para la consolidación de comunidad académica capaz de aportar al desarrollo científico - tecnológico del país mediante la generación de conocimiento para solucionar las problemáticas regionales.

Función Comunitaria: Orientada hacia la promoción del talento humano, para dinamizar la capacidad creativa y renovadora de las fuerzas sociales y contribuir a la potenciación del capital cultural y productivo de las regiones, por medio de la participación organizada para la

comprensión de la realidad, la toma de decisiones autónomas y la acción transformadora que responda a los problemas y posibilidades reales de la población.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, cuenta con una estructura organizacional, que tiene cuatro sistemas estratégicos:

a) Subsistema de alta política universitaria: es el alto gobierno de la universidad y responsable de la definición y formulación de las políticas y planes institucionales. Está conformado por:

Consejo Superior Universitario, Consejo Académico, Rectoría.

b) Sistema Misional: Integra las unidades y estrategias que responden al cumplimiento de la misión y las responsabilidades sustantivas de la Universidad. Está conformado por:

Vicerrectoría Académica y de Investigación

Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados

Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria

Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas

Vicerrectoría de Relaciones Internacionales

c) Sistema funcional: Integra las unidades y estrategias para la observancia de la misión y el aseguramiento de la sostenibilidad, modernización y calidad del modelo de gestión. Está conformada por:

Gerencia Administrativa y Financiera

Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario

Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Gerencia de Relaciones Interinstitucionales

Gerencia de Talento Humano

Oficina Asesora de Planeación

Oficina de Control Interno

Oficina de Control Interno Disciplinario

Secretaría General

d) Sistema operacional

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios

Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente

Escuela de Ciencias Básicas, Tecnologías e Ingenierías

Escuela de Ciencias de la Educación

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

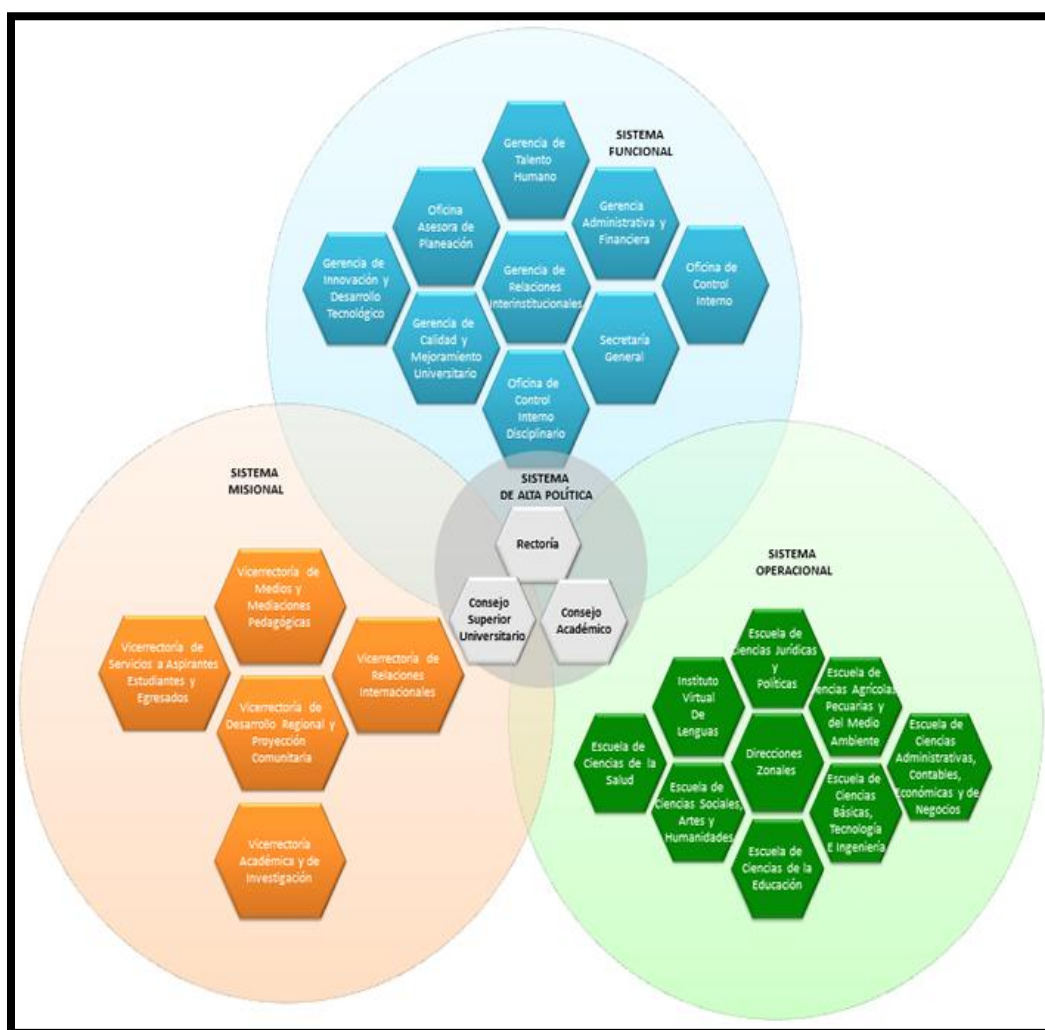
Escuela de Ciencias de la Salud

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas

Unidad Académica Especial: Instituto Virtual de Lenguas

Direcciones zonales

ORGANIGRAMA – UNAD



Para el desarrollo oportuno e integral del trabajo de grado se toma como documento legal, el convenio establecido por la ONG GRUPHUM y la UNAD, en el cual se enmarcan las prácticas profesionales, veamos:

**“CONVENIO DE COOPERACIÓN SUSCRITO ENTRE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD Y LA ASOCIACIÓN INTEGRAL
PARA EL DESARROLLO DE GRUPOS HUMANOS “GRUPHUM””**



Suscrito entre **FREDY ALEXIS RODRIGUEZ FIQUITIVA**, en calidad de Director Nodo Zona Centro Bogotá – Cundinamarca, de la **Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD**, y **CAROLINA ANDREA GUERRERO GARCÍA**, quien actúa en nombre y representación de Asociación **Integral para el Desarrollo de Grupos Humanos – GRUPHUM**; se celebra el presente convenio, previas las siguientes consideraciones: **1)** Que la **Asociación Integral para el Desarrollo de Grupos Humanos - GRUPHUM**, es una entidad sin ánimo de lucro y que **Carolina Andrea Guerrero García**, como su representante legal, le corresponde promover y organizar la participación comunitaria, el mejoramiento social, cultural y educativo de los habitantes. **2)** Que la **UNAD**, en su carácter de ente universitario autónomo de orden nacional, creado por ley 52 de 1981, transformado mediante Decreto de ley 2770 del 16 de Agosto de 2006, con régimen especial en los términos de la ley 30 de 1992, con personería Jurídica, autonomía académica, administrativa y financiera; patrimonio independiente y capacidad para gobernarse, vinculado al Ministerio de Educación Nacional, tiene entre sus objetivos, brindar educación superior de alta calidad a favor de las comunidades de menor desarrollo relativo. **3)** Que la **Asociación Integral para el Desarrollo de Grupos Humanos – GRUPHUM**- busca generar alternativas de transformación social a través del desarrollo de acciones pedagógicas, lúdicas y artísticas que tuviesen incidencia en la población infantil y juvenil en estado de vulneración. **4)** Que la Institución reconoce el carácter académico y formativo del programa de prácticas empresariales y Experiencia Profesional Dirigida y está dispuesta a apoyarlo en forma consecuente con esas características. **5)** Que basándose en las anteriores consideraciones y por voluntad de las partes se suscribe el presente convenio el cual se regirá por las siguientes cláusulas: **PRIMERA-OBJETO.** Establecer mecanismos y compromisos de cooperación interinstitucional para el desarrollo de prácticas, laboratorios, servicio social universitario (SISSU) y opciones de grado para la formación de los estudiantes

acordes con las habilidades, conocimientos y destrezas de los mismos. **SEGUNDA-OBLIGACIONES DE LA ASOCIACIÓN INTEGRAL PARA EL DESARROLLO DE GRUPOS HUMANOS –GRUPHUM-**, para el adecuado desarrollo del presente convenio, la INSTITUCIÓN se compromete a: 1) Facilitar los espacios de acción en los cuales los estudiantes puedan desarrollar las acciones de los respectivos proyectos con la orientación conjunta de LA INSTITUCIÓN Y LA UNAD. 2) Facilitar o proporcionar a los estudiantes los medios físicos y logísticos para el desarrollo de las actividades, así como el desplazamiento a las diferentes comunidades en las cuales se requiera el desarrollo de las acciones tendientes al desarrollo de cada uno de los proyectos. 3) Nombrar un coordinador quien ostentará la calidad de supervisor interno de la Experiencia Profesional Dirigida y/o orientador de los estudiantes según sea el caso. 4) Realizar la evaluación del desempeño de los estudiantes de conformidad con el formato de evaluación y las directrices trazadas por la UNAD. 5) Permitir a la UNAD realizar la comprobación directa de las actividades realizadas por los estudiantes por medio de visitas a las instalaciones y demás lugares donde estas se desarrollen. 6) Asignar a los estudiantes la realización de funciones directamente relacionadas con el objeto propio de la carrera que cursan, en concordancia con las directrices trazadas por la UNAD en este sentido. 7) Respetar los derechos de propiedad intelectual de los proyectos que puedan surgir en el desarrollo de las actividades realizadas por los estudiantes y profesionales de la UNAD. **PARAGRAFO 1:** la relación de cada estudiante con la institución estará condicionada a su vinculación académica con la Universidad, por lo tanto terminada o suspendida ésta, automáticamente cesará su relación con la INSTITUCIÓN, la Universidad informará inmediatamente a LA INSTITUCIÓN acerca de la ocurrencia de novedades de retiro, suspensión u otro hecho que se presente respecto a los estudiantes que se encuentren en práctica con ocasión de este convenio. **PARAGRAFO 2.** El objeto del convenio podrá desarrollarse en cualquiera de los centros donde opera la entidad. **TERCERA-OBLIGACIONES DE LA UNAD.** Para el adecuado desarrollo del presente convenio, la UNAD se compromete a: **1)** Facilitar la participación de los estudiantes de la UNAD en los diferentes proyectos adelantados por la INSTITUCIÓN mediante el ejercicio reflexivo, solidario y responsable de sus conocimientos disciplinares en un contexto social determinado a partir de la identificación de ámbitos de actuación específicos, la focalización de poblaciones en situación de vulnerabilidad y con la aplicación de metodologías coherentes. **2)** Designar un Director, quien ostentará la calidad de supervisor externo de la experiencia profesional dirigida. **3)** El Director asignado por la UNAD supervisará el desarrollo de las actividades realizando visitas al lugar donde los estudiantes se encuentran asignados. **4)** Informar a la INSTITUCIÓN cualquier modificación en el plan de estudios que afecte el desarrollo de los procesos realizados por los estudiantes. **Articulación de las Responsabilidades Sustantivas. CUARTA-OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES.** Son obligaciones de los estudiantes en práctica: **1)** Conocer y cumplir los reglamentos de la Universidad y la INSTITUCIÓN. **2)** Desarrollar las actividades definidas para las prácticas. **3)** Dar cumplimiento adecuado al cronograma de actividades. **4)** Abstenerse de realizar actos que atenten contra la INSTITUCIÓN o sus

empleados. **5)** Mantener reserva respecto de cualquier información obtenida en razón de sus actividades. **6)** Entregar oportunamente los informes que solicite el tutor que orienta la práctica.

MARCO METODOLÓGICO

Sistematización de Experiencias

La SE es una metodología de investigación participativa iniciada por colectivos comprometidos con la educación popular en América Latina. Nace a principios de la década de los ochenta en un contexto marcado por la crisis socioeconómica que vivían la mayoría de países de la región y en el que el paradigma de la educación para el desarrollo desde la perspectiva de la teoría del capital humano estaba demostrando sus carencias.

En ese mismo momento histórico, organizaciones de educación popular empiezan a teorizar y a implementar iniciativas de sistematización de experiencias que, inicialmente, aplicaban sobre todo a los programas de educación popular en los que trabajaban.

Es decir, antes de extrapolar la propuesta de la sistematización a otros ámbitos, los mismos educadores populares la experimentaron ellos mismos. Las organizaciones pioneras en este planteamiento son el Centro de Estudios del Tercero Mundo de Méjico, la Red Alforja (integrada por organizaciones de la región centroamericana), el Centro Latinoamericano de Trabajo Social de Perú y el Consejo de Educación de Adultos de América Latina (CEAAL).

Definición

Se entiende por SE el proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia de acción o de intervención que permite interpretarla y comprenderla. Con la sistematización se obtiene un conocimiento consistente que permite transmitir la experiencia y confrontarla con otras experiencias o con el conocimiento teórico existente. Así, se contribuye a la acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica, y a su difusión o transmisión (Jara, 1994; Francke y Morgan, 1995).

La sistematización pone énfasis en el desarrollo de los procesos. De esta manera, se diferencia de la evaluación –que enfatiza los resultados– y de la diagnosis –que se centra en la realidad sobre la que se actúa. Así, a quien sistematiza le interesa rescatar el proceso, evidenciar cómo se ha actuado, y analizar tanto los efectos de la intervención en los sujetos, como el carácter de las relaciones que se han generado. La SE permite también construir una visión común sobre la experiencia vivida entre aquéllos que la han protagonizado: aciertos, errores, topes y posibilidades.

Por lo tanto, la sistematización es una herramienta con la que diferentes colectivos pueden lograr objetivos como:

- Capturar los significados de su acción y sus efectos;
- no repetir determinados errores;
- mejorar la propia práctica;
- compartir aprendizajes con grupos similares;
- generar nuevas motivaciones;
- lograr mayor cohesión grupal;
- contribuir al enriquecimiento de la teoría;
- generar nuevas articulaciones;

Cuando se habla de sistematización se hace referencia en primera instancia a un quehacer social (contextual, histórico); también se puede decir que la sistematización es una práctica sociocultural y es una práctica que tiene por objetivo construir conocimientos a partir de la recuperación, la comprensión, la explicación de la práctica o de la experiencia vivida en un quehacer social, cultural y educativo.

La sistematización hoy se entiende como una propuesta de construcción de conocimientos, que se divulga entre diferentes sectores sociales, empresariales y académicos, transitando por redes muy heterogéneas.

Hoy la sistematización pierde su sentido epistemológico, ético y político como proceso generador de conocimientos de resistencia, capaces de hacerle frente al pensamiento único dominante, la sistematización tomada así deja de desnaturalizar, deja de develar ese modelo neoliberal en nuestras prácticas educativas, culturales,

La sistematización como la IAP, no es solo un producto final, es también un proceso formativo, de construcción de conocimiento, que nos va formando no solo en conocimientos, sino en modos de hacer, que le permiten acercarse críticamente a la práctica.

¿Cómo se entiende la sistematización?

Como un proceso de construcción de conocimientos, que tiene por objeto el estudio de las prácticas y los discursos que en ellas y sobre ellas se generan, dando cuenta de contextos, desarrollos, características de los sujetos y de los resultados que se esperan.

Quiénes son los que sistematizan?, los sujetos y las dimensiones de las prácticas y de las experiencias vividas que habitualmente se procesan en un proceso de reflexión.

“Yo sistematizo tu práctica”, Yo asesor consultor de tu práctica, hay un yo que enajena el saber sobre la práctica del otro.

“Yo sistematizo tu práctica consultándote”, de acuerdo a tus memorias, relatos y narraciones.

“Tu conmigo y con las herramientas metodológicas vamos a sistematizar tus prácticas”, de acuerdo a las expectativas de la investigación.

Nosotros nos sistematizamos, nosotros sistematizamos nuestras prácticas.

Reflexividad dialógica

Pasos para realizar la sistematización:

1. Prepararse
2. Recuperación de la práctica
3. Comprensión y explicación de la práctica (¿Respondernos las preguntas de la práctica?)
4. Explicar los aprendizajes que tengo sobre “mi práctica”
5. Potenciación (esto que sabemos que modifica en nuestra práctica)

Conclusiones:

La sistematización como propuesta, es una propuesta de actuar, de construir conocimiento en contexto sobre una práctica específica, social, educativa, cultural, política.

El desafío para los educadores es el de reconocer la sistematización como una propuesta, la de reconsiderar sus fundamentos epistemológicos, éticos, políticos y la de recontextualizar los procesos y propuestas de sistematización.

La sistematización no es una investigación histórica. Un proyecto o una experiencia, suponen un desarrollo en el tiempo; y en la sistematización pueden surgir preguntas que lleven a los equipos a hacerse preguntas sobre el pasado para aclararse el presente; el problema estaría en anclarse al pasado o en un presente que nos inmoviliza; y resultan, entonces, ejercicios para

gozarse lo que paso hace 5 años ó 10, o para lamentarse y hacer catarsis con lo cual se pierde la mirada prospectiva.

La sistematización no es para quedarse en el pasado sino para proyectarse hacia el futuro.

La propuesta es tener miradas más complejas en este campo para no descalificar practicas que se están haciendo en otros ámbitos (académico, agencias financiadoras...) y desde donde se pueden generar aportes significativos.

La presentación de las experiencias de sistematización permite ver que hay propuestas y modelos que se están repitiendo, si no en su totalidad por lo menos en parte: ¿Qué nuevas preguntas tiene que hacerse la sistematización para no caer en lugares comunes?. ¿Tanto en los aspectos conceptuales como en los metodológicos desde dónde se están retroalimentando los sistematizadores?

Momentos de la Sistematización

Teniendo en cuenta que la sistematización de experiencias contiene un componente teórico práctico, se propone un plan de trabajo que se dividirá en varios momentos y se contará con los siguientes elementos:

Planificación de la Sistematización: esta fase permite crear las bases fundamentales para un eficiente y exitoso proceso. Es el trabajo previo que permite que las demás etapas se desarrollen armónicamente de acuerdo al marco establecido mediante la planificación.

Registros: son todos aquellos hallazgos relevantes y significativos identificados durante el proceso de sistematización.

Testimonios o recuperación histórica: en esta fase se sintetiza y ordena la información procedente de documentos generados en los proyectos/programas involucrados, e información adicional a través de entrevistas.

Análisis e Interpretación crítica y participativa de la experiencia: permite realizar una aproximación crítica y una síntesis de las experiencias con el fin de enriquecer conocimientos y/o producir conocimientos nuevos que facilitarán un desarrollo sostenible.

Síntesis: es una herramienta que permite comprender e interiorizar el contenido, los acontecimientos e ideas centrales de la investigación.

Socialización: esta fase abarca el proceso de la elaboración del documento base, su validación e implementación de productos específicos de comunicación que garanticen que los resultados de la sistematización lleguen al público meta y de esta forma cumplan con los objetivos trazados.

ACTORES CLAVES

La “Sistematización de experiencias de la práctica profesional de los estudiantes de psicología de la UNAD, en la ONG Grupos Humanos”, cuenta con la participación de actores claves dentro del proceso de prácticas profesionales en la ONG, desarrolladas en un periodo de tiempo comprendido ente el año 2011_1 y 2013_1. Se indagó sobre los ejes temáticos planteados, con los estudiantes Unadistas, quienes fueron los principales protagonistas en el proceso de prácticas, junto con la persona que desempeñó el rol de supervisor interno en la ONG y el apoyo académico que desde la UNAD acompaña y dinamiza a los estudiantes que desarrollan sus prácticas profesionales.

Debido a las condiciones de los beneficiarios, quienes para la fecha, ya no se encuentran vinculados a la ONG, por ser una población flotante y factores administrativos que impidieron establecer contacto directo con ellos.

MATERIALES Y MÉTODOS

En la SE, se implementan principalmente:

Análisis Documental

Consiste en describir un documento en sus partes esenciales para su posterior identificación y recuperación, tiene como objetivo analizar e identificar las metodologías y posturas éticas implementadas por los estudiantes Unadistas en el desarrollo de su práctica profesional en la ONG Grupos Humanos, con el fin de contribuir al fortalecimiento de las habilidades y capacidades de los estudiantes en el desarrollo de la misma y así generar nuevos procesos de aprendizaje. Este análisis se inició el 21 de Agosto de 2013 con la recopilación bibliográfica de los documentos obtenidos desde la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades de la UNAD CEAD de Zipaquirá, posteriormente se realizó la revisión de seis (6) documentos entregados en medios magnéticos por los estudiantes que realizaron práctica profesional en la ONG durante el año 2011_1 y 2013_1; allí se realizó la lectura crítica y analítica y se procedió a elaborar las fichas RAE (Resumen Analítico Especializado, (Anexo 3)); también se estableció la

ruta metodológica a seguir donde se definieron las fases y momentos de la sistematización, alrededor de los cuales se profundiza y se da cumplimiento a los objetivos planteados.

La investigación tuvo una duración aproximada de 8 meses, durante los cuales se desarrolló la investigación y se recopiló la información y testimonios necesarios.

Entrevista estructurada

La entrevista realizada a los estudiantes Unadistas, fue diseñada a través de un cuestionario de 14 preguntas abiertas, en las cuales se indagó sobre aspectos relacionados con: la postura ética, los factores metodológicos y el impacto en la comunidad atendida durante su proceso práctico. (Ver anexo 5).

La entrevista implementada a Apoyo Académico de la UNAD, se realizó a través de 9 preguntas abiertas, donde se indagó sobre el modelo de práctica establecido en la UNAD y el acompañamiento brindado a los practicantes. (Ver anexo 6).

La entrevista aplicada a la Supervisora interna de prácticas de la ONG Grupos Humanos, se diseñó a través de 9 preguntas abiertas, con el fin de indagar acerca del impacto de la práctica del psicólogo Unadista y el manejo metodológico y ético en la comunidad atendida (Ver anexo 7).

A través de ésta técnica, se logró conocer los puntos de vista de cada uno de los participantes de la investigación y a la vez indagar acerca de sus experiencias en el proceso de práctica realizado en la ONG, para fortalecer y nutrir el proceso investigativo sobre la postura ética, los factores metodológicos y los impactos de la práctica profesional; éstas entrevistas se grabaron en un formato de audio, para tener más claridad y asertividad en las respuestas y de ésta manera conservar la opinión original del entrevistado. (Ver anexo de Audio).

Para la aplicación de las entrevistas se conto con la participación de 5 de los 6 practicantes Unadistas, la supervisora interna de las prácticas profesionales en la ONG Grupos Humanos y Apoyo Académico de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y humanidades de la UNAD CEAD de Zipaquirá.

También vale la pena resaltar que en la SE, no se incluye el trabajo realizado por la estudiante Olga Milena Pachón, porque no se encontró información sobre su proyecto de práctica en las instituciones.

ANÁLISIS EJES

Los ejes trazados para la presente investigación se dividen en dos partes: la primera, hace referencia al contexto de la práctica y está compuesta por: el Modelo o apoyo de la ONG y la Práctica de los estudiantes; en el segundo eje de análisis se mencionan: el impacto de la práctica desde el rol del psicólogo, la Postura Ética y los Factores Metodológicos.

Eje 1:

a) *Modelo o apoyo de la ONG:* la Asociación integral para el desarrollo de Grupos Humanos GRUPHUM, busca generar alternativas de transformación social a través del desarrollo de acciones pedagógicas, lúdicas y artísticas que tuviesen incidencia en la población infantil y juvenil en estado de vulneración; por tal motivo la institución reconoce el carácter académico y formativo del programa de prácticas empresariales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, y está dispuesta a apoyarlo en forma consecuente, facilitando a los estudiantes los espacios de acción, los medios físicos y logísticos para desarrollar las respectivas acciones y proyectos, evaluar su desempeño y respetar los derechos de propiedad intelectual.

b) *Práctica de los estudiantes:* requisito para obtener el título de grado de psicólogo se debe realizar y cumplir con tales exigencias. La actuación o acción psicosocial del estudiante Unadista debe estar direccionada por unos lineamientos que orientarán el desarrollo, acompañamiento, seguimiento y evaluación del componente práctico del Programa de Psicología, articulando el reglamento estudiantil y académico de la UNAD, respaldado por los elementos legales del ejercicio profesional del psicólogo estipulado en la Ley 1090 (2006) Código deontológico y Bioético del Psicólogo Colombiano”.

El componente práctico del programa de Psicología de la UNAD, permea las áreas de formación profesional y disciplinar a través de:

El ejercicio de práctica profesional como requisito indispensable para optar por el título de Psicólogo.

El uso del laboratorio virtual y físico como herramienta para el fortalecimiento del proceso formativo en diferentes áreas de la psicología.

Regulación del proceso de acción psicosocial al interior de cada uno de los cursos con componente práctico.

Aprobación de los cinco (5) cursos de Intervención Psicosocial en los contextos: Educativo, Organizacional, Comunitario, Jurídico y Familiar.

Aprobación del 85% de los créditos Académicos.

Eje 2:

- a) *Impacto de la práctica desde el rol del psicólogo:*** el perfil del psicólogo responde a los propósitos de formación profesional, disciplinar e investigativa, su actuación en la Sociedad se enmarca y regula en el código Deontológico y Bioético (Ley 1090 del 2006).

El perfil del Psicólogo que se forma en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia se caracteriza por su alto sentido crítico, propositivo, reflexivo y constructivo, con capacidad de articular el saber disciplinar con el saber ser y el saber hacer. Es importante que los estudiantes se destaquen por su compromiso social y personal, y a la vez con su proceso de formación de manera responsable, autorregulada y ética, que debe estructurarse a partir del conocimiento que adquiere el estudiante Unadista en áreas de formación particular tales como: la formación básica disciplinar, la formación básica específica o profesional, la formación Investigativa, la formación socio- humanística y un campo de formación particular denominado electivo. Precisamente, ésta área de estudio (práctica profesional) debe estar articulada con los cursos de Intervención, la escogencia que hagan los estudiantes de ella debe tener pertinencia y relevancia práctica con los cursos teóricos y metodológicos, saber cuál es el aporte a la psicología y a la comunidad en particular. De tal manera que, conozcan las comunidades y comprendan sus dinámicas desde un enfoque o planteamiento teórico, epistemológico y conceptual específico. Lo que es más importante, éste campo de formación debe contribuir a la respuesta que se da desde la academia y a las necesidades e intereses particulares de las comunidades, en los diferentes momentos de intervención Psicosocial.

- b) *Postura Ética:*** es responsabilidad personal de cada psicólogo el logro de los estándares de conducta profesional más altos, en el estado actual del conocimiento. Para el logro de dichos

objetivos es preciso que el profesional desarrolle un compromiso a lo largo de toda su vida a actuar éticamente, que aliente la conducta ética en estudiantes, colegas y en el público con el cual trabaja y que mantenga una actitud abierta al cambio y a los nuevos conocimientos. El psicólogo también se compromete a respetar y adherir a los principios establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Busca que su actividad profesional se caracterice por la responsabilidad, la competencia, la integridad y la imparcialidad. Los psicólogos respetan las diferencias individuales, culturales, de género, orientación sexual, condición socioeconómica, etnia, ideología y no deben incurrir en prácticas discriminatorias de ningún tipo.

Para ejercer la profesión de psicología en Colombia se requiere: (1) Poseer el título de Psicólogo expedido por una Universidad cuyo programa de psicología esté debidamente aprobado, y (2) poseer tarjeta profesional o su equivalente expedida por el Ministerio de Salud Pública.

- c) **Factores Metodológicos:** hacen referencia específicamente a la parte operativa del proceso, esto es, las técnicas, procedimientos y herramientas de todo tipo que intervienen en la investigación. Dentro de las propuestas teóricas y metodológicas de la investigación se encuentran los enfoques cuantitativo y cualitativo los cuales se encargan de guiar el quehacer investigativo, sus diferencias, ventajas y desventajas; tanto el enfoque cualitativo como el cuantitativo apelan a una corriente del pensamiento delimitada; por ejemplo al positivismo que guía las investigaciones experimentales dentro del enfoque cuantitativo, o la postura hermenéutica que soporta investigaciones de tipo etnográfico, eminentemente cualitativas. Independientemente de su enfoque, cada uno de los tipos de la investigación de manera similar conduce a la construcción de conocimiento científico, siguiendo los pasos del método, aunque el modo en que lo hacen puede variar.

Tabla 1. Aspectos centrales del Enfoque Cualitativo:

	Propósitos	Realizar una aproximación global a las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas.
	Procedimientos	Si bien usa el método científico, la Investigación Cualitativa no sigue una secuencia predeterminada.

Enfoque Cualitativo	Tipos y Diseños	Descriptivo, Histórico, Comparativo, de Desarrollo, IAP, Etnográfico. El diseño es abierto.
	Técnicas (Clark-Carter, 2002)	La reseña narrativa, la etnografía, la etogénica, el análisis de discurso. El uso de estrategias como: observación participante, entrevistas en profundidad, historias de vida, grupos focales y de discusión.

Tabla. 2 Aspectos centrales del Enfoque Cuantitativo:

Enfoque Cuantitativo	Propósitos	Realizar una medición objetiva y estandarizada de los fenómenos para describirlos, predecirlos y explicarlos.
	Procedimientos	Usa el método científico, es decir formula hipótesis, maneja variables, etc. Sigue una secuencia predeterminedada.
	Tipos y Diseños	Descriptivo, Correlacional, Experimental, Cuasi-experimental, Factorial, etc. Diseño predeterminedado.
	Técnicas (Clark-Carter, 2002)	Métodos de Observación, Entrevistas Estructuradas, Experimentos, Análisis de contenido, Meta-análisis, Estudios de Caso, Modelación e Inteligencia Artificial.

Tabla 3. Aspectos centrales del Enfoque Mixto:

Enfoque Mixto	Las investigaciones que se incluyen dentro del enfoque mixto, conocidas como investigaciones de metodología sintética interpretativa o de enfoque multimodal, desarrollan igualmente procesos de recolección y análisis de datos, solo que suman a estos la vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, involucrando la conversión de datos cualitativos en cuantitativos y viceversa.	
	Niveles de Investigación:	Nivel de los hechos, Nivel de las relaciones, Nivel de la significación, Nivel de las motivaciones, Nivel de las causas.
	Diseños:	Diseños de dos etapas, Diseños de enfoque dominante o principal, Diseños en paralelo, Diseños mixtos complejos.

Cabe resaltar que otro aspecto metodológico relevante es la Investigación Social, la cual con ayuda del método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social y a la vez estudiar una situación social para diagnosticar necesidades y problemas.

PRINCIPALES HALLAZGOS

A continuación se presentan los cuatro (4) principales hallazgos, en el proceso de sistematización de experiencias:

1. Línea del tiempo, permite organizar cronológicamente, las practicas realizadas por los estudiantes, junto con sus beneficiarios.
2. Distribución de la población atendida durante el año 2011_1 al 2013_1. (niños, adolescentes y familia).
3. Matriz de la metodología implementada por cada estudiante para desarrollar la práctica.
4. Matriz de Análisis sobre: Metodología, Recursos Empleados y Resultados Sobresalientes.

LÍNEA DEL TIEMPO

Directos:

HOMBRES	64
MUJERES	50
TOTAL 114	
6 A 10 AÑOS	40
11 A 17	70
TOTAL 114	



Dic. 2011

Prevención en el riesgo de la reincidencia en las conductas delictivas y problemas psicosociales en los niños, niñas y adolescentes.

Grupo Taira A conformado por 40 NNA entre los 7 y 15 años y El grupo Taira B peques conformado 24 NNA entre los 7 y 14 años de edad.



Jun. 2012

Fortalecimiento en el proceso de autorrealización en los niños, niñas y adolescentes de la ONG Grupos Humanos.

Grupo Taira B (Grandes).

Conflicto Con Ley



Jun. 2012

Programa de atención en medio socio-familiar en convenio con el ICBF.

Grupos TAIRA A- 20 niños de 06 a 09 años, TAIRA B con un promedio de 12 jóvenes de 09 a 11 años, TAIRA C de 11 a 17 años con un promedio 15 jóvenes y el grupo de conflicto en ley fratria jóvenes de 14 a 19 años promedio de 10 jóvenes .por otro lado los padres de estos jóvenes con un promedio de 30 entre núcleos familiares.

Los Jóvenes Cuentan



Jun. 2013

2011

2012

2013_I

Grupo Tayra B, "Pinochitos", conformado por cinco niñas (5) y doce niños (12), quienes oscilan entre edades de 7 y 12 años.

Jun. 2011



Intervención Psicosocial a los niños del grupo Pinochos Tayra B, de la Asociación Grupos Humanos "Gruphum" y sus familias, debido al bajo rendimiento académico.

Dic. 2012





Programa de atención en medio socio-familiar en convenio con el ICBF.

Beneficiarios Directos: Los niños, niñas y jóvenes afectados por dificultades tales como: escasez de recursos económicos, desescolarización, problemas académicos, conducta de calle, consumo de SPA, violencia intrafamiliar, maltrato infantil y abuso sexual, entre otras
Indirectos: Sus familias como parte fundamental del individuo

Tabla 4. Distribución de población atendida por proyecto.

PROYECTO 1	PROYECTO 2	PROYECTO 3	PROYECTO 4	PROYECTO 5	PROYECTO 6
La Asociación Integral para el desarrollo de Grupos Humanos, GRUPHUM es una entidad sin ánimo de lucro, por iniciativa de varias personas voluntarias interesadas en generar alternativas de transformación social a través del desarrollo de acciones pedagógicas, lúdicas y artísticas que tuviesen incidencia en la población infantil y juvenil en estado de vulneración en el municipio de Zipaquirá.	Niños y Niñas del grupo Pinochos Tayra B, de la Asociación de Grupos Humanos (GRUPHUM) y sus Familias, debido al Bajo Rendimiento Académico. El grupo está compuesto por 17 niños, entre 7 y 12 años.	Niños, niñas y adolescentes de la ONG Grupos Humanos, específicamente con los grupos Taira A y Taira B, de los cuales, El grupo Taira A conformado por cuarenta NNA (40) entre los 7 y 15 años de edad, se encuentra a cargo de la Psicóloga Eleana Aja, y El grupo Taira B peques conformado por veinticuatro NNA (24) entre los 7 y 14 años de edad, está dirigido por la Psicóloga Daisy González.	TAIRA B (Grandes). PROBLEMÁTICAS SOCIALES. Esquema calle Violencia intrafamiliar Conductas descriptivas Bajo rendimiento académico Manejo de tiempo libre Desescolarización CONFLICTO CON LEY Son tres grupos dependiendo la sanción. Libertad Asistida Externado Servicio a la comunidad.	Los niños, niñas y jóvenes afectados por dificultades tales como: escasez de recursos económicos, desescolarización, problemas académicos, conducta de calle, consumo de SPA, violencia intrafamiliar, maltrato infantil y abuso sexual, entre otras. Sus familias como parte fundamental del individuo.	TAIRA A bajo un promedio de 20 niños de 06 a 09 años , TAIRA B con un promedio de 12 jóvenes de 09 a 11 años , TAIRA C de 11 a 17 años con un promedio 15 jóvenes y aparte el grupo de conflicto en ley fratria jóvenes de 14 a 19 años promedio de 10 jóvenes .por otro lado los padres de estos jóvenes con un promedio de 30 entre núcleos familiares

Tabla 5. Metodología Implementada por los practicantes.

ESTUDIANTES	METODOLOGÍA IMPLEMENTADA
<p>Estudiante # 1</p> 	<p>La propuesta metodológica en este proceso de práctica es apoyo al área de psicología de la Asociación Integral de Grupos Humanos en diferentes procesos del desarrollo de los niños (a) y adolescentes aplicando conocimientos teóricos en los enfoques de la psicología social comunitaria, Erickson y adolescencia y el desarrollo de la psicología evolutiva (etapas).</p> <p>Los medios implementados para llevar a cabo el proceso son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Club de lectura 2. Hábitos de autocuidado 3. Medios audiovisuales 4. Dinámicas 5. Pruebas físicas 6. Observación directa y participante 7. Diarios de campo.
<p>Estudiante # 2</p> 	<p>Método de planificación Planificación de proyectos orientada por objetivos (ZOPP). El método ZOPP, guía el proceso de forma ordenada, reflexiva y conjunta; permitiendo la comprensión de todos los involucrados y afectados sobre: Los objetivos a alcanzar, las alternativas de solución al problema central, las acciones a emprender; facilitando la cooperación y comunicación entre los participantes.</p> <p>Tipo de investigación: La investigación está interesada por las causas que generan el problema (incidencia de la disfuncionalidad familiar, baja calidad académica y en algunos casos por dificultades cognitivas y deficiencia del desarrollo físico), entonces se deduce que el tipo de investigación aplicado es el explicativo.</p> <p>Enfoque Metodológico: Cualitativo: pretende comprender los fenómenos psicosociales que están influyendo en la problemática de los niños en su situación natural, a donde el investigador u observador debe desplazarse, en este caso la Asociación. También como característica de este enfoque es que utiliza métodos participativos e interactivos y aborda los fenómenos psicosociales de forma holística.</p> <p>Técnicas: Observación participante, se utilizó en los talleres de refuerzo escolar y club de lectura que se desarrollaron durante el proceso de la práctica profesional. Entrevistas realizadas a los profesionales, quienes a través de ellas dieron su opinión al respecto.</p>

Estudiante # 3

La propuesta metodológica desarrollada en este proceso de práctica se fundamentó sobre la Intervención Psicosocial en la Comunidad, basada en los lineamientos de la institución y sus planes de área para los niños, niñas y adolescentes de Grupos Humanos.

El Método

Las actividades de intervención grupal se desarrollan en forma participativa, realizándose intercambio de experiencias y aprendizajes mutuos, con un compromiso claro frente a las temáticas a realizar. Las herramientas utilizadas hasta el momento han sido el plan de área y los planes transversales propuestos por la Asociación Integral para el desarrollo de grupos humanos.

Medios Implementados

Los medios implementados en este proceso de prácticas fueron: Talleres, videos fuente audiovisual para dinámicas de índole pedagógica en relación con cada tema, que participaran frente a la dinámica jugando es que los niños aprenden, que interioricen, reflexionen se apropien del tema lo lleven a la práctica y hagan construcciones conceptuales, el dibujo como utilizado como forma de expresión, carteleras participativas donde los niños construían su conocimientos a partir de sus experiencia, plegables, murales, también se utilizaron cuentos e historietas para desarrollar su imaginación, musicoterapia, danzas, socio dramas, obras de teatro y algunas actividades escritas donde los niños transmiten y construyen sus imaginarios.

Estudiante # 4

Diálogos individuales.
Intervenciones grupales.
Realización de talleres
Apoyo al grupo psicosocial

Medios Implementados

Videos
Lecturas de autorrealización y motivación
Encuestas como pruebas físicas para observar si se alcanzaron objetivos
Debates
Socialización.

La propuesta metodológica en este proceso de práctica es apoyo al área de psicología de la Asociación Integral de Grupos Humanos en diferentes procesos del desarrollo de los niños (a) y adolescentes, aplicando conocimientos teóricos en los enfoques de la psicología social comunitaria, ERIKSON y adolescencia y el desarrollo de la psicología evolutiva.

Método

En la institución se tienen organizados planes de área los cuales son:
Autorrealización y trabajo con flores prensadas.
Planes transversales como:

Estudiante # 5

Plan de prevención de higiene y auto cuidado.
 Plan de prevención y atención de emergencias
 Plan de educación sexual y reproductiva.
 Plan Co Construyendo Lugares

Los participantes involucrados en forma directa en este proceso son los niños (a) y adolescentes de la asociación integral para el desarrollo de grupos humanos, se cuenta con una gran ventaja que se desarrollan en forma grupal y participativa y se hacen intercambio de experiencias y un aprendizaje mutuo, con un gran compromiso claro frente a las temáticas a realizar, las herramientas utilizadas fueron el plan de área y los planes transversales para ambas etapas.

Medios Implementados:

Reflexiones, Videos y lecturas de autorrealización y motivación encuestas como pruebas físicas para observar si se alcanzaron objetivos, debates y socialización, Trabajo en grupo.

Medios audiovisuales

Dinámicas

Pruebas físicas

Observación directa y participante

Diarios de campo

Estudiante # 6

Planificar el funcionamiento del centro así:

Aplicación de tratamientos individuales y colectivos.

Elaboración y aplicación de programas en medio abierto.

Técnicas de mediación, estas abordadas bajo la luz del enfoque escogido del área comunitario.

Estas serian las concepciones abordadas y que presento de primera mano bajo la luz del enfoque escogido del área comunitaria.

Medios Implementados

Video beam, papel reciclable, diarios de campo, asesoría grupal, evidencias físicas, proyección de imágenes, videos institucionales, lúdicas, métodos de relajación, pinturas, dibujos, juegos de aprendizaje.

Actividades desarrolladas

Talleres, lúdicas, integraciones, métodos de relajación, propuestas de conocimiento, planes informativos, preparación vivencial de desastres, planes de evacuación.

Tabla 6. Matriz de Análisis sobre: Metodología, Recursos Empleados y Resultados Sobresalientes.

# de Estudiantes	Metodología		Recursos Empleados			Resultados sobresalientes
	Diagnóstico	Intervención	Físicos	Didácticos	Teóricos	
Estudiante 1 Tema: “Prevención en el riesgo de la reincidencia en las conductas Delictivas y problemas psicosociales en los niños y adolescentes”.	Intervención Psicosocial		Medios Audiovisuales (Imágenes, sonido y grabaciones)	Club de lectura Hábitos de autocuidado Dinámicas	-Teorías de la adolescencia y sus comportamientos -Erik Erickson -Psicología evolutiva -Diane E. Papalia: (Etapas del ciclo vital). -El Fondo de las Naciones Unidas para la infancia UNICEF -Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -Ley 1098 del 8 de noviembre del 2006.	-Se desarrolló un plan de trabajo conjunto con las directivas de la asociación integral para el desarrollo de Grupos Humanos que ha sido implementado a través de las unidades productivas de trabajo con área de psicología entre los meses establecidos en la asociación. -Por medio de sesiones grupales se ha logrado el Fortalecimiento de formas de expresión, participación, orientada a influencia en el comportamiento social. -Se logra la atención de los padres de familia para que sus hijos logren promover cambios en el conocimiento de actitudes y comportamientos.
	Observación participante y directa	*Educación sexual y mitos y tabús de la sexualidad.				
	Pruebas físicas	*Taller higiene y auto cuidado “una habilidad para vivir mejor”.				
	Diarios de Campo	*Taller del plan de área “club de lectura juventud en éxtasis”.				
		*Brigada de salud Jornada de vacunación.				
		*Encuentro de padres.				
		*Búsqueda activa en colegios para terminación de la educación primaria y secundaria.				
		*Fortalecer en los jóvenes la parte de educación para que				

		terminen su bachillerato.				<p>-Se evidencia también la parte de una gestión psicosocial del estudiante en práctica de la UNAD de desparasitación y valoración nutricional con apoyo de otras entidades.</p> <p>-Se logra que los NNA y adolescentes tenga una motivación más amplia sobre la lectura “club de lectura”.</p> <p>-Se evidencia un gran impacto en la elección de vocería de los NNA y adolescentes en la asociación integral de grupos humanos como parte de democracia participativa.</p>
Estudiante 2 Tema:	Tipo de proyecto: <i>Planificación de proyectos orientada por objetivos</i>		No se evidencian	No se evidencian	Modelo Ecológico de	El enfoque de investigación definido y

<p>“ Bajo rendimiento académico”</p>	<p>Entrevista semiestructurada a Coordinadora y docente de la fundación</p> <p>Observación Participante</p> <p>Entrevista semiestructurada a Padres</p> <p>Árbol de problemas y el árbol de medios fines.</p> <p>Revisión documental de carpeta viajera.</p>	<p>La estudiante únicamente desarrolla el diagnóstico pero no realiza fase de intervención.</p>	<p>recursos físicos implementados</p>	<p>recursos físicos implementados</p>	<p>Bronfrenbrenner</p>	<p>las técnicas utilizadas concuerdan con la línea de investigación del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), titulado, “Psicología y Construcción de Subjetividades”.</p> <p>Se percibió de manera continua, deficiencias en las competencias lectoras-escritoras y de matemáticas básicas.</p> <p>Las causas generadoras del problema, observadas en el análisis de la realidad de estos niños, son principalmente tres: Incidencia de la disfuncionalidad familiar, Baja calidad académica y en algunos casos por dificultades cognitivas y deficiencia del desarrollo físico.</p>
<p>Estudiante 3</p>	<p>Modelo Teórico Humanista</p>		<p>Fuente audiovisual.</p>	<p>Videos, Dinámicas,</p>	<p>*Abraham Harold Maslow.</p>	<p>-Las actividades propuestas durante la</p>

<p>Tema:</p> <p>“Fortalecimiento en el proceso de Autorrealización en los Niños, Niñas y Adolescentes de la ONG Grupos Humanos”</p>	<p>Talleres</p>	<p>*Intervención Grupal.</p> <p>* Taller área de psicología I Plan de prevención en educación sexual y reproductiva “necesidades fisiológicas”</p> <p>* Taller Área De Psicología II “Necesidades De Seguridad Acercamiento Y Encuesta.</p> <p>* Área de psicología Co-construyendo lugares.</p> <p>* Plan de higiene y autocuidado: “Autocuidado e higiene corporal”</p> <p>*Plan de educación sexual y reproductiva: “Estoy cambiando: aspectos básicos del desarrollo Biopsico-sexual”.</p> <p>*Tips satisfacción</p>	<p>Marcadores, hojas iris lápiz, tijeras, colores</p>	<p>el dibujo, cartelaras, plegables, murales.</p> <p>Cuentos e Historietas</p> <p>Musicoterapia, danzas, socio dramas y obras de teatro.</p> <p>Video foro: Cuentos de Rafael Pombo</p>	<p>* Psicología Humanista.</p> <p>*Legislación Colombiana:</p> <p>* Ley 1098 de Infancia y Adolescencia” (30 de agosto de 2006).</p> <p>* CAPITULO II Derechos y libertades: Artículo17.Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano.</p> <p>Artículo19.Derecho a la rehabilitación y la resocialización</p> <p>Artículo26.Derecho al debido proceso.</p> <p>Artículo29.Derecho al desarrollo</p>	<p>actividad grupal permitieron ampliar la receptividad e interés por parte de los NNA mejorando así no solo su atención sino participación y asimilación de contenidos.</p> <p>-Las actividades propuestas han logrado incentivar el compañerismo, la amistad y el trabajo en equipo, pasando de niños preocupados en sí mismos a niños preocupados porque todos sus compañeros terminen de la mejor forma posible los talleres realizados.</p> <p>-La presentación personal de los niños del momento que se inició con los talleres a la fecha permite ver una evolución en el aseo y autocuidado.</p> <p>-Los niños de los grupos Taira A y B de la Asociación (GRUPHUM), después de haber desarrollado durante este primer</p>
---	-----------------	--	---	---	--	--

		<p>de necesidades fisiológicas (salud mental).</p> <p>*Plan de área psicología: “relaciones interpersonales y como reacciono”.</p> <p>*Plan de prevención y control de emergencias “Ruta de evacuación y primeros auxilios”.</p> <p>*Plan de prevención y control de emergencias “vivir en riesgo-dormir seguro explicación de nociones básicas en prevención de desastres”.</p> <p>*Plan de área de psicología “necesidades de seguridad acercamiento y encuesta”.</p> <p>*Plan de área psicología co-construyendo</p>			<p>integral en la primera infancia.</p> <p>Artículo 37. Libertades fundamentales.</p> <p>* CAPITULO II Medidas de restablecimiento de los derechos.</p> <p>*El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar o ICBF.</p>	<p>semestre las actividades de los dos programas de área de psicología, a través de Talleres, videos, dinámicas, teatro, danza, socio dramas, etc. Han logrado un crecimiento en su nivel de autoestima que se ve reflejado no solo en su vida diaria sino en su preocupación por darle un sentido a su vida que en últimas es su autorrealización como persona.</p> <p>-En el ejercicio de prácticas profesionales se dificultó la intervención psicosocial individual con los NNA por la programación establecida dentro de la institución, lo cual limitó el tiempo y los espacios para que se propiciara este tipo de orientación no solo con los NNA sino también con sus respectivas familias. El hecho de no interactuar a profundidad y conocer la realidad de cada uno de los sistemas familiares delimitó la completa asertividad de cada una de las</p>
--	--	---	--	--	---	--

		<p>lugares “tipos de comunicación”.</p> <p>*Plan de área de psicología tips satisfacción de necesidades seguridad. (salud mental)</p> <p>*Plan de educación sexual y reproductiva “quien soy yo preguntas y respuestas”.</p> <p>*Encuentro de padres sobre el autor y su libro “Tips de educación sexual”.</p> <p>*Plan de área psicología construyendo desojado.</p> <p>*Protocolo área de ciudadanía y vocacional</p>				actividades propuestas.
Estudiante 4 Tema: “Programa de	Encuestas como pruebas físicas para observar si	Talleres grupales Intervenciones	Videos, fotos.	Lecturas de autorrealización y	Pirámide de Maslow – Autorrealización	Los jóvenes y NNA de la asociación están creando

atención en medio Socio-Familiar en convenio con el ICBF”.	se alcanzaron objetivos Debates Socialización. Diario de campo.	grupales. Apoyo al grupo psicosocial. Diálogos individuales.		motivación Plan de Área: Autorrealización Flores prensadas Planes Transversales: Plan de prevención en educación sexual y reproductiva Plan de prevención en higiene y autocuidado Plan de prevención en atención de emergencias Temática: Lugares del mundo.	Ley nacional de juventud, por la Comisión Permanente de la Familia, Mujer y Juventud. Ley 1098 2006: Código de la infancia y la adolescencia. Marco Institucional Gruphum: Misión, Visión, Objetivo Institucional	conciencia y buscando su propia autorrealización. Se están generando hábitos de higiene y autocuidado. *Cuantitativos: en el 80% de los Jóvenes se generó un gran impacto acerca de la búsqueda de su propia autorrealización. *Cualitativos: los jóvenes y NNA de la asociación están creando conciencia que tienen una misión en la vida a nivel individual y a nivel social que pertenecen a un grupo social al cual tienen que brindar lo mejor de cada uno de ellos para la construcción de una sociedad.
---	--	--	--	--	---	---

Estudiante 5 Tema: “Programa de atención en medio socio-familiar en convenio con el ICBF”	Intervención Psicosocial		Medios audiovisuales	Dinámicas	- La teoría de la Autorrealización de Abraham Maslow. Teorías de la Adolescencia y sus comportamiento s: Erickson, Psicología Evolutiva, Papalia. Marco Institucional Gruphum: misión, visión, Ley nacional de juventud. Ley 1098 2006	*A través de este ejercicio de práctica profesional se genera en cada uno de los participantes una reflexión respecto a sus vidas y formas de actuar en los diferentes contextos en los cuales participan, generando conciencia y así buscando su propia autorrealización, igualmente reafirmar su estima personal y habilidades sociales con especial énfasis en el refuerzo de conductas de liderazgo y fortalecer la identificación de metas que contribuyan a su bienestar socio-afectivo. *Se desarrolló un plan de trabajo conjunto con las directivas de la asociación integral para el desarrollo de Grupos Humanos que ha sido implementado a través de las unidades productivas de trabajo con área de psicología entre los meses establecidos en la asociación. Se han generados cambios positivos en la condición
	Pruebas físicas Observación directa y participante Diarios de campo Encuestas como pruebas físicas para observar si se alcanzaron objetivos, debates y socialización,	Diálogos individuales. Intervenciones grupales. Realización de talleres grupales: *“Me Acepto” Lugar del Mundo Canadá *“Yo Valgo la Pena” Autoestima *“Pediculosis” País Grecia. *Hábitos Saludables *Primeros Auxilios *Habilidades Sociales *Me Comunico de la Mejor Manera *Diseño de Tarjetas a través del Prensado. *Manejando burlas				

		<p>y apodos.</p> <p>*Reparación del daño.</p>				<p>de vida que llevan actualmente por medio del conocimiento adquirido para mejorar.</p> <p>*Han cumplido con el fortalecimiento institucional de la asociación integral de grupos humanos.</p> <p>*Por medio de sesiones grupales se ha logrado el Fortalecimiento de formas de expresión, participación, orientada a influencia en el comportamiento social.</p> <p>*Se logra la atención de los padres de familia para que sus hijos logren promover cambios en el conocimiento de actitudes y comportamientos.</p>
<p>Estudiante 6</p> <p>Tema:</p> <p>“Los Jóvenes cuentan”</p>	<p>Diarios de campo asesoría grupal</p> <p>Propuestas de conocimiento</p> <p>Planes informativos,</p>	<p>Aplicación de tratamientos individuales y colectivos.</p> <p>Elaboración y aplicación de programas en medio abierto.</p>	<p>Video beam, papel reciclable, evidencias físicas,</p>	<p>Proyección de imágenes, videos institucionales, métodos de relajación, pinturas, dibujos, juegos de</p>	<p>Teoría de los métodos como objeto de conocimiento.</p>	<p>Finalmente pude observar en los niños y jóvenes de manera independiente a las metodologías implementadas, quedando claros los conceptos ofrecidos entre ellos la sexualidad, el amor al prójimo, así mismos, a su</p>

		<p>Técnicas de mediación, estas abordadas bajo la luz del enfoque escogido del área comunitario.</p> <p>Talleres, lúdicas</p>		<p>aprendizaje.</p> <p>Integraciones</p> <p>Preparación vivencial de desastres</p> <p>Planes de evacuación.</p>		<p>control de emociones y con los jóvenes de conflicto con ley aprender que el solo hecho de estar en la ONG no era pagar el daño a la sociedad que siempre pueden ofrecer más de ellos además de no volver a cometer el daño.</p> <p>Otro producto final es el dado a comprender que el apoyo familiar en los casos propuestos es vital y más para esta tipo de población tan vulnerable.</p> <p>En estos niños y jóvenes de cada uno de los grupos en particular, se pudo lograr la interiorización de técnicas de autocontrol y conocimiento de sí mismos y de sus capacidades, adentrándose en la visualización de sus capacidades intelectuales las cuales de seguro fueron bien resaltadas mediante las técnicas utilizadas por el interventor.</p>
--	--	---	--	---	--	---

Tabla 7. Sistematización de Entrevistas a estudiantes de Psicología que realizaron su Práctica Profesional en la ONG Grupos Humanos.

Preguntas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5
Brevemente, comente su experiencia en el desarrollo de la práctica profesional, desarrollada en la ONG Grupos Humanos.	La estudiante no contesto.	<p>Como experiencia en la práctica de la disciplina de la Psicología fue regular.</p> <p>No tuve la oportunidad de hacer una práctica, una ejecución de los conocimientos que había obtenido en la Universidad.</p> <p>Lo que logré aprender pues fue más por iniciativa mía, por casos de pronto que visualice en la ONG</p> <p>Fue una experiencia de conocimientos regular.</p>	<p>La práctica fue enriquecedora en cierto modo pero también hubo bastantes debilidades.</p> <p>Faltó más práctica en la parte de psicología, ya que en el momento yo prácticamente lo que hice fue intervención en grupos.</p> <p>Hizo más falta más intervención con las familias, con los niños, individual.</p>	La experiencia fue muy enriquecedora para mí porque trabajé con juventud y con infancia.	El estudiante no contesta.
¿Cuáles fueron las fortalezas y debilidades de la formulación y ejecución del	<p>Fortalezas: El conocimiento que se adquiría.</p> <p>Deseo de aprender llegar a dominar</p>	<p>Fortalezas: Oportunidad de conocer situaciones específicas de los casos de las familias de los niños.</p>	<p>Fortalezas: El desenvolvimiento dentro de un grupo llámese grupo de jóvenes, niños, adultos.</p>	<p>Fortalezas: El grupo interdisciplinario que tenía la ONG. Se tenía el temario</p>	<p>Fortalezas: El acompañamiento constante de la Doctora DAISY GONZALEZ.</p>

proyecto de práctica?	<p>nuevas cosas.</p> <p>Lograr nuevos conocimientos.</p> <p>Debilidades: El tiempo.</p>	<p>Oportunidad de aprender y de practicar la parte metodológica dada por la Universidad.</p> <p>Inicio del ejercicio como investigadora.</p> <p>Debilidad: La poca participación de las familias de los niños, porque eran familias que por su poco tiempo disponible, por su lejanía, por su indiferencia o apatía a aportar sus experiencias.</p>	<p>Debilidades:</p> <p>Falta la intervención individual.</p>	<p>para desarrollar ese año.</p> <p>Flexibilidad de tiempo que daba la ONG.</p> <p>Debilidades:</p> <p>Si la persona que está haciendo prácticas, está trabajando y estudiando con bastantes materias se le dificulta un poco.</p>	<p>El ánimo y apoyo de los demás integrantes de la fundación.</p> <p>El espacio que se le entrega al practicante con buenos materiales y supervisión.</p> <p>Debilidad:</p> <p>El poco tiempo con que se cuenta.</p> <p>Se sugiere ampliar las horas de prácticas.</p>
¿Hubo coherencia entre los objetivos buscados y las estrategias y métodos utilizados para lograrlos?	<p>Si, se logró el objetivo con los jóvenes.</p>	<p>No responde a la pregunta.</p>	<p>Si claro, hubo coherencia porque allá en la ONG manejan unos planes de estudio, unos ejes temáticos.</p>	<p>Si, si hubo coherencia primero: Tenemos una dirección que es la psicología social comunitaria y allá se trabajaba con comunidad.</p> <p>Los objetivos eran no para una sola persona, sino para un bien común.</p>	<p>Constante retroalimentación de la práctica por parte de la profesora Cecilia Durán está pendiente del proceso y vigila que éste se maneje con mucha responsabilidad.</p>
		La metodología tuvo	La metodología con	Importancia toda en el	Mi universidad me

<p>¿Qué importancia le dio a éstas áreas: metodología, marco teórico y conceptual en el desarrollo de su práctica?</p>	<p>En la metodología se le dio mucha importancia ya que dependía el proceso de poderlo ejecutar, en el marco teórico y conceptual lo debido ya que tocaba tener un enfoque para sustentarlo.</p>	<p>pues la orientación de la Doctora Sonia, fue muy importante, ahí yo empecé a aprender cómo se hace un marco conceptual, un marco teórico porque pues en el momento que inicie el proceso vi las falencias que tenía en esos puntos.</p>	<p>la cual uno va a trabajar, el marco teórico pues hay que tener en cuenta a que se está refiriendo o que es lo que quiere la ONG del practicante y lo mismo el marco conceptual teniendo en cuenta también las leyes que esta ONG maneja.</p>	<p>marco teórico como nos toco trabajar con autoestima y autorrealización y teníamos en conceptual que era la autoestima, que era la autorrealización, las diferentes etapas según Maslow en el marco teórico, en metodología ya era en forma de taller teórico-práctico para que fuera fluyendo cada vez más el taller y desarrollar todo el plan de acción del año.</p>	<p>suministro en mis prácticas profesionales las bases conceptuales y teóricas para la buena utilización de éstas en la inducción dada a los menores pertenecientes a la fundación.</p>
<p>¿Hubo algún evento inesperado que haya tenido impacto sobre las actividades del proyecto de práctica?</p>	<p>Después de la ejecución y sustentación mi proyecto fue escogido para un especial de la UNAD que se llama con Olor a Región para mostrarlo.</p>	<p>Cuando yo inicié las prácticas, yo esperaba que en los momentos en que se iba a hacer intervención en casos críticos de familias o de niños, pensé que me iban a invitar a participar para aprender, entonces tal vez al principio si hubo ese impacto cuando me dijeron: no es que tú lo que tienes que venir a</p>	<p>No, todo estuvo muy de acuerdo con los lineamientos o el currículo que ésta ONG maneja.</p>	<p>Individual no, para mí no, yo veía otras compañeras que si se les dificultaba un poco, pero no ellas lo sabían manejar y sacaban el grupo adelante.</p>	<p>Para mí en su momento fue desalentador ya que como soy policía y estando prestando mis servicio de prácticas, se les ocurrió en mi institución policial trasladarme allí fue donde comenzó mi preocupación pero con la buena gestión de mi tutora y la doctora Daysi logramos superar</p>

		<p><i>hacer a la ONG es más dirigido hacia taller.</i></p> <p><i>Ciento por ciento talleres, no hice ningún tipo de intervención.</i></p>			<i>este impase.</i>
<p><i>¿Qué otra información podría haberle sido útil para realizar su práctica, que no haya sido proporcionada por el curso de prácticas?</i></p>	<p><i>Pues pienso que recibí la orientación adecuada.</i></p>	<p><i>De parte de la Universidad, nunca me visitaron a mí en la ONG para ver cómo iba, que tenía que hacer, prácticamente a mí la que me oriento en las practicas fue directamente la Doctora Daysi, que era la Psicóloga de la ONG.</i></p> <p><i>Nos dictaron unas charlas que era como cada quince días, pero no realmente de las charlas que nos dieron no vi alguna que me hubiera servido para las prácticas.</i></p>	<p><i>Todo lo que aprendí en la UNAD, lo aplique allá en la ONG.</i></p>	<p><i>Cuando nos daban los sitios para ir a hacer las prácticas también nos daban quienes eran la guía, que era lo que más o menos se hacía o cual era el enfoque que ellos manejaban.</i></p> <p><i>De pronto es como de enfrentarse a un grupo porque una cosa es ir a un grupo del colegio y de la universidad y otra cosa es ir a un grupo más grande de 89 niños, de 22 jóvenes de conflicto con ley y entonces era como un impacto muy grande</i></p> <p><i>Entrevistador:</i> <i>¿Considera que desde el curso de práctica tuvo buenas</i></p>	<p><i>Debemos tener en cuenta que nuestra forma de estudio es autónoma y solo lo que le puedo decir a los que van detrás de mí es que no se queden con lo que les da la universidad busquen como ser cada día mejores y sobre todo dejar en alto nuestra institución educativa.</i></p>

				<p>herramientas?</p> <p>Las necesarias si, buenas pues se puede decir que también pero porque uno es muy recursivo, a uno en la universidad le enseñan a ser muy recursivo, porque eso de estar trabajando, estudiando, hogar, todo eso usted no se puede estar quieto y tiene que estar en la creatividad constante para saber cómo desarrollar un proyecto, entonces eso es una de las ventajas que da la universidad, más creativo más como enfrentarme a una comunidad.</p>	
<p>Con base en la investigación científica, ¿fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable a favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos</p>	<p>Si pienso que la orientación que se brindo es adecuada y manejo del tema.</p>	<p>Si los aplico, con la información de la Universidad y con la ley 1090 del 2006.</p> <p>La Universidad lo que nos oriento con respecto a las prácticas como en el caso mío fueron con niños si nos aconsejaron o nos orientaron con</p>	<p>Si claro, obviamente uno aplica todos estos ejes porque es el trabajo como psicólogo.</p>	<p>Lo que nosotros tomábamos era los conocimientos que nos brindaba la universidad y ya la formación como de hogar en la ética.</p> <p>En ese sentido teníamos la orientación de la trabajadora social y de la psicóloga.</p>	<p>La investigación científica está centrada en ampliación del conocimiento mediante la resolución de axiomas ya sean cuantitativos como cualitativos y es nuestro deber de psicólogos buscar técnicas que nos</p>

<i>de la vida individual y social?</i>		<i>respecto a que a los niños no se les puede tomar fotos, que debe haber un consentimiento de parte de los padres cuando se va a hacer algún tipo de proceso con ellos.</i>		<i>Con la investigación científica nos fue bien por lo que ya estaba todo lo cuantitativo, lo cualitativo el grupo como era, cuantos chicos eran que edades eran que problemas tenían entonces era un poco más fácil.</i>	<i>coadyuven a la búsqueda ética de los individuos y grupos que trasciendan en nuestra vida laboral y personal.</i> <i>Siempre debemos tener en cuenta que la psicología es una ciencia y como tal la debemos observar en los diferentes campos que actuemos no dejemos nada a la duda todo es medible con la técnica adecuada.</i>
<i>Al recibir información confidencial, ¿aplicó el uso del Secreto Profesional?</i>	<i>En el proceso de práctica y en el desarrollo del proyecto aplicado no tuve intervenciones individuales mi experiencia fue más grupal.</i>	<i>Nunca recibí información confidencial en las prácticas.</i>	<i>Claro que sí, porque es parte de la ética profesional y más que todo el código del psicólogo hay que respetarlo.</i>	<i>Sí, que me acuerde dos veces.</i>	<i>Teniendo en cuenta la ley 1090 de 2006 el cual rige nuestro papel como psicólogos se debe tener en cuenta que solo tenemos tres motivos para revelar el tan preciado secreto profesional: ya sea por mandato judicial, porque esté en peligro la vida del paciente o de los</i>

					<i>demás, debemos tener en cuenta esto para así seguir ahondando a forjar el buen nombre de nuestra profesión y de nuestra alma mater la UNAD.</i>
<i>Durante la práctica realizada, ¿reconoció usted la fuente y origen de las ideas de sus colegas y colaboradores?</i>	<i>La estudiante no contestó y afirmó que no entendía la pregunta.</i>	<i>En la ONG, si nos hicieron una inducción de cómo trabajaba la ONG, cuál era su misión, su visión, sobre que paradigmas psicológicos se fundamentaban.</i>	<i>Bastante, el aporte fue muy bueno, lo que me pudo aportar o lo que yo aprendí al lado de la Doctora Daysi González que fue mi jefe inmediato la coordinadora de la ONG, pues fue muchísimo y pienso que lo que pude aportar allá a la institución también.</i>	<i>De la ONG sí.</i>	<i>Desde luego quisiera resaltar el profesionalismo de los demás integrantes de la fundación los cuales utilizan todos los recursos de sus carreras para dar lo mejor de cada uno y desde luego el apoyo constante al practicante en las metodologías utilizadas.</i>
<i>Para la aplicación de pruebas y procedimientos ¿utilizó el Consentimiento Informado?</i>	<i>Si, además se generó un permiso de la ONG para poder utilizar alguna información que ya estaba realizada por los docentes de la institución y con los</i>	<i>No realice pruebas ni procedimientos psicológicos, pero si soy consciente de que se debe utilizar siempre el consentimiento informado en alguna aplicación de alguna</i>	<i>Si claro, por eso le digo que hay unos ejes temáticos que maneja la ONG y de acuerdo a las necesidades asimismo realizaba los talleres para aplicarlos a los</i>	<i>No, yo no porque todo eso lo manejaba la Doctora Daysi González.</i> <i>Entrevistador: ¿Pero algún día tuvo acceso a esos consentimientos</i>	<i>Es de aclarar que las técnicas que utiliza el practicante y que desde luego son concertadas desde el comienzo de las prácticas es grupal más no individual, por lo</i>

	jóvenes también.	prueba o en una intervención.	niños.	informados durante su práctica? No, yo archivaba y miraba la historia como tal y consentimiento de los padres o de la Institución ONG no.	que el conocimiento informado queda dentro de los parámetros de la práctica sin ser necesario trabajo individual con los usuarios de la ONG.
En el desarrollo del trabajo interdisciplinar, ¿cómo fue su relación con otros profesionales y colegas?	Excelente durante el transcurso que realice la práctica y el proyecto puede compartir con ellos en el proceso de capacitación los últimos de cada mes y además tuve la oportunidad de conocer cómo funcionaban en los otros municipios y participar en muestras finales.	Bien las relaciones fueron buenas, me aportaron conocimientos de algunas áreas.	Excelente la relación fue excelente porque tanto se aprende de los psicopedagogos que hay en la ONG, como de los psicólogos, como de las trabajadoras sociales, entonces fue un trabajo interdisciplinario muy bueno.	Muy bueno porque los trabajadores sociales le daban a uno bastante conocimiento que a uno le servía para desarrollar los talleres.	Es un trabajo muy coordinado y de apoyo constante nunca lo dejan a uno solo y resuelven las dudas en el momento indicado, lo hacen sentir parte de ellos y de la formación que se da día tras día en este lugar.
De acuerdo a su experiencia qué consejo les daría a otros que estén por comenzar la práctica profesional, acerca del diseño, ejecución y evaluación?	Les aconsejaría que lo primero que hay que hacer es interactuar con la población establecida indagar con ellos sus necesidades y luego con la persona en cargada de la ONG	Bueno primero yo creo que deberíamos empezar por la misma Universidad, debe haber una reestructuración en el modelo de prácticas, cual va a ser el papel que va a cumplir el psicólogo	Hay que tener muy claro que es lo que uno quiere y para dónde va, en cuanto al diseño, ejecución y evaluación. De las recomendaciones que se le hicieron a	Del diseño, si la ONG sigue con los mismos parámetros no se tienen que preocupar mucho, en evaluación si deberíamos o deberían los nuevos chicos que entran a prácticas tener nuevas herramientas, o sea	Les debo aconsejar a mis próximos colegas que no lleguen a un sitio de prácticas como este a que les den todo, exploren, busquen, participen, pongan en práctica y sobre todo lleguen llenos

	<p>en ese caso la psicóloga y la trabajadora social sería una buena fuente de apoyo.</p>	<p>estudiante en sus prácticas profesionales.</p> <p>Yo considero que el practicante y más aprovechando el proyecto que está iniciando o que está terminando mi compañera Esperanza, es que podamos poner en práctica los conocimientos de psicología, que no nos desviemos de ahí.</p>	<p>la Dra. Daysi es que los practicantes que vinieran detrás de nosotros tuvieran la oportunidad de hacer su práctica individual, no tanto grupal sino también individual, la intervención individual, tanto con los padres de familia como con los mismos niños.</p>	<p>como para llegar a evaluar o que es lo que nos toca evaluar, en evaluación, en ejecución mucha creatividad yo si les aconsejo que se rebusquen la creatividad por donde sea porque es muy difícil manejar grupos que a veces tocaban grandes no se ahorita como toque, si nos tocaba bastante creatividad para ejecuciones de talleres para desarrollar el proyecto.</p>	<p>de sed de conocimiento que una práctica tan enriquecedora que les será de gran utilidad en nuestra profesión y luego aporten de todo lo que se aprendió y así dejar en alto el nombre institucional.</p>
<p>¿Qué opina usted sobre la formación profesional y ética del psicólogo Unadista?</p>	<p>Las bases son buenas pero hay que seguirlas alimentando, la universidad nos brinda lo que necesitamos pero nosotros no debemos ser conformistas debemos leer más e investigar más.</p>	<p>Curiosamente yo he tenido la oportunidad de conocer egresados de la UNAD, que han sido muy profesionales y éticos como la Doctora Daysi, también tuve la oportunidad de conocer una docente que en este momento no me acuerdo muy bien el nombre, que ella estuvo cuando yo inicie la carrera,</p>	<p>Excelente, la verdad excelente yo no me quejo yo tuve excelentes docentes a los cuales hoy en día le debo todo lo que aprendí porque de igual forma no lo estoy en estos momentos aplicando ampliamente como psicóloga, soy docente pero que mejor labor que esa porque combino las dos cosas y las</p>	<p>De la formación profesional muy buena, de la ética deberían esforzarse un poquito más en recalcar sobre el código ético que nosotros tenemos</p> <p>En lo profesional los módulos te brindan todo lo que necesitas y lo importante de uno es saberlos interpretar y manejar y si tienen alguna duda para eso</p>	<p>Es nuestro deber y formación de nuestro núcleo familiar llevar bases fundadas para la aplicación ética no solo en nuestra formación sino en la vida en general, la universidad nos da las bases es nuestro deber ponerlas en práctica además de estar ya como egresado debo decir que nuestra</p>

		que conocía muy bien lo que era la disciplina de la psicología, posteriormente me hablaron de que se había ganado un premio ahí en Zipaquirá en calificación de un examen de calidad, me siento muy orgullosa de estar compartiendo con compañeras de la UNAD que tengan ese perfil, pero no he tenido pues la oportunidad de conocer en otros campos su ejercicio.	herramientas que yo recibí de parte de mis docentes fue excelente.	cuentan con los tutores en eso de formación profesional, en eso no tengo ninguna discusión.	universidad está bien posesionada a todo nivel en el orden laboral por sus valores éticos.
<i>¿Conoce usted cuales son las faltas éticas del psicólogo en el ejercicio de la profesión?</i>	Una de las faltas más graves en ese caso es que no utilice su confidencialidad.	Si falta mucha información y conocimiento de la profesión para poder ejercer bien una profesión éticamente. También en la parte del diagnostico hay muchos errores comentados por profesores donde a través de una	Si, obviamente que si una persona confía en un psicólogo obviamente hay que respetar el secreto. El respetar y dejar que la persona siempre exprese lo que siente, dejar que la persona se desahogue eso es muy importante, no cortarle o no darle	Si las conozco y ese fue uno de los talleres que nos dieron en lo de experiencia profesional. Entrevistador: ¿Podría nombrar alguna de ellas? En este momento no me acuerdo, pero el buen trato, la responsabilidad, eran	Si revelar el secreto profesional, la falta de utilización de la ética adecuada y para mi uno de los más importantes no prepararse para ejercer su cargo.

		<i>investigación el 80% de los diagnósticos han sido mal manejados, osea han sido falsos diagnósticos.</i>	<i>opiniones sino dejar que la persona misma exprese y que ella misma se vaya liberando de lo que está sintiendo.</i>	<i>14 ítems que en este momento no me acuerdo muy bien.</i>	
<i>Realice una reflexión general, sobre su experiencia en la ONG Grupos Humanos, como practicante del programa de psicología de la UNAD, en cuanto a las metodologías aplicadas, la ética profesional y el impacto en la comunidad atendida.</i>	<i>Primero que todo dar las gracias a la ONG por todo su apoyo la oportunidad que me brindaron los jóvenes por su colaboración y dejarme entrar en su espacio de intimidad y poder conocer más cosas de ellos, por recibir mi orientación y en ese caso que muchos de ellos la aplican a la UNAD por todas las bases que me dieron para ser la persona que soy ahorita y tener una profesión que además me orgullece.</i>	<i>Bueno, como reflexión pues no puedo decir que no aprendí, no me aportaron conocimientos porque uno aprende de todas formas en el sitio donde vaya a realizar alguna actividad pues si tuve la experiencia de conocer problemáticas sociales de pues de la población que yo maneje, pero pues sinceramente considero que como psicóloga como profesional de la psicología no me aportaron muchos conocimientos, me limitaron mucho a dictar solamente talleres aunque yo siempre hacia la sugerencia a la</i>	<i>Realmente tuvimos una experiencia también maravillosa con los padres de familia en la parte grupal, porque se hizo un trabajo espectacular con ellos en la importancia de la familia y con los niños y no tan solo lo que yo aprendí en la ONG y las herramientas que la UNAD me brindó, también fue excelente ya que yo fui una de las personas que realice mi diplomado y pudimos como grupo de trabajo con mis compañeras realizar una buena práctica donde se vivenciaron la ayuda a éstas familias que estaban en severas crisis, entonces uno</i>	<i>Ante todo darle gracias a Dios por permitirme tener esa experiencia en esa ONG, primero porque me gusta el enfoque judicial, tienes que meterte mucho con leyes allá por lo que a mí me tocaba con los chicos de conflicto con ley y tu no le puedes ir a llegar a los muchachos a decirle es que le toca obedecer porque le toca sino mira tú tienes unas ciertas obligaciones, la ley te dice esto a pesar que eran menores de edad y a uno lo cobijaba el código de la ley 1098 del 2006 y me gusta lo judicial entonces en eso le doy gracias a Dios que me toco preciso en esa ONG, porque en los otros</i>	<i>Quizás es una de las experiencias más gratificantes que tengo hasta la fecha ya que me ayudo a poner en práctica todo el conocimiento teórico de tantos semestres y que me ayudo a darme cuenta el apasionamiento que se le puede otorgar a la carrera escogida la psicología , teniendo en cuenta que nunca nos debemos quedar con lo conseguido solo en la universidad siempre podemos dar más de cada uno y utilizar los valores éticos como carta de membrecía de nuestros aportes , es por esto que me queda el</i>

		<p>Directora de la ONG, que me dejara intervenir con ella, que yo quería acompañarla para poder a prender y poder aportar conocimientos. La experiencia como practicante fue pobre, me hubiera gustado más haber estado en otro tipo de institución, que yo hubiera podido dar los conocimientos que tenía y aprender otras cosas como psicóloga, pero no lo tuve, no tuve la oportunidad pienso que si las prácticas en este tipo de instituciones van a seguir igual vamos a seguir graduando psicólogos con poco conocimiento en el ejercicio profesional.</p> <p>Desafortunadamente hay una mala imagen para los egresados de la UNAD, por eso considero que debe haber algunas</p>	<p>es donde ve dice bueno lo que yo realmente aprendí en la UNAD fue artísimo porque pude aportar bastante a las familias y éstas familias pudieron cambiar.</p>	<p>sitios que nos daban para hacer las experiencias profesionales eran colegios y era en sí el bienestar familiar que no se empapa mucho de ley pero lo de conflicto con ley si era...los chicos de conflicto con ley si tenias que manejar ley para que ellos más o menos te obedecieran. En metodologías aplicadas las que nos enseñaron en la universidad en segundo o tercer semestre sería bueno como retomarlas a lo último otra vez porque a veces uno devuélvase a estudiar esos módulos, pero si utilizó las metodologías que nos asignaban por módulos y la ética profesional si porque es que uno tiene que no dejar solo el nombre de uno en alto sino el de una institución como es la ONG Grupos</p>	<p>reconocimiento que dieron a mi trabajo tanto colegas , compañeros de trabajo como los alumnos a los que agradezco por escuchar todas mis teorías y su aceptación constante.</p>
--	--	---	--	--	--

		<p><i>modificaciones en cuanto a la formación como en las prácticas y que las prácticas no sean tan poco tiempo, de pronto las prácticas iniciarlas unos semestres antes para tener más tiempo de prácticas y que haya un acompañamiento que es muy importante el acompañamiento de parte de la Universidad.</i></p> <p><i>Bueno, de pronto en los talleres que yo diseñé de acuerdo a las problemáticas que me exponían en la ONG, pues considero que si hubo un impacto en los niños en esta población porque hubo de pronto una psicoeducación en muchas, como la agresión aunque no se midió ese impacto, osea yo hice los talleres pero no supe si hubo o no un aprendizaje de parte</i></p>		<p><i>Humanos y como es el de la universidad como tal y como había un convenio con bienestar familiar siempre uno tenía que decir si soy practicante de la UNAD pero voy a ser una buena psicóloga y en sí una de las psicólogas que había allá era de la UNAD. Y del impacto a la comunidad impresionante, yo me lleve y aún tengo muchachos que me ven y me dicen profe osea si hubo un impacto muy bueno.</i></p>	
--	--	---	--	--	--

		<i>de la población porque nunca se midieron los resultados, pero considero que yo los hice a conciencia y pensando en el bienestar de estos niños, entonces aunque no se midió ni supe cuales fueron los resultados pero considero que si hubo un impacto por lo menos psicoeducativo con la información que yo transmití a través de estos talleres.</i>			
--	--	---	--	--	--

Tabla 8. Sistematización de la entrevista aplicada a Apoyo Académico de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Cead Zipaquirá

PREGUNTAS	RESPUESTAS APOYO ACADÉMICO
<i>Brevemente, comente el proceso de las Prácticas Profesionales desarrolladas en la ONG Grupos Humanos por los estudiantes del programa de Psicología.</i>	<i>El proceso de prácticas que se desarrolla en la UNAD, en todos los programas tiene que iniciarse primero con la gestión de un convenio, para ello la Universidad tiene relacionado el convenio con Grupos Humanos aproximadamente ya unos ocho (8) años, en la cual hemos tenido vinculados estudiantes del programa de Psicología para desarrollar prácticas y desarrollar sus opciones de grado. En qué consisten las prácticas, las prácticas consisten en que el estudiante debe de desarrollar en la Institución el quehacer de su formación profesional dentro de la Institución de acuerdo a las necesidades que tenga la misma.</i>
<i>1. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la ejecución del proceso de prácticas en la formación del Psicólogo Unadista?</i>	<p><i>Fortalezas:</i></p> <p><i>Está inmerso dentro de una comunidad que tiene una problemática real (en este caso son niños que están vinculados con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, que son niños de alguna u otra medida en dos grupos, uno que tiene sus derechos vulnerables y otros que están en conflictos con ley)</i></p> <p><i>Fortalecer todas sus actividades cognitivas y de prácticas y metodológicas frente al desarrollo de los procesos.</i></p> <p><i>Desventajas:</i></p> <p><i>Considero que es más a nivel personal de cada uno de los practicantes, es el reto de colocar en práctica todo su desarrollo profesional y pues no todos los estudiantes tienen ciertas habilidades en cuanto a manejo de grupo y en cuanto a planeación de actividades.</i></p>
<i>2. Describa el proceso de acompañamiento brindado por la UNAD, a los estudiantes que cursan práctica profesional.</i>	<p><i>El proceso de acompañamiento está dividido en dos grandes fases:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Se le nombra un asesor de acompañamiento interno el cual está con ellos desarrollando el seguimiento frente a las diversas actividades que desarrollan.</i> <i>2. Cuentan con un supervisor externo, que es el que también está acompañándolos en su desarrollo.</i> <p><i>El perfil de las personas que los están acompañando siempre es psicólogo, Por parte de su fortalecimiento profesional, el acompañamiento que se les brinda a los estudiantes es el desarrollo de</i></p>

	<p>talleres enfocados a fortalecer o a poderlos ayudar a las determinadas actividades que desarrollan, ése se les brindan en gran grupo a todos los estudiantes, se desarrolla en promedio cada quince (15) días y los talleres están rotados por diferentes profesionales que les apoyan en el desarrollo de la práctica.</p>
<p>3. Qué importancia cree que tienen la metodología, el marco teórico y el marco conceptual en el desarrollo de las prácticas profesionales?</p>	<p>Todos los estudiantes independientemente que desarrollen la práctica en la ONG o en otra institución deben de tener clara la metodología y la teoría sobre la cual está desarrollando su práctica.</p>
<p>4. ¿Qué cambios ha tenido el curso de prácticas desde el año 2011 a la actualidad?</p>	<p>Anteriormente se desarrollaba un proceso únicamente de acompañamiento en el desarrollo de las prácticas, osea se iban a hacer las supervisiones específicas de cómo desarrollar el proceso el estudiante y los talleres.</p> <p>En este momento se está desarrollando un proceso de acompañamiento semanal en el cual se revisan las prácticas, las actividades puntuales que está realizando el estudiante.</p> <p>Lo que se está queriendo es de alguna u otra forma que el estudiante tenga mayor acompañamiento, se preparen más las actividades que están desarrollando los estudiantes en las comunidades.</p> <p>Los talleres continúan de igual forma pero ahora los estudiantes están más ligados en el desarrollo de un proyecto, antes las actividades estaban frente a las necesidades que contaban las instituciones aunque esto sigue pero ahora tiene que fomentar un proyecto que fortalezca y ayude al proceso de la institución como tal.</p> <p>Sí ha cambiado bastante el desarrollo de las prácticas y va a seguir cambiando en pro de una mejor cualificación del estudiante.</p>
<p>5. ¿Qué información se le brinda al estudiante como complemento al curso de prácticas, que pueda ser útil en su experiencia como practicante?</p>	<p>En la información que se le brinda como refuerzo en su desarrollo profesional está:</p> <p>Los talleres que desarrollan frente al código de ética</p> <p>El manejo de las diferentes intervenciones.</p> <p>Ayuda en pruebas psicotécnicas, en la orientación de cómo las pueden aplicar, ayuda general frente al proceso de interpretación.</p> <p>Procesos de entrevista y acercamiento a familia</p> <p>Formulación de proyectos.</p>

<p>6. Con base en el modelo de formación del Psicólogo Unadista, considera que la ONG permite la implementación de metodologías pertinentes a las problemáticas de la población atendida?</p>	<p><i>Las practicas tienen que estar enmarcadas dentro de la misma dinámica que lleva la ONG, pero de igual forma el estudiante es el que crea parte de las acciones que vienen a desarrollar entonces la idea está en la creatividad que debe tener el practicante para poderlas ajustar tanto lo que la universidad le da cómo en lo que la ONG le está pidiendo.</i></p>
<p>7. ¿Conoce usted, el impacto que ha tenido la Práctica Profesional en la población atendida por la ONG Grupos Humanos?</p>	<p><i>Dentro de las problemáticas y dentro de las diversas temáticas que han dado la ONG en sus respectivas versiones tanto por su representante legal como por los psicólogos que nos están acompañando dicen que han tenido muy buen impacto que ha desarrollado procesos dentro de los adolescentes, dentro de los chicos, han permitido las acciones que han desarrollado los practicantes que sean acogidas que sean implementadas por la misma ONG, en el caso de una estudiante Yenny Rodríguez que el proyecto que creo lo implementaron y lo ajustaron dentro de la misma ONG.</i></p> <p><i>Creo que todas las acciones que han desarrollado los practicantes han permitido realizar ciertos ajustes a la metodología y a los esquemas que tiene como tal la ONG y eso lo ha expresado directamente la representante legal.</i></p>
<p>8. ¿Los estudiantes tienen las competencias adecuadas para la intervención en comunidades y grupos al momento de realizar las Prácticas Profesionales?</p>	<p><i>Para llegar a desarrollar prácticas todos los estudiantes tienen que desarrollar cinco (5) intervenciones previas, cinco cursos que son los encargados de darles a ellos las competencias para desarrollar ya el curso de prácticas como tal, entonces tenemos cinco intervenciones: intervención en el contexto Educativo, intervención en el contexto organizacional, jurídico, familia y comunitario, por tanto todas las competencias que adquieran en estos cursos que también forman parte del componente práctico se ven reflejadas en el desarrollo del curso como tal de prácticas.</i></p> <p><i>Para poder un estudiante salir al curso de prácticas tiene que tener unos requisitos mínimos: tener el 85% de los créditos aprobados y haber visto las cinco intervenciones, osea ya estar finalizando su proceso de formación, por tanto los estudiantes ya deben de tener incorporado todas las competencias para el desarrollo del componente práctico.</i></p>
<p>9. Realice una reflexión general, sobre la experiencia en la ONG Grupos</p>	<p><i>Bueno, pues ante todo la experiencia en la ONG ha sido muy buena, ha sido fructífera, ha ayudado muchísimo a los niños, a los adolescentes a sus familias como tal, a los estudiantes que desarrollan nuestras prácticas allá en la cual les permite desarrollar un proceso metodológico, poder aplicar y</i></p>

<p><i>Humanos, como sitio de práctica del programa de psicología de la UNAD, en cuanto a las metodologías aplicadas, la ética profesional y el impacto en la comunidad atendida.</i></p>	<p><i>desarrollar sus actividades de una forma organizada por medio de la aplicación de la ética, ante todo se tiene el énfasis de la ética es uno de los talleres principales que se les da a los practicantes es el primero que se les da frente al desarrollo del componente ético y frente a la comunidad atendida.</i></p> <p><i>Estamos en el proceso de que en el momento que se brinde un proceso de atención, de orientación a un miembro del sistema familiar por ende va a repercutir en los demás sistemas, va a repercutir en un sistema va a repercutir en el sistema educativo o va a repercutir en la comunidad en general y en todos los contextos en los cuales se desenvuelve o sea que el impacto que desarrollan nuestros practicantes no únicamente es poder decir que es un solo niño, es todo un sistema es toda una comunidad a la cual está haciendo impacto los estudiantes y la universidad como tal.</i></p>
---	---

Tabla 9. Sistematización de la entrevista aplicada a la Supervisora Interna de las Prácticas Profesionales, en la ONG Grupos Humanos.

PREGUNTAS	RESPUESTAS SUPERVISORA INTERNA
<p><i>Brevemente, comente el proceso de las Prácticas Profesionales desarrolladas en la ONG Grupos Humanos por los estudiantes del programa de Psicología.</i></p>	<p><i>El proceso de prácticas profesionales desarrolladas por el área de psicología en la asociación, han tenido que ver con intervención grupal a niños, jóvenes de programas de protección y también de programas de conflicto con la ley.</i></p>
<p><i>1. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la ejecución del proceso de prácticas en la formación del Psicólogo Unadista?</i></p>	<p><i>Fortalezas:</i></p> <p><i>La responsabilidad que han demostrado los profesionales en práctica, junto con el sentido de pertenencia que han logrado desarrollar con la institución, creo que ese ha sido el plus, la fortaleza más grande que han tenido como acompañantes al proceso.</i></p> <p><i>Debilidades :</i></p> <p><i>En la mayoría de los casos no en todos se presentó falencias en lo que tiene que ver con dominio de grupo, con el manejo de grupo, pero pues en la medida que avanzaron las practicas se vio una evolución importante en ese proceso en las personas que han participado en la práctica.</i></p>

<p>2. Describa el proceso de acompañamiento brindado por la ONG, a los estudiantes que realizan la práctica profesional.</p>	<p><i>El acompañamiento que ha facilitado la ONG pues ha tenido que ver con:</i></p> <p><i>Facilitar toda la información del programa</i></p> <p><i>Facilitar estrategias que le faciliten fortalecer el andamiaje que requiere la intervención grupal en la asociación.</i></p>
<p>3. ¿Considera que las metodologías implementadas por los estudiantes son adecuadas en el desarrollo de las prácticas profesionales?</p>	<p><i>Las metodologías que implementaron los profesionales en práctica fueron cien por ciento acertadas, yo vi un crecimiento importante en el proceso que se llevaba con los chicos, hubo el uso de metodologías creativas, innovadoras, lúdicas a nivel de pedagogía también pues se puede ver un proceso interesante de los profesionales en práctica qué pues en caso de que no se presentase sería complicado para el manejo no solo del grupo sino también de lo que se espera de la práctica. Se vio un fortalecimiento realmente en la población.</i></p>
<p>4. Sabe usted, si se presentó alguna falta ética por parte de los practicantes. Descríbala.</p>	<p><i>No, desconozco realmente si hubo alguna falta no logré identificar en ningún momento en nadie una falta de tipo ético y creo que eso refuerza no solo el papel que cumple el profesional dentro de la práctica, sino también en el rol que va a desempeñar ya como profesional.</i></p>
<p>5. ¿Qué información se le brinda al estudiante como apoyo a su proceso de prácticas, que pueda ser útil en su experiencia en la ONG?</p>	<p><i>Hay información que es relevante:</i></p> <p><i>Facilitar los planes, cada uno de los planes de intervención para que el profesional en práctica se acoja a ellos y pues lo enriquezca también que es el logro más importante.</i></p>
<p>6. Con base en el modelo de formación del Psicólogo Unadista, considera que la ONG permite la implementación de metodologías pertinentes a las problemáticas de la población atendida?</p>	<p><i>La ONG efectivamente permite la implementación de metodologías que fortalezcan la población atendida en la medida en que trabajamos con infancia y adolescencia, que la intervención también es grupal, pues ello facilita que trabajemos realmente duro lo que tiene que ver con el enfoque social comunitario.</i></p>
<p>7. ¿Conoce usted, el</p>	<p><i>De primera mano conocí el impacto, el hecho de que el profesional en práctica lograra no solo el reconocimiento como profesional, los niños y los</i></p>

<p><i>impacto que ha tenido la Práctica Profesional en la población atendida por la ONG Grupos Humanos?</i></p>	<p><i>jóvenes asumieron al profesional en práctica como un profesional como alguien que estaba ahí para brindarle el acompañamiento y brindarles información en temas que pues ellos conocen de mano del profesional que está a cargo, creo que es importantísimo.</i></p> <p><i>Vi un impacto también importante en lo que tiene que ver en el rol como tal del psicólogo, ver que no solamente se interesaban por ejecutar la práctica que es grupal sino también por retroalimentar los resultados, analizar situaciones específicas de niños o niñas que se podían encontrar en situación de riesgo creo que hay un impacto importante y creo que hay un reconocimiento no solo en la población sino también en el equipo profesional en la institución como tal y eso es importante.</i></p>
<p><i>8. ¿Los estudiantes tienen las competencias adecuadas para la intervención en comunidades y grupos al momento de realizar las Prácticas Profesionales?</i></p>	<p><i>Al inicio decía que de pronto en un momento inicial es complejo el dominio de grupo, siento que algunas personas les costo en un principio, pero en la medida en que se solventaba la situación, se informaba respecto a la importancia que tienen algunas estrategias para acercarse con las poblaciones creo que fueron dominando la situación y pues no hubo problemas al final.</i></p> <p><i>Lograr un dominio de grupo no es fácil además porque es una población realmente compleja, manejamos algunos grupos que son muy fáciles de manejar como también hay otros grupos que realmente son bastante complejos a nivel de comportamiento a nivel de conducta y el equipo de profesionales en práctica que ha estado en la asociación ha logrado fortalecer esa debilidad que en un inicio se presentaba.</i></p>
<p><i>9. Realice una reflexión general, sobre la experiencia en la ONG Grupos Humanos, como sitio de práctica del programa de psicología de la UNAD, en cuanto a las metodologías aplicadas, la ética profesional y el impacto en la comunidad atendida.</i></p>	<p><i>El proceso de práctica profesional de la UNAD, yo lo califico como cien por ciento exitoso, soy Unadista y en la medida en que soy Unadista me he sentido identificada con las fortalezas y las debilidades que los profesionales en práctica han tenido, la experiencia profesional me ha dado la posibilidad de fortalecer algunas de esas debilidades que presentaba en un inicio y creo que ha sido importante el reconocimiento que ha tenido la práctica con el pasar del tiempo en la asociación, ha sido valioso para la asociación que los estudiantes tengan a la ONG como una opción para su práctica profesional.</i></p> <p><i>Tuve entrevistas para prácticas de tres, cuatro personas para quedarme al final con una y creo que pues eso da cuenta del avance pues de la asociación en cuanto a ser un lugar de práctica, creo que las metodologías, el sentido de pertenencia, la capacidad ética y moral que los estudiantes en práctica han demostrado han sido maravillosos, un profesional en práctica que viene a la asociación estoy segurísima, convencida de que va a ser un excelente profesional en donde quiera que se ubique, en el área que desee pero pues creo que esta experiencia da un poco de tesón de firmeza en muchas de las habilidades que muchas veces se quedan cortos en el proceso de formación y pues creo que es un valor agregado que tiene la práctica en la asociación.</i></p>

ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la SE de acuerdo a los ejes temáticos establecidos para el desarrollo de la investigación:

EJE 1

a) Modelo o apoyo de la ONG:

Facilitó toda la información del programa a los practicantes.

Facilitó estrategias que le permitieron al practicante fortalecer el andamiaje que requiere la intervención grupal en la asociación.

Facilitó cada uno de los planes de intervención para que el profesional en práctica se acoja a ellos y los enriquezca con su trabajo, que fue uno de los logros más importante.

Se brindó acompañamiento constante por parte de la Doctora DAISY GONZALEZ.

El estudiante contó con un espacio adecuado, buenos materiales y supervisión.

El estudiante contó con el apoyo por parte del grupo interdisciplinario de la ONG.

Hubo organización en el establecimiento del cronograma a desarrollar durante el año.

Flexibilidad de tiempo para que el practicante organizara sus actividades.

Población cautiva: jóvenes, niños y familias.

Oportunidad de conocer situaciones específicas de los casos de las familias de los niños.

Oportunidad de aprender y de practicar la parte metodológica dada por la Universidad.

La ONG permitió la implementación de metodologías que fortalecieron la población atendida: infancia y adolescencia.

b) Práctica de los estudiantes:

Es necesario que el practicante tenga claras las funciones del psicólogo en formación, ya que puede llegar a la institución a realizar otro tipo de actividades como “archivar”, función que no es propiamente de la profesión.

Con la elaboración de la SE, se pudo evidenciar falencias de los estudiantes frente a la elaboración, presentación de informes en cuanto a redacción, ortografía y manejo de normas, para el caso APA.

Se evidenció que los profesionales en práctica hacen referencia a las faltas éticas relacionadas únicamente al secreto profesional, dejando de lado las demás acciones en las que se puede incurrir en faltas graves.

Constante retroalimentación de la práctica por parte de la Docente Cecilia Durán quien estuvo pendiente del proceso de algunos practicantes y vigiló que éste se manejará con mucha responsabilidad.

Se identificó a través del análisis documental que el enfoque predominante es el humanista, apartándose de los aportes que otros enfoques teóricos pueden brindar.

Durante los primeros acercamientos se evidencia la falta de dominio por parte del practicante, pero a medida que van avanzando, la intervención grupal les permite desarrollar habilidad y liderazgo para el trabajo en comunidad.

Los practicantes manifestaron la importancia de complementar la intervención grupal con intervención individual y familiar dentro del proceso práctico.

En algunos procesos, se evidenció la falta de acompañamiento al estudiante por parte de la Universidad en el proceso de prácticas, aspecto que en la actualidad se ha mejorado.

Los practicantes afirmaron que el tiempo para realizar la práctica es muy corto y se dificulta un poco el proceso, especialmente si la persona que está haciendo prácticas, está trabajando y estudiando.

La práctica profesional fortaleció en el practicante el espíritu investigador y contribuyó al desarrollo de nuevos aprendizajes.

EJE 2:

a) Impacto de la práctica desde el rol del psicólogo:

Con el desarrollo de la práctica se logró fortalecer en el estudiante habilidades cognitivas, dominio de grupo y creatividad en la planeación y ejecución de las actividades.

El estudiante Unadista desarrolló habilidades sociales que le permitieron mantener una buena relación con el equipo de trabajo interdisciplinar.

Hubo poca participación de las familias de los niños en el proceso, algunos por falta de tiempo y otros por su poca cooperación.

Las acciones que han desarrollado los practicantes Unadistas han permitido realizar ciertos ajustes a la metodología y a los esquemas que tiene la ONG.

El practicante Unadista logró el reconocimiento como profesional, por parte de los niños y los jóvenes, lo cual generó impacto en el desempeño de su rol como psicólogo.

El practicante se destacó por su desempeño y compromiso a la hora de retroalimentar los resultados, analizar situaciones específicas de niños o niñas que se podían encontrar en situación de riesgo, allí hubo también un reconocimiento no solo de la población sino del equipo profesional de la institución.

Con la realización de la práctica profesional se trazaron objetivos en pro de un bien común que beneficiaron no solo a una persona sino a una comunidad.

A través de la aplicación de la Psicología social en la práctica profesional, se pudo identificar y abordar algunos fenómenos sociales que intervienen en los pensamientos, sentimientos y comportamientos de los niños y adolescentes, los cuales a su vez son influidos por el contexto: familiar, social, educativo y comunitario.

b) *Postura Ética:*

El estudiante no presenta claridad frente al uso del consentimiento informado y el secreto profesional, es decir hay confusión a la hora de utilizarlos.

Se evidenció el desconocimiento frente al código ético del Psicólogo en Colombia (Ley 1090 de 2006) y por ende de sus responsabilidades.

Dentro de la ONG, no se identificó ninguna falta de tipo ético por parte de los practicantes.

Se identificó el sentido de pertenencia por la institución y la responsabilidad de los practicantes como acompañantes del proceso.

A través de la revisión documental se pudo identificar algunas falencias acerca del reconocimiento de las ideas de actores de la investigación y teóricos, lo cual puede generar una falta grave frente a las políticas de plagio.

Se identificó que la práctica profesional realizada por el estudiante Unadista, puede correr el riesgo de incurrir en malas prácticas por acciones como la impericia y la imprudencia, debido a la

aplicación de actividades que no demuestran claramente su efectividad en la solución de las problemáticas identificadas y la presentación de resultados ambiguos.

c) Factores Metodológicos:

Fortalecer los aprendizajes frente a la utilización de la metodología y los diferentes enfoques, pues el estudiante está cayendo en el activismo, existiendo una dificultad en planear su práctica desde la visión investigativa.

Hubo el uso de actividades creativas, innovadoras, lúdicas y pedagógicas, a través de las cuales se evidenció un fortalecimiento importante en la población atendida.

El practicante manifestó que dentro del proceso de prácticas hubo limitación frente a la intervención y solo se dedicó a dictar talleres.

La revisión documental permitió identificar algunas herramientas utilizadas por los estudiantes como: el diario de campo, la observación participante, entrevista estructurada, encuesta y pruebas físicas.

Dentro de los documentos revisados y la entrevista aplicada se evidenció el poco conocimiento de los practicantes sobre la Investigación social, el método científico, los enfoques psicológicos, paradigmas y las teorías propias de la psicología.

Se evidencio la ausencia del desarrollo diagnostico previo a la intervención con la población atendida, lo cual impide la creación de nuevas propuestas.

Los resultados anteriormente presentados fueron obtenidos a través del análisis documental de los informes de práctica de los estudiantes Unadistas en el periodo 2011_1 a 2013_1 y las entrevistas aplicadas a los practicantes de la UNAD, a la Supervisora interna de la práctica en la ONG Grupos Humanos y Apoyo Académico de la Universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD.

CONCLUSIONES

A partir de la metodología de sistematización de experiencias se logró el análisis de los factores metodológicos, la postura ética e impacto de las prácticas realizadas en la ONG Grupos Humanos, permitiendo la construcción de nuevas formas de intervención y evidenciando aquellos aspectos que pueden ser mejorados para garantizar unas buenas prácticas desde el rol del psicólogo con énfasis social comunitario.

La propuesta de Sistematización diseñada se enmarca dentro del ámbito social comunitario y hace referencia al impacto, postura ética y factores metodológicos utilizados por el estudiante Unadista en la práctica profesional, en la ONG Grupos Humanos.

La sistematización permitió dar una mirada a la práctica realizada y reflexionar acerca de acciones futuras que permitan enriquecer y reorientar las estrategias utilizadas por los estudiantes en la práctica profesional.

La revisión documental de los informes de práctica realizados durante el año 2011_1 a 2013_1 por los estudiantes Unadistas, dio paso a la interpretación del aporte e impacto positivo tanto en la institución como en la comunidad atendida.

Con la elaboración del análisis documental, se evidenció que algunos de los trabajos realizados por los practicantes Unadistas, presentan incoherencia frente al uso de la metodología y los resultados obtenidos.

Se identificó que las herramientas y técnicas utilizadas por los practicantes han sido acertadas, pero se evidencia la falta de recursividad a la hora de aplicar nuevas estrategias, limitándose específicamente a la realización de talleres.

Se puede mejorar la práctica desde la revisión de la literatura, la ampliación de los conocimientos frente al lenguaje técnico de la profesión y la elaboración de los documentos, enfatizando especialmente en aspectos como: redacción, ortografía y utilización de las normas APA.

Estrategias como el Taller, son empleadas por los estudiantes de manera repetitiva dentro de sus procesos prácticos, lo cual se convierte en un sinnúmero de acciones que conllevan a originar sentimientos de frustración y desmotivación en el practicante, al verse limitados en sus intervenciones.

El perfil del estudiante Unadista, está direccionado en pro del desarrollo social, “*con fortaleza en la comprensión, interpretación y análisis del comportamiento humano y con destrezas básicas para evaluar e intervenir en el ámbito individual, grupal y comunitario, siendo sistemático y ético*”, lo cual permite mejorar la práctica dentro de las instituciones, ya que el estudiante está en la capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos y realizar diversas actividades individuales o grupales según lo requiera la institución.

Se debe profundizar más acerca de la importancia que tiene la normatividad legal, las faltas éticas y las funciones del psicólogo, ya que se evidencia el desconocimiento por parte de los practicantes frente a estos ítems, lo cual afecta notoriamente el impacto y desarrollo de las prácticas profesionales.

Se hace necesario que el estudiante fortalezca los conocimientos teóricos y metodológicos, para mejorar los procesos de intervención psicosocial y obtener mejores resultados en las prácticas profesionales.

En la formulación de los objetivos se encuentra incompatibilidad con los recursos empleados por el estudiante y posteriormente con el diseño de las actividades, ya que en algunos casos los resultados no dan respuesta a los objetivos trazados.

Es necesario que el estudiante fortalezca sus competencias en áreas como la lectura, escritura y la investigación, para que pueda ampliar sus conocimientos y adquiera firmeza y seguridad a la hora de aplicarlos.

Las prácticas realizadas en la ONG Grupos Humanos, han tenido un impacto positivo y han sido evaluadas por la supervisora interna como prácticas muy bien elaboradas, destacando el profesionalismo y sentido de pertenencia por parte de los practicantes.

La ONG Grupos Humanos ha permitido al estudiante innovar y expresar su creatividad frente a la planeación y desarrollo de las intervenciones grupales, no obstante se evidencia la limitación

que existe frente a la aplicación de instrumentos, la intervención individual y el acceso a documentación relevante como el consentimiento informado.

La Universidad ha brindado al practicante las bases teóricas suficientes para desarrollar un óptimo proceso práctico, sin embargo se evidencian ausencias y vacíos frente al acompañamiento del practicante y corrección documental de los informes de práctica.

Con la elaboración de la SE, se exploró acerca de nuevas maneras de realizar investigación, fue un proceso en verdad enriquecedor donde se evaluó, comparó, analizó y reflexionó sobre el quehacer del psicólogo Unadista, la forma como realiza sus prácticas, el apoyo de las instituciones involucradas y el impacto en la comunidad atendida.

RECOMENDACIONES

La presente investigación permite realizar las siguientes recomendaciones a poner en práctica, con el objetivo de contribuir con la educación de la institución que ha facilitado la realización de este trabajo:

Profundizar más en el código ético del psicólogo, ya que los estudiantes pueden incurrir en faltas graves por desconocimiento.

Establecer jornadas de acompañamiento más frecuentes, para que el estudiante aclare sus dudas, se adapte a la metodología y logre superar las dificultades que se le presentan en su proceso de formación.

Realizar los talleres de prácticas con mayor frecuencia y ampliar la información brindada al estudiante, es decir que en los talleres se propongan diversidad de temas de la realidad del psicólogo.

Motivar y animar al estudiante a aplicar otras técnicas propias de la profesión con el fin de mejorar la forma como interviene en la comunidad.

Establecer una ruta metodológica que permita al estudiante el uso de técnicas y herramientas diferentes al taller para lograr mayor asertividad e impacto en los procesos prácticos.

Desarrollar en el estudiante un espíritu investigativo y analítico dentro del proceso de formación.

Se recomienda revisar detenidamente el tiempo que se asigna para el cumplimiento de la práctica profesional, ya que es limitante para el desarrollo óptimo de los procesos de intervención.

Se sugiere que en la elaboración del documento se resalte el quehacer del Psicólogo Unadista y la proyección social desde la Universidad, ya que el estudiante se enfoca en la Institución y deja de lado el nombramiento y reconocimiento hacia la Universidad como institución formadora.

Fortalecer la elaboración y redacción de documentos, establecer un orden lógico, citar las fuentes bibliográficas consultadas y reconocer el origen de las ideas de los demás colaboradores, ya que por desconocimiento se está incurriendo en el plagio.

Estimular y motivar al estudiante, es decir reconocer y premiar su esfuerzo, no dejar pasar por alto los buenos logros.

Brindar al estudiante la oportunidad de realizar su práctica en el ámbito individual, grupal y comunitario, para que fortalezca sus habilidades y destrezas en éstos tres niveles.

Elaborar una herramienta que permita evaluar y medir el impacto de la práctica dentro y fuera de la institución.

Estimular la creatividad y motivación en el estudiante para que logre explorar diversas áreas y ponga en práctica los conocimientos adquiridos.

Se sugiere que la universidad amplíe los convenios con otras instituciones, para que el estudiante tenga más opciones al elegir su práctica y de ésta forma causar impacto.

Fortalecer el aprendizaje del estudiante sobre los factores metodológicos, las bases teóricas y conceptuales, los enfoques, el lenguaje técnico propio de la profesión y la aplicación de test, pruebas psicométricas, entre otras, con el fin de contribuir a la formación integral del profesional Unadista.

Se sugiere que la ONG Grupos Humanos, permita al practicante Unadista el acceso a información relevante (consentimiento informado) y brinde la oportunidad de realizar un diagnóstico previo a las actividades, junto con la intervención individual y familiar.

REFERENCIAS

- Biblioteca Virtual sobre Sistematización de Experiencias. Extraído de:
<http://www.cepalforja.org/sistem/biblio.shtml>
- CÓDIGO ÉTICO DEL PSICÓLOGO (2000). Extraído de:
https://www.google.com.co/search?q=NORMAS+ETICAS+VIGENTES+EN+LA+PSICOLOGIA&oq=NORMAS+ETICAS+VIGENTES+EN+LA+PSICOLOGIA&aqs=chrome..69i57.87j1j0j8&sourceid=chrome&espv=210&es_sm=93&ie=UTF-8#q=normas+eticas+vigentes+en+la+psicologia+en+colombia
- CHAMARRO, Andrés (2007). Ética del Psicólogo. Extraído de:
http://books.google.com.co/books?id=MM2Gro2Q1WsC&pg=PA49&lpg=PA49&dq=mala+practica+psicologica&source=bl&ots=-vbDXbPsJl&sig=5QJrt69s5FpEjUmleKgqrT3_Bh8&hl=es&sa=X&ei=NfwYU8O3NtKMkAed5IGgDQ&ved=0CCYQ6AEwAA#v=onepage&q=mala%20practica%20psicologica&f=false
- DÍAZ, Wilson (15 de Junio de 2013). Los Jóvenes cuentan. Informe de práctica profesional. UNAD.
- FLORIDO, Zaida (14 de Junio de 2012). Fortalecimiento en el proceso de Autorrealización en los Niños, Niñas y Adolescentes de la ONG Grupos Humanos. Informe de práctica profesional. UNAD.
- GONZÁLEZ, Ginna (Junio de 2012). Programa de atención en medio Socio-Familiar en convenio con el ICBF. Informe de práctica profesional. UNAD.
- JARA, Oscar. ONG ALFORJA. Extraído de: <http://www.gloobal.net/iepala/gloobal/fichas/ficha.php?id=3235&entidad=Agentes&html=1>
- Ley 1090 de 2006. Extraído de: <http://www.psicologiapropectiva.com/introley1090.html>
- Lola Cendales G. (S.F.). La Metodología de la Sistematización. Una Construcción Colectiva
- MONTERO, Maritza. (2004) Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- PALENCIA, María Luisa (S.F.) Metodología de la Investigación. Módulo Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Plan de Atención Integral – PAI-(2012). Versión: N°.3. Asociación Integral para el Desarrollo de Grupos Humanos “Gruphum”.

Protocolo de Trabajo Cursos del Componente Práctico – UNAD (Noviembre de 2011). Extraído de: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/301136/PROTOCOLO_COMPONENTE_PRACTICO-en_construccion.pdf

Red CEAAL - Programa de sistematización latinoamericano. Extraído de: http://www.cepallforja.org/sistematizacion/cgibin/blosxom.cgi/2011/07/28#conferencia_alfredo_ghiso

Revista «Poiésis». FUNLAM. N° 17 – Junio de 2009. Extraído de: <http://www.funlam.edu.co/poiesis>

RODRÍGUEZ, Jenny (Junio de 2011). Prevención en el riesgo de la reincidencia en las conductas Delictivas y problemas psicosociales en los niños y adolescentes.

RODRÍGUEZ A., Erika J. (2011). Módulo del Curso de Intervención Psicosocial en Familia. Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades, ECSAH. Universidad Abierta y A Distancia - UNAD. Zipaquirá.

SUÁREZ, Olga (2012). Programa de atención en medio socio-familiar en convenio con el ICBF. Informe de práctica profesional. UNAD.

VERGER, 2007, p. 6. Extraído de: http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343_26.pdf Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD. Extraído de: <http://www.unad.edu.co/>

VALENCIA, Claudia (Diciembre de 2011). Intervención psicosocial a los niños del grupo pinochos Tayra B, de la Asociación Grupos Humanos (Gruphum) y sus familias, debido al bajo rendimiento académico. Informe de práctica profesional. UNAD.

ANEXOS:

ANEXO 1

Relación de Documentos de Práctica para sistematizar. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. Programa Psicología

FECHA	ESTUDIANTE	PRODUCTO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	INSTITUCIÓN
Junio de 2011	Jenny Yorleth Rodríguez Gómez	Informe de Práctica	Prevención en el riesgo de la reincidencia en las conductas Delictivas y problemas psicosociales en los niños y adolescentes.	Asociación Integral para el desarrollo de Grupos Humanos "Gruphum"
Diciembre de 2011	Claudia Patricia Valencia Guiran	Informe de Práctica	Intervención psicosocial a los niños del grupo pinochos Tayra b, de la asociación grupos humanos (Gruphum) y sus familias, debido al bajo rendimiento académico	Asociación Integral para el desarrollo de Grupos Humanos "Gruphum"
Junio de 2012	Zaida Julieth Florido Florido	Informe de Práctica	Fortalecimiento en el proceso de autorrealización en los niños, niñas y adolescentes de la ONG Grupos Humanos.	Asociación Integral para el desarrollo de Grupos Humanos "Gruphum"
Junio de 2012	Ginna Guísela González Gómez	Informe de Práctica	Programa de atención en medio socio-familiar en convenio con el ICBF.	Asociación Integral para el desarrollo de Grupos Humanos "Gruphum".
Diciembre de 2012	Olga Constanza Suarez Sotelo	Informe de Práctica	Programa de atención en medio socio-familiar en convenio con el ICBF.	Asociación Integral para el desarrollo de Grupos Humanos "Gruphum".
Junio de 2013	Wilson Díaz Bernal	Informe de Práctica	Los Jóvenes cuentan....	Asociación Integral para el desarrollo de Grupos Humanos "Gruphum".

ANEXO 2

Cronograma

<i>PERIODO</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>	<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>
<i>Planificación de la Sistematización.</i>								
<i>Registros</i>								
<i>Testimonios o recuperación histórica</i>								
<i>Análisis e Interpretación crítica y participativa de la experiencia.</i>								
<i>Síntesis</i>								
<i>Socialización</i>								

ANEXO 3

**Resúmenes Analíticos, de los informes de práctica presentados por los estudiantes de la
UNAD, en el año 2011_I al 2013_I**

**FORMATO PARA LA ELABORACIÓN DE RESUMENES ANALÍTICOS
ESPECIALIZADOS (RAE)**

RAE Número: 001
Producto o Tema de interés: Informe de Práctica
Título: <i>“Prevención en el riesgo de la reincidencia en las conductas Delictivas y problemas psicosociales en los niños y adolescentes”.</i>
Autor: RODRÍGUEZ, Jenny
Publicación: Ciudad: Zipaquirá Editorial: Universidad Nacional Abierta y a Distancia -Unad Fecha: Junio de 2011 Páginas: 26
Unidad Patrocinante: Universidad Nacional Abierta y a Distancia – Unad Asociación Integral para el desarrollo de Grupos Humanos “Gruphum”
Palabras Claves: Intervención, Orientación, Prevención, reincidencia, conducta, experiencias, niños, adolescentes.
Descripción: El informe de práctica <i>“Prevención en el riesgo de la reincidencia en las conductas Delictivas y problemas psicosociales en los niños y adolescentes”</i> , se encuentra enmarcado dentro de un contexto social comunitario y su objetivo primordial se centra en brindar apoyo y orientación psicosocial a los a niños(a) y adolescentes de la asociación integral de grupos humanos apoyados en el plan de área y planes transversales establecidos por Gruphum. Para llevar a cabo el proceso de práctica y cumplir con los objetivos propuestos fue necesario establecer un cronograma de trabajo donde se realizaron diferentes sesiones que abordaron temas como: <i>Educación sexual y mitos y tabús de la sexualidad, Taller higiene y auto cuidado “una habilidad para vivir mejor”, Taller del plan de área “club de lectura juventud en éxtasis”,</i>

Brigada de salud, Jornada de vacunación, Encuentro de padres, Búsqueda activa en colegios para terminación de la educación primaria y secundaria, Fortalecer en los jóvenes la parte de educación para que terminen su bachillerato.

Fuentes:

•Escuela de Ciencias Sociales, artes y humanidades programa psicología Curso académico: intervención psicosocial en comunidad curso

Elaborado, director de curso Hugo Sanabria Tovar psicólogo social comunitario Bogotá. D.C. Agosto de 2008.

•Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades programa psicología Modulo Curso académico Intervención psicosocial en el contexto jurídico Docente Clara Gabriela Guzmán Maciel 2007

•Textos:

Juventud en éxtasis. Cuauhtémoc Sánchez Carlos. Editorial Diamante.

Sangre de campeón. Cuauhtémoc Sánchez Carlos. Editorial Diamante.

La última oportunidad. Cuauhtémoc Sánchez Carlos. Editorial Diamante.

•Toscón E. Crecimiento y desarrollo del ser humano. Tomo II. Bogotá: OPS; 1995.

•Seaman J, Leivesley S, Hogg C. Enfermedades transmisibles y su control después de desastres naturales. Artículo: Epidemiología de Desastres Naturales. Colombia. 1989.

•Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. Revista Latinoamericana de Psicología, 16(3), pp. 387-400.

•LEY 1098 8 DE NOVIEMBRE 2006

•Enfoques-Teóricos-En-La/37503.htm

•<http://www.unicef.org.co/Ley/ley.pdf>

•<https://www.icbf.gov.co/icbf/directorio/portel/libreria/php/03..html>

•psicoweb.unlugar.com/limitaciones.htm

Contenido:

Al hablar de Psicología Social Comunitaria, se hace referencia en primera instancia a *“un campo de especialización de la psicología en el que se privilegia una óptica analítica que considera los fenómenos de grupos, colectivos o comunidades a partir de factores sociales y ambientales, a fin de realizar acciones orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida en los niños (a) y adolescentes”*.

Partiendo de ésta premisa y de las necesidades de la comunidad, se procede a organizar el documento, el cual toma como referentes teóricos y conceptuales:

✓ **El Fondo de las Naciones Unidas para la infancia UNICEF:** es la única entidad encargada de la protección y promoción de los derechos de los niños y niñas alrededor del mundo, de satisfacer sus necesidades básicas y de aumentar las oportunidades que se les ofrecen para que puedan alcanzar plenamente sus potencialidades.

✓ **El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar,** es la entidad adscrita al Ministerio de la

Protección Social, es una de las instituciones más representativas del país.

- ✓ **La ley 1098 del 8 de noviembre del 2006** y la prevención de la delincuencia en niños, niñas y adolescentes, la reparación del delito en la justicia penal juvenil y la aplicación del modelo restaurativo: “Los servicios de atención para adolescentes en conflicto con la ley penal, lograr, a partir del conocimiento de las experiencias nacionales e internacionales, que las autoridades y entidades integrantes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes actúen en forma concurrente para desarrollar estrategias efectivas, dirigidas a la prevención del delito, la aplicación de la justicia restaurativa y la prestación de servicios de atención al adolescente”.

Y se apoya en algunas teorías psicológicas y autores como:

- ψ **Teorías de la adolescencia y sus comportamientos;** según esta teoría la adolescencia es un estadio del desarrollo en el que brotan los impulsos sexuales y se produce una primacía del erotismo genital. Supone, por un lado, revivir conflictos idílicos infantiles y la necesidad de resolverlos con mayor independencia de los progenitores y, por otro lado, un cambio en los lazos afectivos hacia nuevos objetos amorosos.
- ψ **Erik Erikson:** la adolescencia es una crisis normativa, es decir, una fase normal de incremento de conflictos, donde la tarea más importante es construir una identidad coherente y evitar la confusión de papeles.
- ψ **Psicología evolutiva:** se ocupa de los procesos de cambio psicológico que ocurren a las personas a lo largo de su vida.
- ψ **Diane E. Papalia:** (Etapas del ciclo vital); habla de la Etapa de desarrollo de transición entre infancia y vida adulta.

Metodología:

La propuesta metodológica en este proceso de práctica es apoyo al área de psicología de la Asociación Integral de Grupos Humanos en diferentes procesos del desarrollo de los niños (a) y adolescentes aplicando conocimientos teóricos en los enfoques de la psicología social comunitaria, ERIKSON y adolescencia y el desarrollo de la psicología evolutiva (etapas).

Los medios implementados para llevar a cabo el proceso son:

8. Club de lectura
9. Hábitos de autocuidado
10. Medios audiovisuales
11. Dinámicas
12. Pruebas físicas
13. Observación directa y participante
14. Diarios de campo

La investigación beneficia directamente a los niños y niñas de edades comprendidas entre los 6-10 años y jóvenes entre los 11-17 años; de los cuales 50 son mujeres y 64 son hombres, para un

total de 114 NNA, afectados por dificultades tales como: escasez de recursos económicos, desescolarización, problemas académicos, conducta de calle, consumo de SPA, violencia intrafamiliar, maltrato infantil y abuso sexual, entre otras. En el municipio de Zipaquirá.

También se debe tener en cuenta la población que se beneficia indirectamente: las familias de los NNA, como parte fundamental del individuo.

Asociación integral de grupos humanos: psicóloga, trabajadora social, pedagoga, un vocacional, y una secretaria.

Conclusiones:

- Y Se desarrolló un plan de trabajo conjunto con las directivas de la asociación integral para el desarrollo de Grupos Humanos que ha sido implementado a través de las unidades productivas de trabajo con área de psicología entre los meses establecidos en la asociación.
- Y Por medio de sesiones grupales se ha logrado el Fortalecimiento de formas de expresión, participación, orientada a influencia en el comportamiento social.
- Y Se logra la atención de los padres de familia para que sus hijos logren promover cambios en el conocimiento de actitudes y comportamientos.
- Y Se evidencia también la parte de una gestión psicosocial del estudiante en práctica de la UNAD de desparasitación y valoración nutricional con apoyo de otras entidades.
- Y Se logra que los NNA y adolescentes tenga una motivación más amplia sobre la lectura “club de lectura “
- Y Se evidencia un gran impacto en la elección de vocería de los NNA y adolescentes en la asociación integral de grupos humanos como parte de democracia participativa.

Redactor: Esperanza Ahumada B.

RAE Número: 002
Producto o Tema de interés: Informe de Práctica
Título: <i>“Intervención psicosocial a los niños del grupo pinochos Tayra B, de la Asociación Grupos Humanos (Gruphum) y sus familias, debido al bajo rendimiento académico”.</i>
Autor: VALENCIA, Claudia
Publicación: Ciudad: Zipaquirá Editorial: Universidad Nacional Abierta y a Distancia - Unad Fecha: Diciembre de 2011 Páginas: 36
Unidad Patrocinante: Universidad Nacional Abierta y a Distancia – Unad Asociación Integral para el desarrollo de Grupos Humanos “Gruphum”
Palabras Claves: Diagnóstico, Intervención, Familia, disfuncionalidad, Rendimiento Académico, Mejoramiento, fracaso escolar.
Descripción: El documento titulado <i>“Intervención psicosocial a los niños del grupo pinochos Tayra B, de la Asociación Grupos Humanos (Gruphum) y sus familias, debido al bajo rendimiento académico”</i> , busca fortalecer la funcionalidad de las familias de los niños y niñas del grupo Pinochos Tayra B, con el fin de mejorar el rendimiento académico, a través de la intervención psicosocial de las familias y los niños; llevando a cabo talleres reflexivos, en los cuales participarán los padres, los niños, el grupo interdisciplinario de la Asociación y el proyectista; cabe resaltar que este informe se centra en la fase diagnóstica del proyecto anteriormente mencionado y que está fundamentado en el modelo Ecológico de Bronfrenbrenner, además utiliza un enfoque de investigación cualitativo junto con algunas técnicas como la observación participante y entrevistas no estructuradas, las cuales permitieron hacer una interpretación de la situación por parte del investigador e identificar las causas generadoras del problema, observadas en el análisis de la realidad de estos niños, que son principalmente tres: Incidencia de la disfuncionalidad familiar, Baja calidad académica y en algunos casos por dificultades cognitivas y deficiencia del desarrollo físico.
Fuentes:

BRONFENBRENNER, Urie (1987): La ecología del desarrollo humano. Buenos Aires: Ediciones Paidós.

CHOQUE LARRAURI, Raúl (2009). Ecosistema educativo y fracaso escolar. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Revista Iberoamericana de Educación.

ISSN: 1681-5653 n.º 49/4 – 10 de mayo de 2009 EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

MORALES TREJOS, KAROL, LIC. Papel de la familia en el éxito escolar. Recuperado el 25 de noviembre del 2011, http://www.psicologoescolar.com/ARTICULOS/PAGINAS_DE_ARTICULOS/costa_rica_karol_morales_papel_de_la_familia_en_el_Éxito_escolar.htm.

Parra, Yolanda. (2007). Curso Metodología de la Investigación, Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Programa de Psicología. Universidad Nacional Abierta y Distancia. Bogotá.

Curso Diseño de Proyectos Sociales, (2007). Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades Programa de Psicología. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Valledupar.

Contenido:

El informe: “Intervención psicosocial a los niños del grupo pinochos Tayra B, de la Asociación Grupos Humanos (Gruphum) y sus familias, debido al bajo rendimiento académico”. Se fundamenta Teóricamente en el **modelo Ecológico de Bronfrenbrenner(1987)**; el cual hace referencia a la importancia que tiene el microsistema, el mesosistema, el esoxistema y el macrosistema, y la incidencia de cada uno en el niño; veamos:

En el caso de los niños, los **microsistemas** primarios incluyen a la familia, el grupo de los pares, el aula, el vecindario, en este caso la asociación (GRUPHUM), es decir el ámbito más próximo a él, donde interactúa cara a cara. **El mesosistema**, donde el niño participa activamente y se da a través de la interacción de experiencias que se tiene en la familia y son reflejadas en la escuela o experiencias reflejadas en casa que son obtenidas en la escuela. **El exosistema**, donde el niño no es sujeto activo, pero se producen hechos que afectan su desarrollo y proceso de aprendizaje, como puede ser el tipo de trabajo de los padres y las amistades con las que interactúan. **Y el macrosistema**, está constituido por los valores culturales y políticos de una sociedad y la política educativa aplicada en el país.

Esta perspectiva propone que a la familia hay que analizarla desde una representación sistémica, para poder entender cómo los miembros interactúan entre sí y cómo dicha interacción va a afectar el desarrollo de la identidad de los pequeños y al mismo tiempo como se mantiene una interacción con el ambiente.

También dentro del documento se abordaran temas muy importantes que permiten ejecutar las acciones, entre ellos se encuentran :

Fracaso escolar:

El concepto del fracaso escolar debido al bajo rendimiento escolar, se visualiza como un fenómeno social multicausal, el cual requiere de una intervención integral de todos los contextos donde interactúa el niño Cortes (2008), citado por Raúl Choque Larrauri (2009), dice que el fracaso escolar es el hecho de concluir una etapa en la escuela con calificaciones no satisfactorias, afectando al alumno, la familia, el centro educativo y como suma de todo ello a la sociedad.

El fracaso escolar tiene, puede ser originado por la institución educativa, la familia o la comunidad, teniendo en cuenta la interdependencia entre estos contextos, como afirma Raúl Choque Larrauri (2009). También dice que la educación es un proceso que desarrolla el ser humano, donde se intercomunica a través de la instrucción y la socialización, en el contexto educativo. Las personas, inmersos en una sociedad, adquieren conocimientos además de la escuela, en otros espacios, como en este caso, la Asociación (GRUPHUM), donde adquieren y desarrollan habilidades para su bienestar personal y familiar.

Disfuncionalidad familiar:

Es importante tener en cuenta que la estructura familiar ha cambiado generando una disfuncionalidad en la mayoría de los casos y dado su influencia primaria en el desarrollo de los niños, es considerada una de las principales causas de la problemática. Confirmando lo anterior, con respecto a que debido a los desajustes que presenta la familia en la actualidad, los niños ven afectado su rendimiento escolar, a continuación se enunciarán algunos aspectos que según Krauskopf (2002) inciden de forma significativa en el problema, mencionado por la Lic. Karol Morales Trejos:

La mala situación socioeconómica, la baja escolaridad de los padres que hace que exijan sin comprender, enfocarse solamente a los fracasos escolares y no valorar los éxitos extraescolares, la falta de afecto y preocupación, por parte de los padres por sus hijos, suele provocar bajo rendimiento académico en ellos, como manera de llamar la atención de sus padres.

Pautas de crianza:

En el análisis realizado a los conceptos psicológicos dados por parte del psicólogo profesional de Asociación, el cual forma parte del estudio del niño al ingreso del programa; las no adecuadas pautas de crianza, fueron el común denominador como causa de malos comportamientos de los niños en la escuela. Baumrind (2004), citado por Raúl Choque Larrauri de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú (2009), dentro de la dinámica familiar, los estilos de paternidad son relevantes al momento de querer erradicar uno de los factores de riesgo que afectan el aprendizaje escolar. Hace mención a que “los padres no deben de ser punitivos, ni huraños sino que deben desarrollar reglas para los niños, siendo al mismo tiempo apoyadores y

cálidos” (Baumrind, 2004; Santrock, 2006).

La participación de los padres es fundamental para el buen desarrollo académico de los niños, por lo que se deben desarrollar intervenciones, donde los padres se comprometan e interactúen con las actividades de la escuela. Que al interior de la familia se respire un adecuado ambiente para el niño y este pueda desarrollar seguridad en su entorno educativo.

Metodología:

Método de planificación

Planificación de proyectos orientada por objetivos (ZOPP).

El método ZOPP, guía el proceso de forma ordenada, reflexiva y conjunta; permitiendo la comprensión de todos los involucrados y afectados sobre: Los objetivos a alcanzar, las alternativas de solución al problema central, las acciones a emprender; facilitando la cooperación y comunicación entre los participantes.

Tipo de investigación:

La investigación está interesada por las causas que generan el problema (incidencia de la disfuncionalidad familiar, baja calidad académica y en algunos casos por dificultades cognitivas y deficiencia del desarrollo físico), entonces se deduce que el tipo de investigación aplicado es el **explicativo**.

Enfoque Metodológico:

Cualitativo: pretende comprender los fenómenos psicosociales que están influyendo en la problemática de los niños en su situación natural, a donde el investigador u observador debe desplazarse, en este caso la Asociación. También como característica de este enfoque es que utiliza métodos participativos e interactivos y aborda los fenómenos psicosociales de forma holística.

Técnicas:

Observación participante, se utilizó en los talleres de refuerzo escolar y club de lectura que se desarrollaron durante el proceso de la práctica profesional.

Entrevistas realizadas a los profesionales, quienes a través de ellas dieron su opinión al respecto.

Muestra:

El proyecto de investigación se desarrolla con una muestra de los niños del grupo Tayra b, compuesto por cinco niñas (5) y doce niños (12), para un total de 17 niños, que oscilan entre los 7 y 12 años, con niveles académicos entre 1 y 6 de primaria. El grupo es seleccionado porque

presentó, mayor grado de dificultad en las competencias lectoras-escritoras y de matemáticas básicas.

Conclusiones:

1. La percepción de la problemática del grupo de los pinochos de Tayra B, por parte del proyectista, coincidió con los conceptos e inquietudes del grupo interdisciplinario de psicología y pedagogía, cuando se les compartió la problemática observada en los niños. Esto fue importante porque desde el inicio la dinámica de la investigación fue favorable, sumado a que si la asociación continua el próximo año, el grupo de niños escogidos como muestra, también va a continuar, lo que hace factible el proyecto porque se podrán realizar las fases de ejecución y evaluación.
2. El problema y el contexto escogido para el proyecto, “Intervención Psicosocial a los Niños y Niñas del grupo Pinochos Tayra B, de la Asociación de Grupos Humanos (GRUPHUM) y sus Familias, debido al Bajo Rendimiento Académico” y el enfoque de investigación definido, para esta investigación, el cualitativo, donde se utilizaron técnicas como la observación participante y entrevistas no estructuradas al grupo interdisciplinario de la asociación; concuerdan con la línea de investigación del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), titulado, “Psicología y Construcción de Subjetividades”, porque se aportará al desarrollo de los niños, orientándolos en la construcción de su identidad, para que transformen sus vidas y las de sus familias. Al enfocarse al fortalecimiento de la funcionalidad de las familias y los niños afectados, a través de intervenciones psicosociales.

Redactor: Esperanza Ahumada B.

RAE Número: 003
Producto o Tema de interés: Informe de Práctica
Título: <i>“Fortalecimiento en el proceso de Autorrealización en los Niños, Niñas y Adolescentes de la ONG Grupos Humanos”</i>
Autor: FLORIDO, Zaida
Publicación: Ciudad: Zipaquirá Editorial: Universidad Nacional Abierta y a Distancia Fecha: 14 de Junio de 2012 Páginas: 35
Unidad Patrocinante: Universidad Nacional Abierta y a Distancia – Unad Asociación Integral para el desarrollo de Grupos Humanos “ <i>Gruphum</i> ”
Palabras Claves: Autorrealización, Fortalecimiento, autoestima, necesidades, orientar, intervenir, niños y adolescentes.
Descripción: <p>El presente informe de práctica titulado “<i>Fortalecimiento en el proceso de Autorrealización en los Niños, Niñas y Adolescentes de la ONG Grupos Humanos</i>”, describe los procesos realizados desde la perspectiva profesional en el área de Psicología con los niños, niñas y adolescentes de la ONG Grupos Humanos, específicamente con los grupos Taira A y Taira B, con el fin de apoyar, orientar y desarrollar actividades de intervención grupal que permitan afianzar los auto-esquemas personales para llevar al grupo a encontrar bases sólidas que les permitan la autorrealización. Este proceso se llevó a cabo a través de una metodología específica fundamentada en la Intervención Psicosocial en la Comunidad y algunos medios implementados como: Talleres, Obras de Teatro, Musicoterapia, Sopas Letras, Danzas, Crucigramas, Socio – dramas, Videos, Murales.</p> <p>Dentro del documento se citan algunas teorías importantes como la de Abraham Maslow, el enfoque Psicológico Humanista y la “Ley 1098 de Infancia y Adolescencia” (30 de agosto de 2006).</p>
Fuentes: http://es.wikipedia.org/wiki/Abraham_Maslow http://autorrealizacion.info/documentos/tesis-autorealizacion.pdf

http://books.google.com.co/books?id=GHQZvyhy3j4C&pg=PA232&lpg=PA232&dq=proyecto+de+autorrealización+maslow&source=bl&ots=nlOBAUkJBg&sig=9V0tEmBYkij0_psyzywX34IAJ0Q&hl=es&sa=X&ei=50vET9vrC4Tk9ATdlbCjCw&ved=0CFwQ6AEwAg#v=onepag

<http://www.marbletreegroup.com.ar/blog/wp-content/uploads/ABRAHAM-MASLOW.pdf>

[ranslate.google.com.co/translate?hl=es&langpair=en%7Ces&u=http://www.simplilearn.com/public-workshop/abraham-maslow-theory-of-motivation](https://translate.google.com.co/translate?hl=es&langpair=en%7Ces&u=http://www.simplilearn.com/public-workshop/abraham-maslow-theory-of-motivation)

Contenido:

El proyecto: *“Fortalecimiento en el Proceso de Autorrealización en los Niños, Niñas y Adolescentes de la ONG Grupos Humanos”*, tiene como objetivo apoyar y orientar, desde el enfoque social comunitario, a los niños (a) y adolescentes y familias que forman parte del acompañamiento realizado por la Asociación Integral de Grupos Humanos, a partir del plan de área y planes transversales establecidos por Gruhpum, con el fin de incentivar en ellos mecanismos que les permitan alcanzar su autorrealización. Además toma como base la psicología social comunitaria y algunos referentes teóricos como:

- ✓ **Abraham Harold Maslow**, quien decía que *“los seres humanos tienen necesidades estructuradas en diferentes estratos, de tal modo que las necesidades secundarias o superiores van surgiendo a medida que se van satisfaciendo las más básicas”*. Para explicar ello “ideó una ayuda visual que llamó «jerarquía de necesidades», consistente en una pirámide que contiene las necesidades humanas, psicológicas y físicas. Subiendo escalón a escalón por la pirámide, se llega a la autorrealización”.
- ✓ La explicación que se da de la misma según la enciclopedia Wikipedia es: La escala de las necesidades de Maslow se describe a menudo como una pirámide que consta de cinco niveles: los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como «necesidades de déficit (primordiales); al nivel superior lo denominó «autorrealización», «motivación de crecimiento», o «necesidad de ser». «La diferencia estriba en que mientras las necesidades de déficit pueden ser satisfechas, la necesidad de ser es una fuerza impelente continua».

✓ **Legislación Colombiana:**

Ley 1098 de Infancia y Adolescencia” (30 de agosto de 2006): garantiza a los niños niñas y a los adolescentes su pleno desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión, donde prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna posible.

Esto lo veremos más claro en los artículos que me permito citar a continuación:

CAPITULO II Derechos y libertades

Artículo 17.Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano.

Artículo 19.Derecho a la rehabilitación y la resocialización.

Artículo 26.Derecho al debido proceso.

Artículo 29.Derecho al desarrollo integral en la primera infancia.

Artículo 37.Libertades fundamentales.

CAPITULO II Medidas de restablecimiento de los derechos.

Artículo 50.Restablecimiento de los derechos. Se entiende por restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, la restauración de su dignidad e integridad como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que le han sido vulnerados.

“**El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar o ICBF**”, entidad vinculada al Ministerio de protección social de Colombia. Establecida en 1968 en respuesta a problemáticas que afectan a la sociedad colombiana, como lo son la falta de nutrición, la división e inestabilidad del núcleo familiar, la pérdida de valores y la niñez desvalida. Los centros zonales son puntos de servicio para atender a la población de todos los municipios de Colombia. Fue creado mediante la Ley 75 de 1968. La Ley 7 de 1979 en el Capítulo II, el artículo veinte establece que "El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tendrá por objeto fortalecer la familia y proteger al menor de edad." La Asociación de Grupos Humanos esta subsidiada y vigilada por el ICBF.

✓ El enfoque psicológico

Se denomina Psicología Humanista a una corriente dentro de la psicología, que nace como parte de un movimiento cultural.

La psicología humanista es una escuela que pone de relieve la experiencia no verbal y los estados alterados de conciencia como medio de realizar nuestro pleno potencial humano. Pretende la consideración global de la persona y la acentuación en sus aspectos existenciales (la libertad, el conocimiento, la responsabilidad, la historicidad), criticando a una psicología que, hasta entonces, se había inscrito exclusivamente como una ciencia natural, intentando reducir al ser humano a variables cuantificables (conductismo), o que, en el caso del psicoanálisis, se había centrado en los aspectos negativos y patológicos de las personas (la enfermedad humana).

Por esto, uno de los teóricos humanistas más importantes de la época, Abraham Maslow, quien incursionó en el psicoanálisis, denominó a este movimiento La Tercera Fuerza, para mostrar lo que se proponía con esta corriente: integrar las formas (aparentemente opuestas) en que se expresaba el quehacer psicológico de la época (conductismo y psicoanálisis).

Metodología:

La propuesta metodológica desarrollada en este proceso de práctica se fundamentó sobre la Intervención Psicosocial en la Comunidad, basada en los lineamientos de la institución y sus planes de área para los niños, niñas y adolescentes de Grupos Humanos.

EL MÉTODO

Las actividades de intervención grupal se desarrollan en forma participativa, realizándose intercambio de experiencias y aprendizajes mutuos, con un compromiso claro frente a las temáticas a realizar. Las herramientas utilizadas hasta el momento han sido el plan de área y los planes transversales propuestos por la Asociación Integral para el desarrollo de grupos humanos.

MEDIOS IMPLEMENTADOS

Los medios implementados en este proceso de prácticas fueron: Talleres, videos fuente audiovisual para dinámicas de índole pedagógica en relación con cada tema, que participaran frente a la dinámica jugando es que los niños aprenden, que interioricen, reflexionen se apropien del tema lo lleven a la práctica y hagan construcciones conceptuales, el dibujo como utilizado como forma de expresión, carteleras participativas donde los niños construían su conocimientos a partir de sus experiencia, plegables, murales, también se utilizaron cuentos e historietas para desarrollar su imaginación, musicoterapia, danzas, socio dramas, obras de teatro y algunas actividades escritas donde los niños transmiten y construyen sus imaginarios.

Población y muestra:

La investigación beneficia directamente al grupo Taira A conformado por cuarenta NNA (40) entre los 7 y 15 años de edad, se encuentra a cargo de la Psicóloga Eleana Aja, y El grupo Taira B peques conformado por veinticuatro NNA (24) entre los 7 y 14 años de edad, está dirigido por la Psicóloga Daisy González. Con estos grupos se desarrollaron actividades tipo “Taller”, cuyo objetivo principal era fomentar el proceso de autorrealización en los niños de ambos géneros respecto a las necesidades básicas y creación de proyecto de vida.

Conclusiones:

No se puede hablar de productos finales, pues lo que se busco fue realizar un acompañamiento dirigido por dos profesionales en Psicología, por tanto el grupo focal continúa desarrollando la temática propuesta por la ONG. Por otra parte si los lo que se quiere es ver los efectos de los talleres en los niños, se puede decir que hasta el momento han mostrado avances en higiene personal, afianzamiento de autoestima, soñar y planear un futuro realizable.

Los principales factores que deslumbran la asertividad del acompañamiento son:

- Y Las actividades propuestas durante la actividad grupal permitieron ampliar la receptividad e interés por parte de los NNA mejorando así no solo su atención sino participación y asimilación de contenidos.
- Y Las actividades propuestas han logrado incentivar el compañerismo, la amistad y el trabajo en equipo, pasando de niños preocupados en sí mismos a niños preocupados porque todos sus compañeros terminen de la mejor forma posible los talleres realizados.
- Y La presentación personal de los niños del momento que se inició con los talleres a la fecha permite ver una evolución en el aseo y autocuidado.
- Y Los niños de los grupos Taira A y B de la Asociación (GRUPHUM), después de haber desarrollado durante este primer semestre las actividades de los dos programas de área de

psicología, a través de Talleres, videos, dinámicas, teatro, danza, socio dramas, etc. Han logrado un crecimiento en su nivel de autoestima que se ve reflejado no solo en su vida diaria sino en su preocupación por darle un sentido a su vida que en últimas es su autorrealización como persona.

Y En el ejercicio de prácticas profesionales se dificultó la intervención psicosocial individual con los NNA por la programación establecida dentro de la institución, lo cual limitó el tiempo y los espacios para que se propiciara este tipo de orientación no solo con los NNA sino también con sus respectivas familias. El hecho de no interactuar a profundidad y conocer la realidad de cada uno de los sistemas familiares delimitó la completa asertividad de cada una de las actividades propuestas.

Redactor: Esperanza Ahumada B.

RAE Número: 004
Producto o Tema de interés: Informe de Práctica
Título: “Programa de atención en medio Socio-Familiar en convenio con el ICBF”.
Autor: GONZÁLEZ, Ginna
Publicación: Ciudad: Zipaquirá Editorial: Universidad Nacional Abierta y a Distancia - Unad Fecha: Mayo de 2012 Páginas: 19
Unidad Patrocinante: Universidad Nacional Abierta y a Distancia – Unad Asociación Integral para el desarrollo de Grupos Humanos “ <i>Gruphum</i> ”
Palabras Claves: Autorrealización, asertividad, interacción, socialización, intervención, niños y adolescentes,
Descripción: En el proyecto “Programa de atención en medio Socio-Familiar en convenio con el ICBF”, se trabajan planes de área que se denominan: Autorrealización y trabajo con flores prensadas y Planes transversales como plan de prevención de higiene y autocuidado, plan de prevención y atención de emergencias, plan de educación sexual y reproductiva con una temática que son lugares del mundo. A través de este proyecto se busca fomentar en los NNA y jóvenes de la asociación el desarrollo de las asertividades en una interacción social, por medio de los diferentes programas de Grupos Humanos, son establecidos por medio de profesionales, en psicología, trabajo social, pedagogos y vocacionales. Dichos programas son: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Medio abierto. ✓ Garantía y restablecimiento de derechos. ✓ Atención integral por áreas profesionales. ✓ Intervención individual, grupal y familiar.
Fuentes: El presente documento no presenta fuentes bibliográficas.
Contenido:

MARCO TEÓRICO

Y Pirámide de Maslow- Autorrealización

MARCO LEGAL

Y Ley nacional de juventud, por la Comisión Permanente de la Familia, Mujer y Juventud.

Y Ley 1098 2006: Código de la infancia y la adolescencia

MARCO INSTITUCIONAL GRUPHUM**MISIÓN:**

Contribuir al desarrollo integral de niños, niñas, jóvenes, familias y comunidad, mediante el desarrollo de acciones proactivas que permitan el reconocimiento de la singularidad de fortalezas y potencialidades desde la autonomía, el empoderamiento, el fomento de habilidades, la búsqueda de alternativas y la promoción de participación en los procesos.

VISIÓN:

Seremos una ONG de alto nivel de compromiso con la conformación integral de niños, niñas, jóvenes, familias y comunidades para que en su desarrollo humano ellos sean gestores y actores de una cultura garante de derechos que fortalezcan la convivencia armónica, la construcción de una ética, estética y proyecto de vida desde la dimensión individual a la colectiva.

OBJETIVO INSTITUCIONAL

Propiciar velar y garantizar la creación de condiciones que posibiliten el ejercicio, cumplimiento y restitución de los deberes y derechos de los niños, niñas y jóvenes quienes por su situación de vulnerabilidad y riesgo se encuentran en dificultades de ejercerlos, mantener y apoyar sus unidades familiares y las ideas de apoyo social y comunitario que contribuyen a este fin.

MODALIDADES:

Restitución de derechos

Conflicto con ley

PERMANENCIA DE LOS NNA Y JOVENES

Las etapas están compuestas por unas acciones, un color, una temporalidad, un elemento y unas metas por área profesional y de derecho, unas metas por etapa a nivel sujeto, de grupo, de familia, y a nivel institucional (equipo interdisciplinario).

DISTRIBUCIÓN DE MOTIVOS DE PERMANECÍA

Motivo de ingreso, Motivo de egreso, Cumplimiento de objetivos

GRUPOS:**TAIRA B (Grandes):**

PROBLEMÁTICAS SOCIALES: Esquema calle, Violencia intrafamiliar, Conductas descriptivas, Bajo rendimiento académico, Manejo de tiempo libre, Desescolarización.

CONFLICTO CON LEY

Son tres grupos dependiendo la sanción.

1. Libertad Asistida
2. Externado
3. Servicio a la comunidad.

Metodología:

Diálogos individuales.

Intervenciones grupales.

Realización de talleres

Apoyo al grupo psicosocial

Medios Implementados

Videos

Lecturas de autorrealización y motivación

Encuestas como pruebas físicas para observar si se alcanzaron objetivos

Debates

Socialización.

Conclusiones:

Los jóvenes y NNA de la asociación están creando conciencia y buscando su propia autorrealización.

Se están generando hábitos de higiene y autocuidado.

Cuantitativos: en el 80% de los Jóvenes se generó un gran impacto acerca de la búsqueda de su propia autorrealización.

Cualitativos: los jóvenes y NNA de la asociación están creando conciencia que tienen una misión en la vida a nivel individual y a nivel social que pertenecen a un grupo social al cual

tienen que brindar lo mejor de cada uno de ellos para la construcción de una sociedad.

Redactor: Esperanza Ahumada B.

RAE Número: 005

Producto o Tema de interés:
Informe de Práctica

Título:

“Programa de atención en medio socio-familiar en convenio con el ICBF”

Autor:

SUÁREZ, Olga

Publicación:

Ciudad: Zipaquirá

Editorial: Universidad Nacional Abierta y a Distancia - Unad

Fecha: 2012

Páginas: 56

Unidad Patrocinante:

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – Unad

Asociación Integral para el desarrollo de Grupos Humanos “*Gruphum*”

Palabras Claves:

Atención, desarrollo, Psicosocial, Socio-familiar, medio, orientación, herramientas, niños, niñas y adolescentes.

Descripción:

El documento titulado “*Programa de atención en medio socio-familiar en convenio con el ICBF*”, busca apoyar los diferentes planes transversales establecidos en la Ong Grupos Humanos como son Autorrealización y trabajo con flores prensadas.

Plan de prevención de higiene y auto cuidado.

Plan de prevención y atención de emergencias

Plan de educación sexual y reproductiva.

Plan Co Construyendo Lugares

También se centra en el apoyo a las distintas actividades que realiza la asociación para el

beneficio de los niños y niñas, con el fin de alcanzar algunos objetivos como son la restitución de derechos a niños y niñas que presentan ciertas dificultades como es bajo rendimiento escolar, manejo del tiempo libre violencia intrafamiliar, desescolarización y algunas conductas disruptivas; además tiene otro programa el cual maneja jóvenes que pertenecen al grupo de conflicto con ley el cual maneja tres modalidades: el grupo de libertad asistida, externado y servicios a la comunidad.

Para llevar a cabo este acompañamiento se utilizaron algunos medios implementados como reflexiones, videos y lecturas de autorrealización y motivación, encuestas como pruebas físicas para observar si se alcanzaron objetivos, debates, socialización y Trabajo en grupo.

Fuentes:

El documento no presenta fuentes bibliográficas.

Contenido:

El informe “*Programa de atención en medio socio-familiar en convenio con el ICBF*”, para dar cumplimiento al objetivo del trabajo: “*Brindar apoyo y orientación psicosocial a los niños (a) y adolescentes de la Asociación Integral Grupos Humanos, apoyándonos en los planes de área y planes transversales ya establecidos*”, se fundamenta teóricamente en:

La Psicología Social Comunitaria: es un campo de especialización de la psicología en el que se privilegia una óptica analítica que considera los fenómenos de grupos, colectivos o comunidades a partir de factores sociales y ambientales, a fin de realizar acciones orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida de la gente. La metodología que utiliza privilegia un enfoque territorial, participativo para quienes están involucrados en sus procesos de intervención, intentando generar cambios de largo plazo en los sistemas sociales en los que esos grupos están insertos.

La teoría de la Autorrealización, de Abraham Maslow.

La pirámide de Maslow o jerarquía de las necesidades humanas, es una teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow en su obra: Una teoría sobre la motivación humana (en inglés, A Theory of Human Motivation) de 1943, que posteriormente amplió. Maslow formula en su teoría una jerarquía de necesidades humanas y defiende que conforme se satisfacen las necesidades más básicas (parte inferior de la pirámide), los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados.

La escala de las necesidades se describe como una pirámide de cinco niveles: los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como «necesidades de déficit» (*deficit needs* o *D-needs*) (primordiales); al nivel superior lo denominó «autorrealización», «motivación de crecimiento», o «necesidad de ser» (*being needs* o *B-needs*).

La idea básica es: sólo se atienden necesidades superiores cuando se han satisfecho las

necesidades inferiores, es decir, todos aspiramos a satisfacer necesidades superiores. Las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento ascendente en la jerarquía, mientras que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia abajo en la jerarquía.

Necesidades básicas

Son necesidades fisiológicas básicas para mantener la homeostasis (referentes a la supervivencia):

- ψ Necesidad de respirar, beber agua (hidratarse), y alimentarse.
- ψ Necesidad de dormir (descansar) y eliminar los desechos corporales.
- ψ Necesidad de evitar el dolor y tener relaciones sexuales.
- ψ Necesidad de mantener la temperatura corporal, en un ambiente cálido o con vestimenta.

TEORÍAS DE LA ADOLESCENCIA Y SUS COMPORTAMIENTOS

La adolescencia se percibe como una época tormentosa y emocionalmente agresiva, llena de enfrentamientos entre los adultos y los jóvenes, sobre todo dentro de la familia. Se considera una etapa en que se produce el desarrollo físico y los cambios emocionales más fuertes y rápidos en la historia de cada persona.

Según esta teoría la adolescencia es un estadio del desarrollo en el que brotan los impulsos sexuales y se produce una primacía del erotismo genital. Supone, por un lado, revivir conflictos idílicos infantiles y la necesidad de resolverlos con mayor independencia de los progenitores y, por otro lado, un cambio en los lazos afectivos hacia nuevos objetos amorosos.

Para **ERIKSON** la adolescencia es una crisis normativa, es decir, una fase normal de incremento de conflictos, donde la tarea más importante es construir una identidad coherente y evitar la confusión de papeles.

Este autor toma a la adolescencia como crisis, si bien los conflictos se dan en una secuencia, de tal forma que el adolescente puede hacerlos frente y resolver tantos conflictos sin saturarse.

La **Psicología Evolutiva** se ocupa de los procesos de cambio psicológico que ocurren a las personas a lo largo de su vida. Sus objetivos principales consisten en describir los cambios psicológicos y tratar de explicar por qué ocurren, así como dar razón de las diferencias existentes entre unas personas y otras, y sentar las bases para distintos tipos de intervención. Por medio de ella se estudia el desarrollo del hombre, o los procesos de humanización, desde dos perspectivas, la filogenética, historia evolutiva de una especie, y la ontogenética, el transcurso de la vida de un individuo, la formación de conductas adultas. O sea es la psicología del cambio, que se produce a lo largo de toda la vida. Se denomina desarrollo humano a los cambios psicológicos que se dan a lo largo de la vida, donde se accede a estados más complejos que los anteriores.

PAPALIA nos habla de Etapa de desarrollo de transición entre infancia y vida adulta. Comienza más o menos 12 a 13 años. Termina más o menos 20 años. La primera etapa trae cambios en el cuerpo. La segunda etapa esta seguida por el desarrollo socialmente definidos edad adulta aspecto legal

Tenemos los siguientes aspectos:

Aspecto psicológico: Jóvenes se sostienen ellos mismos, se casan, escogen carrera, desarrolla su propio sistema de valores y pueden iniciar una relación madura de amistad y amor.

Desarrollo físico: Los cambios físicos o fisiológicos no son de repente; si no que son una progresión desde la pubescencia hasta la pubertad.

Pubescencia: Etapa durante la cual maduran las funciones reproductivas, ocurre aumento de peso y talla, se agrandan los órganos sexuales primarios y aparecen las características sexuales secundarias.

Dentro del documento también se establece:

El **Marco Institucional** de La Asociación Integral para el Desarrollo de Grupos Humanos con Personería Jurídica No. 0688 Nit No. 830062947-6.

La Asociación Integral para el desarrollo de Grupos Humanos, GRUPHUM, es una entidad sin ánimo de lucro, fundada por la iniciativa de varias personas voluntarias, interesadas en generar alternativas de transformación social a través del desarrollo de acciones pedagógicas, lúdicas y artísticas que tuviesen incidencia en la población infantil y juvenil en estado de vulneración en el municipio de Zipaquirá.

MISIÓN:

Contribuir al desarrollo integral de niños, niñas, jóvenes, familias y comunidad, mediante el desarrollo de acciones proactivas que permitan el reconocimiento de la singularidad de fortalezas y potencialidades desde la autonomía, el empoderamiento, el fomento de habilidades, la búsqueda de alternativas y la promoción de participación en los procesos.

VISIÓN:

Seremos una ONG de alto nivel de compromiso con la conformación integral de niños, niñas, jóvenes, familias y comunidades para que en su desarrollo humano ellos sean gestores y actores de una cultura garante de derechos que fortalezcan la convivencia armónica, la construcción de una ética, estética y proyecto de vida desde la dimensión individual a la colectiva.

Marco Legal

La ONG Grupos Humanos se ciñe a ciertos parámetros legales para desarrollar sus respectivos programas, como son:

Ley nacional de juventud, por la Comisión Permanente de la Familia, Mujer y Juventud.

Objeto:

La Ley tiene por objeto desarrollar y proteger los derechos de la juventud y orientar con la

solidaridad de la familia y la sociedad, las políticas públicas del Estado en ésta materia.

Ley 1098 2006: Código de la infancia y la adolescencia.

La siguiente ley está establecida para las y los jóvenes menores infractores con los cuales se lidero el proyecto social aplicado por lo tanto se hace énfasis en algunos artículos para identificar la modalidad dentro de este sistema que actualmente pertenecen.

Autoridades y Entidades Del Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes.

Metodología:

La propuesta metodológica en este proceso de práctica es apoyo al área de psicología de la Asociación Integral de Grupos Humanos en diferentes procesos del desarrollo de los niños (a) y adolescentes, aplicando conocimientos teóricos en los enfoques de la psicología social comunitaria, ERIKSON y adolescencia y el desarrollo de la psicología evolutiva.

Método

En la institución se tienen organizados planes de área los cuales son:

Autorrealización y trabajo con flores prensadas.

Planes transversales como:

Plan de prevención de higiene y auto cuidado.

Plan de prevención y atención de emergencias

Plan de educación sexual y reproductiva.

Plan Co Construyendo Lugares

Los participantes involucrados en forma directa en este proceso son los niños (a) y adolescentes de la asociación integral para el desarrollo de grupos humanos, se cuenta con una gran ventaja que se desarrollan en forma grupal y participativa y se hacen intercambio de experiencias y un aprendizaje mutuo, con un gran compromiso claro frente a las temáticas a realizar, las herramientas utilizadas fueron el plan de área y los planes transversales para ambas etapas.

Medios Implementados:

Reflexiones, Videos y lecturas de autorrealización y motivación encuestas como pruebas físicas para observar si se alcanzaron objetivos, debates y socialización, Trabajo en grupo.

Medios audiovisuales

Dinámicas

Pruebas físicas

Observación directa y participante

Diarios de campo

Conclusiones:

- A través de este ejercicio de práctica profesional se genera en cada uno de los participantes una reflexión respecto a sus vidas y formas de actuar en los diferentes contextos en los cuales participan, generando conciencia y así buscando su propia autorrealización, igualmente reafirmar su estima personal y habilidades sociales con especial énfasis en el refuerzo de

<p>conductas de liderazgo y fortalecer la identificación de metas que contribuyan a su bienestar socio-afectivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se desarrolló un plan de trabajo conjunto con las directivas de la asociación integral para el desarrollo de Grupos Humanos que ha sido implementado a través de las unidades productivas de trabajo con área de psicología entre los meses establecidos en la asociación. Se han generados cambios positivos en la condición de vida que llevan actualmente por medio del conocimiento adquirido para mejorar. ❖ Han cumplido con el fortalecimiento institucional de la asociación integral de grupos humanos. ❖ Por medio de sesiones grupales se ha logrado el Fortalecimiento de formas de expresión, participación, orientada a influencia en el comportamiento social. ❖ Se logra la atención de los padres de familia para que sus hijos logren promover cambios en el conocimiento de actitudes y comportamientos.
Redactor: Esperanza Ahumada B.

RAE Número: 006
Producto o Tema de interés: Informe de Práctica
Título: <i>“Los Jóvenes cuentan”</i>
Autor: DÍAZ, Wilson
Publicación: Ciudad: Zipaquirá Editorial: Universidad Nacional Abierta y a Distancia - Unad Fecha: 15 de Junio de 2013 Páginas: 26
Unidad Patrocinante: Universidad Nacional Abierta y a Distancia – Unad Asociación Integral para el desarrollo de Grupos Humanos <i>“Gruphum”</i>
Palabras Claves: Guiar, Implementar, funciones, sociales, aprendizaje, fortalezas, reconocimiento, capacidades,

autocontrol, Jóvenes.

Descripción:

El informe “*Los Jóvenes cuentan*”, se encuentra enmarcado en un contexto social comunitario y se fundamenta teóricamente en el estudio de los métodos, para plantear el trabajo a desarrollar en la ONG Grupos Humanos, dónde se realizó apoyo psicosocial a los integrantes de los Grupos Taira A, B, C y Fratría (Jóvenes de conflicto con ley), de acuerdo a lo establecido en los diferentes planes de área de la Institución y dando cumplimiento al objetivo de la práctica:

“Guiar a los niños y jóvenes en las metodologías que los conlleven a desarrollar e implementar sus funciones sociales y de aprendizaje , pasando por el reconocimiento de ellos mismos como personas que pueden aportar un poco más a la sociedad y a sus núcleos familiares , con la consecución de nuevas destrezas y fortalezas internas; para lograrlo se diseño la siguiente ruta metodológica:

1. Aplicación de tratamientos individuales y colectivos.
2. Elaboración y aplicación de programas en medio abierto.
3. Técnicas de mediación, estas abordadas bajo la luz del enfoque escogido del area comunitario.

Fuentes:

No presenta fuentes bibliográficas

Contenido:

El informe de práctica “Los Jóvenes cuentan”, tiene como objetivo general guiar a los niños y jóvenes en las metodologías que los conlleven a desarrollar e implementar sus funciones sociales y de aprendizaje, pasando por el reconocimiento de ellos mismos como personas que pueden aportar un poco más a la sociedad y a sus núcleos familiares, con la consecución de nuevas destrezas y fortalezas internas; para llevar a cabo éste objetivo toma como referente teórico y conceptual: El estudio de los métodos como objeto de conocimiento, es la teoría de los métodos que ordenan las operaciones cognoscitivas y prácticas en la acción racional profesional , este método no es más que un conjunto de procedimientos estructurados, formales y sistematizados, científicamente fundamentados, característicos de esta profesión el cual fue adecuado a las necesidades propias de la ONG GRUPHUM, utilizando lo manifestado por algunos tratantes como:

ANDER EGG, Ezequiel. Metodología del Trabajo Social. Buenos Aires: Atenea, 1982. p. 15
 45 LIMA, Boris. Contribución a la epistemología del Trabajo Social. Buenos Aires: Humanista, 1983. p. 13. 46 ANDER EGG., Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Bogotá: Plaza & Janes, 1985. p. 232.

Metodología:

Planificar el funcionamiento del centro así:

Aplicación de tratamientos individuales y colectivos.

Elaboración y aplicación de programas en medio abierto.

Técnicas de mediación, estas abordadas bajo la luz del enfoque escogido del área comunitario.

Estas serian las concepciones abordadas y que presento de primera mano bajo la luz del enfoque

escogido del área comunitaria.

Medios Implementados

Video beam, papel reciclable, diarios de campo, asesoría grupal, evidencias físicas, proyección de imágenes, videos institucionales, lúdicas, métodos de relajación, pinturas, dibujos, juegos de aprendizaje.

Actividades desarrolladas

Talleres, lúdicas, integraciones, métodos de relajación, propuestas de conocimiento, planes informativos, preparación vivencial de desastres, planes de evacuación.

Población:

Se dividía en tres grupos:

TAIRA A bajo un promedio de 20 niños de 06 a 09 años, TAIRA B con un promedio de 12 jóvenes de 09 a 11 años, TAIRA C de 11 a 17 años con un promedio 15 jóvenes y aparte el grupo de conflicto en ley fratria jóvenes de 14 a 19 años promedio de 10 jóvenes .por otro lado los padres de estos jóvenes con un promedio de 30 entre núcleos familiares.

Conclusiones:

Finalmente pude observar en los niños y jóvenes de manera independiente a las metodologías implementadas, quedando claros los conceptos ofrecidos entre ellos la sexualidad, el amor al prójimo, así mismos, a su control de emociones y con los jóvenes de conflicto con ley aprender que el solo hecho de estar en la ONG no era pagar el daño a la sociedad que siempre pueden ofrecer más de ellos además de no volver a cometer el daño.

Otro producto final es el dado a comprender que el apoyo familiar en los casos propuestos es vital y más para esta tipo de población tan vulnerable.

En estos niños y jóvenes de cada uno de los grupos en particular, se pudo lograr la interiorización de técnicas de autocontrol y conocimiento de sí mismos y de sus capacidades, adentrándose en la visualización de sus capacidades intelectuales las cuales de seguro fueron bien resaltadas mediante las técnicas utilizadas por el interventor.

Redactor: Esperanza Ahumada B.

ANEXO 4: FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO



Consentimiento Informado para Participantes de Investigación



El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Esperanza Ahumada Bello, de la Universidad Nacional Abierta y Distancia, titulada: "Sistematización de Experiencias de la práctica profesional de los estudiantes de psicología de la UNAD, en la ONG Grupos Humanos".

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá participar en la técnica Entrevista Estructurada. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse de la Entrevista en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguno de los temas abordados durante el desarrollo de la Entrevista, le parece incómodo, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responder las preguntas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Esperanza Ahumada Bello. He sido informado sobre la actividad a desarrollar, la cual tomará aproximadamente 20 minutos, así como el uso de los datos recolectados.

Reconozco que la información que yo provea es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Esperanza Ahumada Bello al teléfono 3144902825.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Esperanza Ahumada Bello al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante	Firma del Participante	Fecha

CONSENTIMIENTO INFORMADO



Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Esperanza Ahumada Bello, de la Universidad Nacional Abierta y Distancia, titulada: "Sistematización de Experiencias de la práctica profesional de los estudiantes de psicología de la UNAD, en la ONG Grupos Humanos".

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá participar en la técnica Entrevista Estructurada. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse de la Entrevista en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguno de los temas abordados durante el desarrollo de la Entrevista, le parece incómodo, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responder las preguntas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Esperanza Ahumada Bello. He sido informado sobre la actividad a desarrollar, la cual tomará aproximadamente 20 minutos, así como el uso de los datos recolectados.

Reconozco que la información que yo provea es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Esperanza Ahumada Bello al teléfono 3144902825.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Esperanza Ahumada Bello al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante	Firma del Participante	Fecha
Zaidia Juleth Florido F.		Marzo 6-2014
Ginna Guisela González Gómez		Marzo 6-2014
Erika J. Rodríguez B.		Marzo 11-2014
Daisy Juleth González C.		Marzo 17/2014

CONSENTIMIENTO INFORMADO



Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Esperanza Ahumada Bello, de la Universidad Nacional Abierta y Distancia, titulada: "Sistematización de Experiencias de la práctica profesional de los estudiantes de psicología de la UNAD, en la ONG Grupos Humanos".

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá participar en la técnica Entrevista Estructurada. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse de la Entrevista en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguno de los temas abordados durante el desarrollo de la Entrevista, le parece incómodo, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responder las preguntas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Esperanza Ahumada Bello. He sido informado sobre la actividad a desarrollar, la cual tomará aproximadamente 20 minutos, así como el uso de los datos recolectados.

Reconozco que la información que yo provea es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Esperanza Ahumada Bello al teléfono 3144902825.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Esperanza Ahumada Bello al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante	Firma del Participante	Fecha
Claudia P. Valencia Guirao		07/03/2014

CONSENTIMIENTO INFORMADO



Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Esperanza Ahumada Bello, de la Universidad Nacional Abierta y Distancia, titulada: "Sistematización de Experiencias de la práctica profesional de los estudiantes de psicología de la UNAD, en la ONG Grupos Humanos".

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá participar en la técnica Entrevista Estructurada. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse de la Entrevista en cualquier momento sin que eso le perjudique en ninguna forma. Si alguno de los temas abordados durante el desarrollo de la Entrevista, le parece incómodo, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responder las preguntas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Esperanza Ahumada Bello. He sido informado sobre la actividad a desarrollar, la cual tomará aproximadamente 20 minutos, así como el uso de los datos recolectados.

Reconozco que la información que yo provea es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Esperanza Ahumada Bello al teléfono 3144902825.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Esperanza Ahumada Bello al teléfono anteriormente mencionado.

[illegible]

ANEXO 5: Cuestionario de Entrevista implementado a estudiantes.



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CEAD ZIPAQUIRÁ

ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Esta entrevista está dirigida a estudiantes Unadistas del programa de psicología, que realizaron su práctica profesional en la ONG Grupos Humanos, en el año 2011_1 y el 2013_1, con el fin de indagar acerca de sus experiencias profesionales dentro de la Institución.

Brevemente, comente su experiencia en el desarrollo de la práctica profesional, desarrollada en la ONG Grupos Humanos.

1. ¿Cuáles fueron las fortalezas y debilidades de la formulación y ejecución del proyecto de práctica?
2. ¿Hubo coherencia entre los objetivos buscados y las estrategias y métodos utilizados para lograrlos?
3. ¿Qué importancia le dio a éstas áreas: metodología, marco teórico y conceptual en el desarrollo de su práctica?
4. ¿Hubo algún evento inesperado que haya tenido impacto sobre las actividades del proyecto de práctica?
5. ¿Qué otra información podría haberle sido útil para realizar su práctica, que no haya sido proporcionada por el curso de prácticas?
6. Con base en la investigación científica, ¿fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable a favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social?
7. Al recibir información confidencial, ¿aplicó el uso del secreto profesional?
8. Durante la práctica realizada, ¿reconoció usted la fuente y origen de las ideas de sus colegas y colaboradores?

9. Para la aplicación de pruebas y procedimientos ¿utilizó el consentimiento informado?
10. En el desarrollo del trabajo interdisciplinar, ¿cómo fue su relación con otros profesionales y colegas?
11. De acuerdo a su experiencia qué consejo les daría a otros que estén por comenzar la práctica profesional, acerca del diseño, ejecución y evaluación?
12. ¿Qué opina usted sobre la formación profesional y ética del psicólogo Unadista?
13. ¿Conoce usted cuales son las faltas éticas del psicólogo en el ejercicio de la profesión?
14. Realice una reflexión general, sobre su experiencia en la ONG Grupos Humanos, como practicante del programa de psicología de la UNAD, en cuanto a las metodologías aplicadas, la ética profesional y el impacto en la comunidad atendida.

ANEXO 6: Cuestionario de Entrevista implementado a Apoyo Académico



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CEAD ZIPAQUIRÁ

ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Esta entrevista está dirigida a Apoyo Académico del programa de psicología de la UNAD, con el fin de indagar acerca del proceso de práctica de los estudiantes Unadistas en la ONG Grupos Humanos.

Brevemente, comente el proceso de las Prácticas Profesionales desarrolladas en la ONG Grupos Humanos por los estudiantes del programa de Psicología.

1. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la ejecución del proceso de prácticas en la formación del Psicólogo Unadista?
2. Describa el proceso de acompañamiento brindado por la UNAD, a los estudiantes que cursan práctica profesional.
3. Qué importancia cree que tienen la metodología, el marco teórico y el marco conceptual en el desarrollo de las prácticas profesionales?
4. ¿Qué cambios ha tenido el curso de prácticas desde el año 2011 a la actualidad?
5. ¿Qué información se le brinda al estudiante como complemento al curso de prácticas, que pueda ser útil en su experiencia como practicante?
6. Con base en el modelo de formación del Psicólogo Unadista, considera que la ONG permite la implementación de metodologías pertinentes a las problemáticas de la población atendida?
7. ¿Conoce usted, el impacto que ha tenido la Práctica Profesional en la población atendida por la ONG Grupos Humanos?
8. ¿Los estudiantes tienen las competencias adecuadas para la intervención en comunidades y grupos al momento de realizar las Prácticas Profesionales?
9. Realice una reflexión general, sobre la experiencia en la ONG Grupos Humanos, como sitio de práctica del programa de psicología de la UNAD, en cuanto a las metodologías aplicadas, la ética profesional y el impacto en la comunidad atendida.

ANEXO 7: Cuestionario de Entrevista implementado a la Supervisora Interna de las Prácticas Profesionales, en la ONG Grupos Humanos.



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CEAD ZIPAQUIRÁ

ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Esta entrevista está dirigida a la Supervisora Interna de las Prácticas Profesionales de los estudiantes Unadistas en la ONG Grupos Humanos, con el fin de indagar acerca del proceso de práctica dentro de la Institución.

Brevemente, comente el proceso de las Prácticas Profesionales desarrolladas en la ONG Grupos Humanos por los estudiantes del programa de Psicología.

1. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la ejecución del proceso de prácticas en la formación del Psicólogo Unadista?
2. Describa el proceso de acompañamiento brindado por la ONG, a los estudiantes que realizan la práctica profesional.
3. Considera que las metodologías implementadas por los estudiantes son adecuadas en el desarrollo de las prácticas profesionales?
4. Sabe usted, si se presentó alguna falta ética por parte de los practicantes. Descríbala.
5. ¿Qué información se le brinda al estudiante como apoyo a su proceso de prácticas, que pueda ser útil en su experiencia en la ONG?
6. Con base en el modelo de formación del Psicólogo Unadista, considera que la ONG permite la implementación de metodologías pertinentes a las problemáticas de la población atendida?
7. ¿Conoce usted, el impacto que ha tenido la Práctica Profesional en la población atendida por la ONG Grupos Humanos?
8. ¿Los estudiantes tienen las competencias adecuadas para la intervención en comunidades y grupos al momento de realizar las Prácticas Profesionales?
9. Realice una reflexión general, sobre la experiencia en la ONG Grupos Humanos, como sitio de práctica del programa de psicología de la UNAD, en cuanto a las metodologías aplicadas, la ética profesional y el impacto en la comunidad atendida.

ANEXO 8. Sistematización de Entrevistas a estudiantes de Psicología que realizaron su Práctica Profesional en la ONG Grupos Humanos.

Preguntas	Entrevistado 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4	Estudiante 5
<i>Brevemente, comente su experiencia en el desarrollo de la práctica profesional, desarrollada en la ONG Grupos Humanos.</i>	La estudiante no contesto.	Bueno como experiencia en la práctica de la disciplina de la Psicología fue regular, en el sentido de que el aporte de los conocimientos no tuve la oportunidad de hacer una práctica, una ejecución de los conocimientos que había obtenido en la Universidad, lo que logré yo aprender pues fue más por iniciativa mía, por casos de pronto que visualice en la ONG y que pude en la compañía de la Psicóloga que estaba en ese momento acompañarlo en algunas situaciones, pero fue una experiencia de conocimientos regular.	Pues la práctica fue enriquecedora en cierto modo pero también hubieron bastantes debilidades porque realmente pienso que faltó más práctica en la parte de psicología, ya que en el momento yo prácticamente lo que hice fue intervención en grupos, me correspondieron en ese momento trabajar con grupos Taira A, Taira B, pero pienso que hizo más falta en la práctica de psicología más intervención con las familias, más intervención con los niños, individual porque eso la verdad fue grupal.	Primero te comento que mi nombre completo es Ginna Gisella González Gómez, soy egresada de la UNAD del año 2013, desarrollé mis prácticas en la ONG Grupos Humanos en el 2011 en febrero a mayo del 2011, donde la experiencia fue muy enriquecedora para mí porque trabajé con juventud y con infancia.	El estudiante no contesta.

<p><i>¿Cuáles fueron las fortalezas y debilidades de la formulación y ejecución del proyecto de práctica?</i></p>	<p>Las fortalezas dentro de la ejecución del proyecto aplicado fueron en primer lugar el conocimiento que se adquiría, otra fue deseo de aprender llegar a dominar nuevas cosas y la continuidad de lograr nuevos conocimientos que estaba colocando en práctica de la población escogida y las debilidades pienso que en ese caso fue el tiempo.</p>	<p>Bueno, de las fortalezas pues tuve la oportunidad de conocer situaciones específicas de los casos de las familias de los niños que yo atendí, tuve también la oportunidad de aprender y de practicar la parte metodológica dada por la Universidad, también, bueno cómo fortalezas estaría esa y pues que inicie mi ejercicio como investigadora prácticamente en ese momento, porque antes de ahí como mi estudio fue virtual ciento por ciento pues ya la parte práctica-investigativa la inicié ahí. Cómo debilidades, la debilidad que yo encontré fue la poca participación de las familias de los niños, porque eran familias que por su poco tiempo disponible, por su lejanía, por su indiferencia o apatía</p>	<p>Las fortalezas es como el desenvolvimiento dentro de un grupo llámese grupo de jóvenes, niños, adultos ese es el desenvolvimiento de un profesional, pero debilidades como ya le dije hizo más falta la intervención individual.</p>	<p>De fortalezas la que particularmente contábamos era con el grupo interdisciplinario que tenía la ONG, porque se trabajaba con trabajadoras sociales, con los chicos de artes de vocacional y psicólogas entonces era un grupo muy compacto y tenía muy buenas ideas, otro era que ya teníamos el temario para desarrollar ese año, entonces ya teníamos un camino recorrido; debilidades como tal yo creo que si la persona que está haciendo prácticas y está estudiando con bastantes materias se le dificultaba un poco y si tenía que trabajar además pues más osea que muy poquito el tiempo pero la flexibilidad de tiempo que daba la ONG también era una fortaleza.</p>	<p>Tenemos como fortalezas el acompañamiento constante de la Doctora DAISY GONZALEZ, quien es una persona muy conocedora de su trabajo y además de ser una persona con la cual uno puede contar en todo momento al momento de estar realizando las prácticas profesionales en este lugar, también destaco el ánimo y apoyo de los demás integrantes de la fundación, el espacio que se le entrega al practicante con buenos materiales y supervisión. Tenemos como debilidad quizás el poco tiempo con que se cuenta es por eso que sugiero que se amplíen las horas de prácticas para así poder disfrutar más del enriquecimiento</p>
--	---	--	---	--	--

		a aportar sus experiencias fue poca la participación de las familias de estos niños, entonces tal vez fue una de las debilidades del proyecto.			de conocimientos en esta buena práctica.
<i>¿Hubo coherencia entre los objetivos buscados y las estrategias y métodos utilizados para lograrlos?</i>	Si, se logró el objetivo con los jóvenes además pienso que se aprende nunca se olvida en ese caso menos lo de salud sexual y reproductiva ya que son temas que a diario nos recuerda.		Si claro, hubo coherencia porque allá en la ONG manejan unos planes de estudio, unos ejes temáticos con los cuales el interventor, la persona que está haciendo su práctica debe cumplir con algunos logros.	Si, si hubo coherencia primero porque nosotros tenemos una dirección que es la psicología social comunitaria y allá se trabajaba con comunidad, se trabaja con comunidad estudiantil y con comunidad de jóvenes entonces los objetivos era no para una sola persona sino para un bien común y las estrategias que se brindaban porque nosotros lo que hacíamos era desarrollar los talleres y ellos nos daban como la metodología como tal, teníamos ya lo que era el grupo listo para empezar a trabajarlo porque ya llevaban era diferentes años en realizar esos	Desde luego que se establece una sinergia de constante retroalimentación ya que la directora de la práctica la profesora Cecilia Durán está pendiente del proceso y vigila que éste se maneje con mucha responsabilidad y es la manera por la cual se logran los objetivos trazados en un comienzo.

				métodos entonces si hubo bastante coherencia con los que uno planteaba en cada taller y los objetivos que nos daban para llegar a ese punto para tener el temario bien a final de año.	
<i>¿Qué importancia le dio a éstas áreas: metodología, marco teórico y conceptual en el desarrollo de su práctica?</i>	En la metodología se le dio mucha importancia ya que dependía el proceso de poderlo ejecutar, en el marco teórico y conceptual lo debido ya que tocaba tener un enfoque para sustentarlo.	La metodología tuvo pues la orientación de la Doctora Sonia, fue muy importante, ahí yo empecé a aprender cómo se hace un marco conceptual, un marco teórico porque pues en el momento que inicie el proceso vi las falencias que tenía en esos puntos, entonces pues al principio sentí esa debilidad de conocimientos, pero en el proceso que me iba guiando la Doctora Sonia pues los fortalecí y pues yo creo que fue más en la parte metodológica aunque en general fue muy interesante y aprendí, en el proceso mismo	Pues la importancia que le di fue igual para todas las áreas, porque todas están ligadas, la metodología pues la metodología con la cual uno va a trabajar, el marco teórico pues hay que tener en cuenta a que se está refiriendo o que es lo que quiere la ONG del practicante y lo mismo el marco conceptual teniendo en cuenta también las leyes que esta ONG maneja.	Importancia toda en el marco teórico como nos toco trabajar con autoestima y autorrealización y teníamos en conceptual que era la autoestima, que era la autorrealización, las diferentes etapas según Maslow en el marco teórico, en metodología ya era en forma de taller teórico-práctico para que fuera fluyendo cada vez más el taller y desarrollar todo el plan de acción del año.	En estos momentos estoy agradecido con mi universidad ya que la formación que se me suministro durante los semestres previos a la puesta en marcha de los mismos en mis prácticas profesionales fueron los que complementaron el desarrollo de las mismas, dándome las bases conceptuales y teóricas para la buena utilización de éstas en la inducción dada a los menores pertenecientes a la fundación.

		aprendí cómo saber hacer un marco teórico, un marco conceptual y la metodología que se aplicó.			
<i>¿Hubo algún evento inesperado que haya tenido impacto sobre las actividades del proyecto de práctica?</i>	Después de la ejecución y sustentación mi proyecto fue escogido para un especial de la UNAD que se llama con Olor a Región para mostrarlo.	En la práctica como tal no en el proyecto. No haber, en el proyecto de práctica, pues inesperado cuando yo inicié las prácticas yo esperaba otra cosa, pues yo esperaba que en los momentos en que se iba a hacer intervención en casos críticos de familias o de niños, pensé que me iban a invitar a participar para aprender, entonces tal vez al principio si hubo ese impacto cuando me dijeron: no es que tú lo que tienes que venir a hacer a la ONG es esto, esto, esto, más dirigido hacia taller, entonces si al principio hubo ese impacto. Ciento por ciento talleres, no hice	No, todo estuvo muy de acuerdo con los lineamientos o el currículo que ésta ONG maneja.	Individual no, para mí no, yo veía otras compañeras que si se les dificultaba un poco sobre todo con el temperamento de los chicos de conflicto con ley o las travesuras de los niños de Taira A, que yo las veía como desencajadas pero no ellas lo sabían manejar y sacaban el grupo adelante.	Pues la verdad este punto me parece grato comentarlo ya que para mí en su momento fue desalentador ya que como soy policía y estando prestando mis servicio de prácticas, se les ocurrió en mi institución policial trasladarme dándome el argumento que yo me tenía que adaptar a la policía y no ella a mí y fue donde comenzó mi preocupación pero con la buena gestión de mi tutora y la doctora Deysi logramos superar este impase ya que duplique mi horario con vacaciones que pedí y así pude lograr culminar de una manera

		ningún tipo de intervención.			satisfactoria y con honores mis prácticas, a esta parte de mi vida le llamo la Bendición mas grande.
<i>¿Qué otra información podría haberle sido útil para realizar su práctica, que no haya sido proporcionada por el curso de prácticas?</i>	Pues pienso que recibí la orientación adecuada.	Pues como curso de práctica orientación de parte de la Universidad, osea nunca me visitaron a mí en la ONG para ver cómo iba, que tenía que hacer, prácticamente a mí la que me oriento en las practicas fue directamente la Doctora Daysi, que era la Psicóloga de la ONG. No, Nos dictaron unas charlas que era como cada quince días, pero no realmente de las charlas que nos dieron no vi alguna que me hubiera servido para las prácticas.	Yo pienso, en mi caso que todo lo que yo aprendí en la UNAD, lo aplique allá en la ONG y más en el caso pues yo tengo una gran experiencia en trabajo con grupos porque pues ya llevo trece (13) años en el magisterio, entonces la experiencia es mucho más grande, entonces para mí fue muy fácil todo.	A nosotros cuando nos daban los sitios para ir a donde poder hacer las prácticas también nos daban como quienes eran la guía, que era lo que más o menos se hacía o cual era el enfoque que ellos manejaban, si usted se enfocaba más en lo estudiantil entonces le daban la opción de colegios(Educativo), si usted era más de familia entonces iba para el bienestar familiar de Nemocón, de pronto un poco más no personalmente porque a mí personalmente me fue muy bien y no sé yo varias veces por la experiencia que tengo con comunidad se me facilitaba mucho las cosas, pero de pronto	En cierta manera debemos tener en cuenta que nuestra forma de estudio es autónoma y solo lo que le puedo decir a los que van detrás de mí es que no se queden con lo que les da la universidad busquen como ser cada día mejores y sobre todo dejar en alto nuestra institución educativa.

				<p>es como de enfrentarse a un grupo porque una cosa es ir a un grupo del colegio y de la universidad y otra cosa es ir a un grupo más grande de 89 niños, de 22 jóvenes de conflicto con ley y entonces era como un impacto muy grande osea las prácticas que hacíamos allá era hacer una presentación para 10, 15 compañeros y de la misma edad, pero no como le hago para llegar a los chicos o cómo hago para llegar a los jóvenes sin que me vayan a dañar el trabajo que voy a realizar.</p> <p>Entrevistador: ¿Considera que desde el curso de práctica tuvo buenas herramientas? Las necesarias si, buenas pues se puede decir que también pero porque uno es muy recursivo, a uno en la universidad le enseñan a ser muy recursivo,</p>	
--	--	--	--	--	--

				porque eso de estar trabajando, estudiando, hogar, todo eso usted no se puede estar quieto y tiene que estar en la creatividad constante para saber cómo desarrollar un proyecto, entonces eso es una de las ventajas que da la universidad, más creativo más como enfrentarme a una comunidad.	
<i>Con base en la investigación científica, ¿fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable a favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social?</i>	Si pienso que la orientación que se brindo es adecuada y manejo del tema.	Que si yo los aplico, sí claro osea con la información que desde la Universidad con la ley 1090 del 2006, también casos que actualmente nos han expuesto en la Universidad donde estoy haciendo mi especialización, si soy consciente de cuál debe ser la practica ética del profesional de la Psicología. Pues la Universidad lo que nos oriento con respecto a las prácticas como en el caso mío fueron con niños si nos	Si claro, obviamente uno aplica todos estos ejes porque es el trabajo como psicólogo y uno tiene que tener en cuenta cómo se desenvuelve la persona en un grupo, en un lugar o individualmente, entonces la parte científica todo aplica.	Si la investigación científica, en la investigación científica era porque ya teníamos el grupo como tal y lo que nosotros tomábamos era los conocimientos que nos brindaba la universidad y ya la formación como de hogar en la ética y decir yo no puedo ir a decirle mentiras a un grupo o no puedo irlos a tratar yo soy la psicóloga ustedes son un grupo yo acá ustedes allá no y nosotros en ese sentido teníamos la orientación de la	La investigación científica está centrada en ampliación del conocimiento mediante la resolución de axiomas ya sean cuantitativos como cualitativos y es nuestro deber de psicólogos buscar técnicas que nos coadyuven a la búsqueda ética de los individuos y grupos que trasciendan en nuestra vida laboral y personal , no olvidemos que aunque nuestra

		aconsejaron o nos orientaron con respecto a que a los niños no se les puede tomar fotos, que debe haber un consentimiento de parte de los padres cuando se va a hacer algún tipo de proceso con ellos, si yo creo que si lo aplique y pues no tuve ningún inconveniente.		trabajadora social y de la psicóloga que no.....igual no nos salíamos de nuestro sitio porque o si no se nos salía todo de control y ellas tampoco dejaban porque estaba cronometrado todo porque es un engranaje que uno debe seguir, entonces con la investigación científica nos fue bien por lo que ya estaba todo lo cuantitativo, lo cualitativo el grupo como era, cuantos chicos eran que edades eran que problemas tenían entonces era un poco más fácil.	profesión es relativamente nueva siempre debemos tener en cuenta que es una ciencia y como tal la debemos observar en los diferentes campos que actuemos no dejemos nada a la duda todo es medible con la técnica adecuada.
<i>Al recibir información confidencial, ¿aplicó el uso del Secreto Profesional?</i>	En el proceso de práctica y en el desarrollo del proyecto aplicado no tuve intervenciones individuales mi experiencia fue más grupal.	Nunca recibí información confidencial en las prácticas.	Claro que sí, obviamente que si porque eso es parte de la ética profesional y más que todo el código del psicólogo hay que respetarlo.	Sí, que me acuerde dos veces que yo digo no salirme yo como en el rol de práctica de psicología y decirle a un chico ya como en forma personal oye, eso no se hace y...no se hace fue dos oportunidades pero no uno decía está en juego no solo mi nombre sino el nombre	Teniendo en cuenta la ley 1090 de 2006 el cual rige nuestro papel como psicólogos se debe tener en cuenta que solo tenemos tres motivos para revelar el tan preciado secreto profesional: ya sea por mandato judicial, porque esté

				de la universidad, el nombre de mi otra compañera.	en peligro la vida del paciente o de los demás, debemos tener en cuenta esto para así seguir ahondando a forjar el buen nombre de nuestra profesión y de nuestra alma mater la UNAD.
<i>Durante la práctica realizada, ¿reconoció usted la fuente y origen de las ideas de sus colegas y colaboradores?</i>	La estudiante no contestó y afirmó que no entendía la pregunta.	En la ONG, si nos hicieron una inducción de cómo trabajaba la ONG, cuál era su misión, su visión, sobre que paradigma ellos psicológicos se fundamentaban. Si a nosotros la psicóloga Daysi nos dio una.....	Claro, bastante porque el aporte fue muy bueno, lo que me pudo aportar o lo que yo aprendí al lado de la Doctora Daysi González que fue mi jefe inmediato la coordinadora de la ONG, pues fue muchísimo lo que yo aprendí al lado de ella y yo pienso que lo que pude aportar allá a la institución también.	De la ONG sí.	Desde luego quisiera resaltar el profesionalismo de los demás integrantes de la fundación los cuales utilizan todos los recursos de sus carreras para dar lo mejor de cada uno y desde luego el apoyo constante al practicante en las metodologías utilizadas.
<i>Para la aplicación de pruebas y procedimientos ¿utilizó el Consentimiento Informado?</i>	Si, además se generó un permiso de la ONG para poder utilizar alguna información que ya estaba realizada por los docentes de la	No realice pruebas ni procedimientos psicológicos, pero si soy consciente de que se debe utilizar siempre el consentimiento informado en alguna aplicación de alguna	Si claro, ella obviamente... por eso le digo que hay unos ejes temáticos que maneja la ONG y de acuerdo a las necesidades asimismo realizaba los talleres para	No, yo no porque todo eso lo manejaba la Doctora Daysi González. Entrevistador: ¿Pero algún día tuvo acceso a esos consentimientos	Es de aclarar que las técnicas que utiliza el practicante y que desde luego son concertadas desde el comienzo de la prácticas es grupal más no individual, por lo que el

	institución y con los jóvenes también.	prueba o en una intervención.	aplicarlos a los niños.	informados durante su práctica? No, yo archivaba y miraba la historia como tal y consentimiento de los padres o de la Institución ONG no.	conocimiento informado queda dentro de los parámetros de la práctica sin ser necesario trabajo individual con los usuarios de la ONG.
<i>En el desarrollo del trabajo interdisciplinar, ¿cómo fue su relación con otros profesionales y colegas?</i>	Excelente durante el transcurso que realice la práctica y el proyecto puede compartir con ellos en el proceso de capacitación los últimos de cada mes y además tuve la oportunidad de conocer cómo funcionaban en los otros municipios y participar en muestras finales.	Bien las relaciones fueron buenas, me aportaron conocimientos de algunas áreas, especialmente la directora, la coordinadora de ahí de la ONG la Doctora Daysi, me pareció una profesional egresada de la UNAD, muy ética muy profesional muy responsable y también de la psicóloga con la que yo apoyaba ahí en los talleres.	Excelente la relación fue excelente porque tanto se aprende de los psicopedagogos que hay en la ONG, como de los psicólogos, como de las trabajadoras sociales, entonces fue un trabajo interdisciplinario muy bueno.	Muy bueno porque los trabajadores sociales en este caso eran dos chicas, las trabajadoras sociales aportaban y le daban a uno bastante conocimiento que a uno le servía para desarrollar los talleres de uno, manejan sobretodo lo de leyes lo de.. que se debe hacer y que no se debe hacer de individuo en una comunidad y la psicóloga nos enfocaba a lo que era lo de mente y los vocacionales nos daba creatividad para hacer las evaluaciones, para hacer cómo llegar a los chicos, fue muy bueno.	Como ya lo había manifestado es un trabajo muy coordinado y de apoyo constante nunca lo dejan a uno solo y resuelven las dudas en el momento indicado, lo hacen sentir parte de ellos y de la formación que se da día tras día en este lugar.
<i>De acuerdo a su experiencia qué consejo les daría a</i>	Les aconsejaría que lo primero que hay que hacer es	Bueno primero yo creo que deberíamos empezar por la misma Universidad,	Pues hay que tener muy claro que es lo que uno quiere y para dónde va, en cuanto	Del diseño, si la ONG sigue con los mismos parámetros no se tienen que preocupar	Les debo aconsejar a mis próximos colegas que no lleguen a un sitio de

<p><i>otros que estén por comenzar la práctica profesional, acerca del diseño, ejecución y evaluación?</i></p>	<p>interactuar con la población establecida indagar con ellos sus necesidades y luego con la persona en cargada de la ONG en ese caso la psicóloga y la trabajadora social sería una buena fuente de apoyo.</p>	<p>debe haber una reestructuración en el modelo de prácticas, cual va a ser el papel que va a cumplir el psicólogo estudiante en sus prácticas profesionales, entonces yo pienso que debe iniciarse desde ahí de la Universidad porque pues de todos modos nosotros vamos a depender de las directrices de la Universidad y del sitio donde nos van a enviar a hacer las prácticas. Yo considero que el practicante y mas aprovechando el proyecto que está iniciando o que está terminando mi compañera Esperanza, es que podamos poner en práctica los conocimientos de psicología, que no nos desviemos de ahí, porque que sacamos nosotros con ir a hacer unas</p>	<p>al diseño, ejecución y evaluación y yo personalmente recomendaría en las prácticas la ONG, ahí se aprende, que faltan muchas cosas de pronto más por aplicar pero de igual forma esas cosas también se le hicieron ver a la coordinadora a la Doctora Daysi en el momento también de salir, para que de pronto se mejorara con los demás practicantes que venían detrás de nosotros. De las recomendaciones que se le hicieron a ella es que también nosotros tuviéramos la oportunidad o que los practicantes que vinieran detrás de nosotros tuvieran la oportunidad de hacer su práctica individual, no tanto grupal sino también individual, la intervención</p>	<p>mucho, en evaluación si deberíamos o deberían los nuevos chicos que entran a prácticas tener nuevas herramientas, osea como para llegar a evaluar o que es lo que nos toca evaluar, en evaluación, en ejecución mucha creatividad yo si les aconsejo que se rebusquen la creatividad por donde sea porque es muy difícil manejar grupos que a veces tocaban grandes no se ahorita como toque, si nos tocaba bastante creatividad para ejecuciones de talleres para desarrollar el proyecto.</p>	<p>prácticas como este a que les den todo, exploren, busquen, participen, pongan en práctica y sobre todo lleguen llenos de sed de conocimiento que una práctica tan enriquecedora que les será de gran utilidad en nuestra profesión y luego aporten de todo lo que se aprendió y así dejar en alto el nombre institucional.</p>
---	---	--	---	--	---

		prácticas de pronto por cumplir un requisito si no vamos a empezar a tener conocimientos de prácticas en sí de lo que nosotros aprendimos en la Universidad y poder aportar más a la Institución a donde vayamos a hacer las prácticas.	individual, tanto con los padres de familia como con los mismos niños.		
<i>¿Qué opina usted sobre la formación profesional y ética del psicólogo Unadista?</i>	Las bases son buenas pero hay que seguirlas alimentando, la universidad nos brinda lo que necesitamos pero nosotros no debemos ser conformistas debemos leer más e investigar más.	Curiosamente yo he tenido la oportunidad de conocer egresados de la UNAD, que han sido muy profesionales y éticos como la Doctora Daysi, también tuve la oportunidad de conocer una docente que en este momento no me acuerdo muy bien el nombre, que ella estuvo cuando yo inicie la carrera, que conocía muy bien lo que era la disciplina de la psicología, posteriormente me hablaron de que se había ganado un premio ahí en	Excelente, la verdad excelente yo no me quejo yo tuve excelentes docentes a los cuales hoy en día le debo todo lo que aprendí porque de igual forma no lo estoy en estos momentos aplicando ampliamente como psicóloga, soy docente pero que mejor labor que esa porque combino las dos cosas y las herramientas que yo recibí de parte de mis docentes fue excelente.	De la formación profesional muy buena, de la ética deberían esforzarse un poquito más en recalcar sobre el código ético que nosotros tenemos porque a veces uno se mete tanto en los problemas de los demás como que...y ya no es tan imparcial como debería serlo en comunidad como tal, porque como en una comunidad hay tantas opiniones, tantas diferencias de pensamiento, entonces en lo ético si como no involucrarse mucho con la comunidad o sea	Es nuestro deber y formación de nuestro núcleo familiar llevar bases fundadas para la aplicación ética no solo en nuestra formación sino en la vida en general, la universidad nos da las bases es nuestro deber ponerlas en práctica además de estar ya como egresado debo decir que nuestra universidad está bien posesionada a todo nivel en el orden laborar por sus valores éticos.

		<p>Zipaquirá en calificación de un examen de calidad, pero no he tenido la oportunidad en este momento en la Universidad que estoy ejerciendo la especialización hay dos compañeras de la UNAD, una de Villa de Leyva y otra acá de Bogotá, muy dentro de las compañeras buenas estudiantes responsables están ellas, entonces me siento muy orgullosa de estar compartiendo con compañeras de la UNAD que tengan ese perfil, pero no he tenido pues la oportunidad de conocer en otros campos su ejercicio.</p>		<p>no tan unidos sino darles como unas pautas de oye tu eres el psicólogo pero tampoco te metas tanto con ellos pero tampoco lo dejes tan abandonado. En lo profesional los módulos te brindan todo lo que necesitas y lo importante de uno es saberlos interpretar y manejar y si tienen alguna duda para eso cuentan con los tutores en eso de formación profesional, en eso no tengo ninguna discusión, pero en lo ético es como no involucrarme tanto ni ser tan objetivo con ciertas personas, porque en sí creo que solo hay una materia de ética.</p>	
<p><i>¿Conoce usted cuales son las faltas éticas del psicólogo en el ejercicio de la profesión?</i></p>	<p>Pues una de las faltas más graves en ese caso es que no utilice su confidencialidad.</p>	<p>Lo que yo he visto y he escuchado, si falta mucha formación en la disciplina, hay muchas o algunas Universidades están formando no solamente la parte de</p>	<p>Si, obviamente que si una persona confía en un psicólogo obviamente hay que respetar el secreto, es como yo relaciono mucho esto con la confesión que una</p>	<p>Si las conozco y ese fue uno de los talleres que nos dieron en lo de experiencia profesional.</p> <p>Entrevistador: ¿Podría nombrar</p>	<p>Si revelar el secreto profesional, la falta de utilización de la ética adecuada y para mi uno de los más importantes no prepararse para ejercer su cargo,</p>

		<p>la psicología sino en otras disciplinas, están recibiendo y graduando personas por graduar, no se están preocupando en la parte de la formación que realmente la persona salga muy conocedora del tema y otras personas lo hacen porque necesitan el diploma para legalizar en el sitio donde están trabajando un mejor sueldo o sea si falta mucho conocimiento y eso da cuando uno tiene poco conocimiento pues no va a poder ejercer bien una profesión éticamente porque me falta conocimiento, desde el conocimiento, también hay en la parte del diagnostico hay muchos errores comentados por profesores donde estoy realizando la especialización dice que en determinada</p>	<p>persona hace con un sacerdote porque obviamente hay el secreto de confesión y así es el psicólogo.</p> <p>El respetar y dejar que la persona siempre exprese lo que siente, dejar que la persona se desahogue eso es muy importante, no cortarle o no darle opiniones sino dejar que la persona misma exprese y que ella misma se vaya liberando de lo que está sintiendo.</p>	<p>alguna de ellas?</p> <p>En este momento no me acuerdo, pero el buen trato, la responsabilidad, eran 14 ítems que en este momento no me acuerdo muy bien.</p>	<p>siendo que en la actualidad lo que hay es formas de ser cada día mejores es por eso que yo me dedicare a especializarme en mi pasión la psicología jurídica y así dar más de mi cada día para el mejoramiento de mi profesión</p>
--	--	--	---	--	--

		<p>clínica psiquiátrica hicieron una investigación y el 80% de los diagnósticos han sido mal manejados, osea han sido falsos diagnósticos, porque, porque nos vamos siempre es a patologizar una persona, simplemente queremos es tal persona tiene esta enfermedad mental, muchas veces las personas no necesariamente tienen que tener una enfermedad mental, pero siempre estamos acostumbrados es que tiene que estar enfermo porque vino acá y un proceso de diagnostico requiere de tiempo de muchas pruebas de entrevistas, de conocer más al paciente y a su familia, entonces yo creo que sí, hay muchas falencias en la parte clínica,</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>hablando de la parte clínica en cuanto al ejercicio del profesional de psicología.</p> <p>Hasta ahora eso es lo que yo he escuchado porque pues yo no estoy trabajando, no estoy ejerciendo, estoy estudiando solamente es lo que yo he escuchado.</p>			
<p><i>Realice una reflexión general, sobre su experiencia en la ONG Grupos Humanos, como practicante del programa de psicología de la UNAD, en cuanto a las metodologías aplicadas, la ética profesional y el impacto en la comunidad atendida.</i></p>	<p>Primero que todo dar las gracias a la ONG por todo su apoyo la oportunidad que me brindaron los jóvenes por su colaboración y dejarme entrar en su espacio de intimidad y poder conocer más cosas de ellos, por recibir mi orientación y en ese caso que muchos de ellos la aplican a la UNAD por todas las bases que me dieron para ser la persona que soy ahorita y tener una profesión que además me</p>	<p>Bueno, como reflexión pues no puedo decir que no aprendí, no me aportaron conocimientos porque uno aprende de todas formas en el sitio donde vaya a realizar alguna actividad pues si tuve la experiencia de conocer problemáticas sociales de pues de la población que yo maneje, pero pues sinceramente considero que como psicóloga como profesional de la psicología no me aportaron muchos</p>	<p>Realmente tuvimos una experiencia también maravillosa con los padres de familia en la parte grupal, porque se hizo un trabajo espectacular con ellos en la importancia de la familia y con los niños y no tan solo lo que yo aprendí en la ONG y las herramientas que la UNAD me brindó, también fue excelente ya que yo fui una de las personas que realice mi diplomado y pudimos como grupo de trabajo con mis</p>	<p>Ante todo darle gracias a Dios por permitirme tener esa experiencia en esa ONG, primero porque me gusta el enfoque judicial, tienes que meterte mucho con leyes allá por lo que a mí me tocaba con los chicos de conflicto con ley y tu no le puedes ir a llegar a los muchachos a decirle es que le toca obedecer porque le toca sino mira tú tienes unas ciertas obligaciones, la ley te dice esto a pesar que eran menores de edad y a uno lo cobijaba el código de la ley 1098 del 2006 y me gusta lo</p>	<p>Quizás es una de las experiencias más gratificantes que tengo hasta la fecha ya que me ayudo a poner en práctica todo el conocimiento teórico de tantos semestres y que me ayudo a darme cuenta el apasionamiento que se le puede otorgar a la carrera escogida la psicología, teniendo en cuenta que nunca nos debemos quedar con lo conseguido solo en la universidad siempre podemos dar más de cada uno</p>

	orgullece.	<p>conocimientos, me limitaron mucho a dictar solamente talleres aunque yo siempre hacia la sugerencia a la Directora de la ONG, que me dejara intervenir con ella, que yo quería acompañarla para poder a prender y poder aportar conocimientos. La experiencia como practicante fue pobre, me hubiera gustado más haber estado en otro tipo de institución, que yo hubiera podido dar los conocimientos que tenía y aprender otras cosas como psicóloga, pero no lo tuve, no tuve la oportunidad pienso que si las prácticas en este tipo de instituciones van a seguir igual vamos a seguir graduando psicólogos con poco conocimiento en el ejercicio profesional, es más cuando yo</p>	<p>compañeras realizar una buena práctica donde se vivenciaron la ayuda a éstas familias que estaban en severas crisis, entonces uno es donde ve dice bueno lo que yo realmente aprendí en la UNAD fue artísimo porque pude aportar bastante a las familias y éstas familias</p> <p>Familias pudieron cambiar.</p>	<p>judicial entonces en eso le doy gracias a Dios que me toco preciso en esa ONG, porque en los otros sitios que nos daban para hacer las experiencias profesionales eran colegios y era en sí el bienestar familiar que no se empapa mucho de ley pero lo de conflicto con ley si era...los chicos de conflicto con ley si tenias que manejar ley para que ellos más o menos te obedecieran. En metodologías aplicadas las que nos enseñaron en la universidad en segundo o tercer semestre sería bueno como retomarlas a lo último otra vez porque a veces uno devuélvase a estudiar esos módulos, pero si utilizó las metodologías que nos asignaban por módulos y la ética profesional si porque es que uno tiene que no dejar solo</p>	<p>y utilizar los valores éticos como carta de membrecía de nuestros aportes , es por esto que me queda el reconocimiento que dieron a mi trabajo tanto colegas , compañeros de trabajo como los alumnos a los que agradezco por escuchar todas mis teorías y su aceptación constante.</p>
--	------------	---	--	---	--

		<p>hice mi entrevista, cuando me hicieron la entrevista en la especialización, que yo dije que era egresada de la UNAD, la directora de la especialización no me hizo muy buena cara, me dijo que ella tenía conocimiento de egresados de la UNAD trabajando no como practicantes sino trabajando en comisarías de familia y en el bienestar familiar cometiendo unos errores garrafales, entonces pues me aceptaron porque vieron mis notas, la parte del inglés vieron que estaba bien, mi interés, mi compromiso que tuve yo con ella, me dio la oportunidad de hacer la especialización, pero desafortunadamente hay una mala imagen para los egresados de la UNAD, aunque</p>		<p>el nombre de uno en alto sino el de una institución como es la ONG Grupos Humanos y como es el de la universidad como tal y como había un convenio con bienestar familiar siempre uno tenía que decir si soy practicante de la UNAD pero voy a ser una buena psicóloga y en sí una de las psicólogas que había allá era de la UNAD. Y del impacto a la comunidad impresionante, yo me lleve y aún tengo muchachos que me ven y me dicen profe osea si hubo un impacto muy bueno.</p>	
--	--	--	--	---	--

		<p>como lo dije ahora hay dos compañeras, tres conmigo que estamos dando una muy buena imagen de la Universidad en esta otra Universidad porque hemos querido aprender, tenemos la disposición, la actitud para aprender, pero si considero que debe haber algunas modificaciones en cuanto a la formación como en las prácticas y que las prácticas no sean tan poco tiempo, de pronto las prácticas iniciarlas unos semestres antes para tener más tiempo de prácticas y que haya un acompañamiento que es muy importante el acompañamiento de parte de la Universidad.</p> <p>Bueno, de pronto en los talleres que yo diseñé de acuerdo a las problemáticas que</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>me exponían en la ONG, pues considero que si hubo un impacto en los niños en esta población porque hubo de pronto una psicoeducación en muchas, como la agresión aunque no se midió ese impacto, osea yo hice los talleres pero no supe si hubo o no un aprendizaje de parte de la población porque nunca se midieron los resultados, pero considero que yo los hice a conciencia y pensando en el bienestar de estos niños, entonces aunque no se midió ni supe cuales fueron los resultados pero considero que si hubo un impacto por lo menos psicoeducativo con la información que yo transmití a través de estos talleres.</p>			
--	--	--	--	--	--

ANEXO 9. Sistematización de la entrevista aplicada a Apoyo Académico de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Cead Zipaquirá

PREGUNTAS	RESPUESTAS APOYO ACADÉMICO
<p><i>Brevemente, comente el proceso de las Prácticas Profesionales desarrolladas en la ONG Grupos Humanos por los estudiantes del programa de Psicología.</i></p>	<p>Buenos días mi nombre es Erika Rodríguez, yo soy Psicóloga de la Universidad Santo Tomás de Aquino, Especialista en Orientación y Educación Familiar de la Fundación Montserrat, en este momento desempeñando la función de apoyo en la Escuela de Ciencias Sociales.</p> <p>Bueno, ante todo el proceso de prácticas que se desarrolla en la UNAD, en todos los programas tiene que iniciarse primero con la gestión de un convenio, para ello la Universidad tiene relacionado el convenio con Grupos Humanos aproximadamente ya unos ocho (8) años, en la cual hemos tenido vinculados estudiantes del programa de Psicología para desarrollar prácticas y desarrollar sus opciones de grado. En qué consisten las prácticas, las prácticas consisten en que el estudiante debe de desarrollar en la Institución el quehacer de su formación profesional dentro de la Institución de acuerdo a las necesidades que tenga la misma.</p>
<p><i>10. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la ejecución del proceso de prácticas en la formación del Psicólogo Unadista?</i></p>	<p>Bueno, como fortalezas está el que está inmerso dentro de una comunidad que tiene una problemática real, en este caso son niños que están vinculados con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, que son niños de alguna u otra medida en dos grupos, uno que tiene sus derechos vulnerables y otros que están en conflictos con ley. El estar en contacto con ésta población pues le permite fortalecer todas sus actividades cognitivas y de prácticas y metodológicas frente al desarrollo de los procesos, en cuanto a desventajas yo considero que es más a nivel personal de cada uno de los practicantes, es el reto de colocar en práctica todo su desarrollo profesional y pues no todos los estudiantes tienen ciertas habilidades en cuanto a manejo de grupo y en cuanto a planeación de actividades que es lo que entrarían a fortalecer como tal, entonces es tanto debilidad como fortaleza al mismo tiempo considero yo.</p>
<p><i>11. Describa el proceso de acompañamiento brindado por la UNAD, a los estudiantes que cursan práctica profesional.</i></p>	<p>Bueno, el proceso de acompañamiento está dividido en dos grandes fases: una se le nombra un asesor de acompañamiento interno el cual está con ellos desarrollando el seguimiento frente a las diversas actividades que desarrollan, de igual forma cuentan con un supervisor externo, que es el que también está acompañándolos en su desarrollo uno es por parte de la institución y otro por parte de la Universidad, el perfil de las personas que los están acompañando siempre es psicólogo, es por parte de su fortalecimiento profesional y el otro acompañamiento que se les brinda a los estudiantes es el desarrollo de talleres</p>

	enfocados a fortalecer o a poderlos ayudar a las determinadas actividades que desarrollan, ése se les brindan en gran grupo a todos los estudiantes, se desarrolla en promedio cada quince (15) días y los talleres están rotados por diferentes profesionales que les apoyan en el desarrollo de la práctica.
12. <i>Qué importancia cree que tienen la metodología, el marco teórico y el marco conceptual en el desarrollo de las prácticas profesionales?</i>	Toda...tiene toda la importancia, si usted no tiene claro el marco teórico, ni el marco metodológico osea que va a hacer, cómo lo va a hacer y bajo qué supuesto lo está desarrollando está completamente perdido. Todos los estudiantes independientemente que desarrollen la práctica en la ONG o en otra institución deben de tener clara la metodología y la teoría sobre la cual está desarrollando su práctica.
13. <i>¿Qué cambios ha tenido el curso de prácticas desde el año 2011 a la actualidad?</i>	Bastantes. Anteriormente pues se desarrollaba un proceso únicamente de acompañamiento en el desarrollo de las prácticas, osea se iban a hacer las supervisiones específicas de cómo desarrollar el proceso el estudiante y los talleres, en este momento se está desarrollando un proceso de acompañamiento semanal en el cual se revisan las prácticas, las actividades puntuales que está realizando el estudiante, lo que se está queriendo es de alguna u otra forma que él tenga mayor acompañamiento se preparen más las actividades que están desarrollando los estudiantes en las comunidades, los talleres continúan de igual forma pero ahora los estudiantes están más ligados en el desarrollo de un proyecto, antes las actividades estaban frente a las necesidades que contaban las instituciones aunque esto sigue pero ahora tiene que fomentar un proyecto que fortalezca y ayude al proceso de la institución como tal, entonces sí ha cambiado bastante el desarrollo y téngalo por seguro que va a seguir cambiando en pro de una mejor cualificación del estudiante.
14. <i>¿Qué información se le brinda al estudiante como complemento al curso de prácticas, que pueda ser útil en su experiencia como practicante?</i>	En la información que se le brinde de más está precisamente los talleres que desarrollan está frente a lo del código de ética, está el manejo de las diferentes intervenciones, como el énfasis de la universidad se enfoca más hacia lo social no tienen ciertas fortalezas en el área clínica entonces frente a eso se les ayuda en pruebas psicotécnicas, en la orientación de cómo las pueden aplicar, ayuda general frente al proceso de interpretación, se maneja procesos de entrevista y acercamiento a familia, a nivel de metodología, de formulación de proyectos toda esta información la reciben de refuerzo en su desarrollo profesional en la práctica como tal.
15. <i>Con base en el modelo de formación del Psicólogo</i>	Si, lógico que tienen que estar enmarcadas dentro de la misma dinámica que lleva la ONG, la ONG tiene un marco ya establecido como tal, pero de igual forma el estudiante es el que crea parte de las acciones que vienen a

<p><i>Unadista, considera que la ONG permite la implementación de metodologías pertinentes a las problemáticas de la población atendida?</i></p>	<p>desarrollar entonces la idea está en la creatividad que debe tener el practicante para poderlas ajustar tanto lo que las universidades le dan cómo en lo que la ONG les está pidiendo para poderlos ajustar y más ahorita que estamos trabajando en pro de un proyecto.</p>
<p>16. ¿Conoce usted, el impacto que ha tenido la Práctica Profesional en la población atendida por la ONG Grupos Humanos?</p>	<p>Dentro de las problemáticas y dentro de las diversas temáticas que han dado la ONG en sus respectivas versiones tanto por su representante legal como por los psicólogos que nos están acompañando dicen que han tenido muy buen impacto que ha desarrollado procesos dentro de los adolescentes, dentro de los chicos, han permitido las acciones que han desarrollado los practicantes que sean acogidas que sean implementadas por la misma ONG, en el caso de una estudiante Yenny Rodríguez que el proyecto que creo lo implementaron y lo ajustaron dentro de la misma ONG, yo creo que todas las acciones que han desarrollado los practicantes han permitido realizar ciertos ajustes a la metodología y a los esquemas que tiene como tal la ONG y eso lo ha expresado directamente la representante legal.</p>
<p>17. ¿Los estudiantes tienen las competencias adecuadas para la intervención en comunidades y grupos al momento de realizar las Prácticas Profesionales?</p>	<p>Para llegar a desarrollar prácticas todos los estudiantes tienen que desarrollar cinco (5) intervenciones previas, cinco cursos que son los encargados de darles a ellos las competencias para desarrollar ya el curso de prácticas como tal, entonces tenemos cinco intervenciones: intervención en el contexto Educativo, intervención en el contexto organizacional, jurídico, familia y comunitario, por tanto todas las competencias que adquieran en estos cursos que también forman parte del componente práctico se ven reflejadas en el desarrollo del curso como tal de prácticas, para poder un estudiante salir al curso de prácticas tiene que tener unos requisitos mínimos: tener el 85% de los créditos aprobados y haber visto las cinco intervenciones, osea ya estar finalizando su proceso de formación, por tanto los estudiantes ya deben de tener incorporado todas las competencias para el desarrollo del componente práctico.</p>
<p>18. Realice una reflexión general, sobre la experiencia en la ONG Grupos Humanos, como sitio de práctica del programa de psicología de la UNAD, en cuanto a las metodologías</p>	<p>Bueno, pues ante todo la experiencia en la ONG ha sido muy buena, ha sido fructífera, ha ayudado muchísimo a los niños, a los adolescentes a sus familias como tal, a los estudiantes que desarrollan nuestras prácticas allá en la cual les permite desarrollar un proceso metodológico, poder aplicar y desarrollar sus actividades de una forma organizada por medio de la aplicación de la ética, ante todo se tiene el énfasis de la ética es uno de los talleres principales que se les da a los practicantes es el primero que se les da frente al desarrollo del componente ético y frente a la comunidad atendida estamos en el proceso de que en el momento que se brinde un proceso de atención, un proceso de orientación a un miembro del sistema familiar por</p>

<i>aplicadas, la ética profesional y el impacto en la comunidad atendida.</i>	ende va a repercutir en los demás sistemas, va a repercutir en un sistema va a repercutir en el sistema educativo o va a repercutir en la comunidad en general y en todos los contextos en los cuales se desenvuelve osea que el impacto que desarrollan nuestros practicantes no únicamente es poder decir que es un solo niño, es todo un sistema es toda una comunidad a la cual está haciendo impacto los estudiantes y la universidad como tal.
---	--

ANEXO 10. Sistematización de la entrevista aplicada a la Supervisora Interna de las Prácticas Profesionales, en la ONG Grupos Humanos.

PREGUNTAS	RESPUESTAS SUPERVISORA INTERNA
<i>Brevemente, comente el proceso de las Prácticas Profesionales desarrolladas en la ONG Grupos Humanos por los estudiantes del programa de Psicología.</i>	<p>Buenos días, mi nombre es Daysi González, he participado durante cinco (5) años en la Asociación como supervisora interna de prácticas, más o menos en un periodo de tres (3) años.</p> <p>El proceso de prácticas profesionales desarrolladas por el área de psicología en la asociación, han tenido que ver con intervención grupal a niños, jóvenes de programas de protección y también de programas de conflicto con la ley.</p>
<i>10. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la ejecución del proceso de prácticas en la formación del Psicólogo Unadista?</i>	Yo diría que las fortalezas más importantes ha sido la responsabilidad que han demostrado los profesionales en práctica, junto con el sentido de pertenencia que han logrado desarrollar con la institución, creo que ese ha sido el plus, la fortaleza más grande que han tenido como acompañantes al proceso, dentro de las debilidades yo creería que en la mayoría de los casos no en todos se presentó falencias en lo que tiene que ver con dominio de grupo, con el manejo de grupo, pero pues en la medida que avanzaron las practicas se vio una evolución importante en ese proceso en las personas que han participado en la práctica.
<i>11. Describa el proceso de acompañamiento brindado por la ONG, a los estudiantes que realizan la práctica profesional.</i>	El acompañamiento que ha facilitado la ONG pues ha tenido que ver con facilitar toda la información concerniente a los programas, es posible que conozcan manejo de infancia, manejo de adolescencia pero pues en muchos de los casos las temáticas que se abordan están ancladas a un proceso especialmente en los casos de conflicto con ley en la parte de responsabilidad penal, entonces creo que el acompañamiento pues ha tenido que ver con facilitar información del programa y también facilitar estrategias que le faciliten fortalecer el andamiaje que requiere la intervención grupal en la asociación.
<i>12. ¿Considera que las metodologías implementadas por los estudiantes son adecuadas en el desarrollo de las prácticas profesionales?</i>	Las metodologías que implementaron los profesionales en práctica fueron cien por ciento acertadas, yo vi un crecimiento importante en el proceso que se llevaba con los chicos, hubo el uso de metodologías creativas, innovadoras, lúdicas a nivel de pedagogía también pues se puede ver un proceso interesante de los profesionales en práctica qué pues en caso de que no se presentase sería complicado para el manejo no solo del grupo sino también de lo que se espera de la práctica. Se vio un fortalecimiento realmente en la población.

<p>13. Sabe usted, si se presentó alguna falta ética por parte de los practicantes. Descríbala.</p>	<p>No, desconozco realmente si hubo alguna falta no logré identificar en ningún momento en nadie una falta de tipo ético y creo que eso refuerza no solo el papel que cumple el profesional dentro de la práctica, sino también en el rol que va a desempeñar ya como profesional creo que me siento.... soy Unadista también me siento muy orgullosa de haber encontrado prácticas tan importantes y tan responsables.</p>
<p>14. ¿Qué información se le brinda al estudiante como apoyo a su proceso de prácticas, que pueda ser útil en su experiencia en la ONG?</p>	<p>Hay información que es relevante facilitar, nosotros pedimos un acompañamiento en los planes de prevención y creo que un punto interesante y si no se presentara creo que patinaríamos, es facilitar los planes que la asociación tiene, creo que es limitante que sea solamente la intervención grupal, pero en la medida en que es limitante creo que los profesionales en práctica le han sacado mucho provecho, si bien es cierto hay unas temáticas establecidas en esos planes de prevención que apoya a la práctica, también es cierto que el estudiante tiene libertad para establecer las estrategias, las metodologías que va a utilizar para llevar esa información a los jóvenes, entonces creo que dentro de la información más relevante: facilitar los planes, cada uno de los planes de intervención para que el profesional en práctica se acoja a ellos y pues lo enriquezca también que es el logro más importante creería yo.</p>
<p>15. Con base en el modelo de formación del Psicólogo Unadista, considera que la ONG permite la implementación de metodologías pertinentes a las problemáticas de la población atendida?</p>	<p>Creo que la ONG efectivamente permite la implementación de metodologías que fortalezcan la población atendida en la medida en que pues trabajamos con infancia y adolescencia que la intervención también es grupal, pues ello facilita que trabajemos realmente duro lo que tiene que ver con el enfoque social comunitario, creo que en muchos lugares no se presenta la posibilidad de hacerlo, de sacarle jugo, de enriquecerlo, de realmente ponerlo en práctica muchas de las cosas que se aprenden en la universidad de pronto se quedan en el tintero en ese momento, pero creo que la ONG efectivamente permite que la metodología y demás, el sentido pues que tiene la psicología para la UNAD se ponga en práctica.</p>
<p>16. ¿Conoce usted, el impacto que ha tenido la Práctica Profesional en la población atendida por la ONG Grupos Humanos?</p>	<p>De primera mano conocí el impacto, el hecho de que el profesional en práctica lograra no solo el reconocimiento como profesional, los niños y los jóvenes asumieron al profesional en práctica como un profesional como alguien que estaba ahí para brindarle el acompañamiento y brindarles información en temas que pues ellos conocen de mano del profesional que está a cargo, creo que es importantísimo. Vi un impacto también importante en lo que tiene que ver en el rol como tal del psicólogo, ver que no solamente se interesaban por ejecutar la práctica que es grupal sino también por retroalimentar los resultados, analizar situaciones específicas de niños o niñas que se podían encontrar en situación de riesgo creo que hay un impacto importante y creo que hay un reconocimiento no solo en la población sino</p>

	también en el equipo profesional en la institución como tal y eso es importante.
17. <i>¿Los estudiantes tienen las competencias adecuadas para la intervención en comunidades y grupos al momento de realizar las Prácticas Profesionales?</i>	Al inicio decía que de pronto en un momento inicial es complejo el dominio de grupo, siento que algunas personas les costo en un principio, pero en la medida en que se solventaba la situación, se informaba respecto a la importancia que tienen algunas estrategias para acercarse con las poblaciones creo que fueron dominando la situación y pues no hubo problemas al final. Lograr un dominio de grupo no es fácil además porque es una población realmente compleja, manejamos algunos grupos que son muy fáciles de manejar como también hay otros grupos que realmente son bastante complejos a nivel de comportamiento a nivel de conducta y el equipo de profesionales en práctica que ha estado en la asociación ha logrado fortalecer esa debilidad que en un inicio se presentaba.
18. <i>Realice una reflexión general, sobre la experiencia en la ONG Grupos Humanos, como sitio de práctica del programa de psicología de la UNAD, en cuanto a las metodologías aplicadas, la ética profesional y el impacto en la comunidad atendida.</i>	El proceso de práctica profesional de la UNAD, yo lo califico como cien por ciento exitoso, soy Unadista y en la medida en que soy Unadista me he sentido identificada con las fortalezas y las debilidades que los profesionales en práctica han tenido, la experiencia profesional me ha dado la posibilidad de fortalecer algunas de esas debilidades que presentaba en un inicio y creo que ha sido importante el reconocimiento que ha tenido la práctica con el pasar del tiempo en la asociación, ha sido valioso para la asociación que los estudiantes tengan a la ONG como una opción para su práctica profesional. Tuve entrevistas para prácticas de tres, cuatro personas para quedarme al final con una y creo que pues eso da cuenta del avance pues de la asociación en cuanto a ser un lugar de práctica, creo que las metodologías, el sentido de pertenencia, la capacidad ética y moral que los estudiantes en práctica han demostrado han sido maravillosos, un profesional en práctica que viene a la asociación estoy segurísima, convencida de que va a ser un excelente profesional en donde quiera que se ubique, en el área que desee pero pues creo que esta experiencia da un poco de tesón de firmeza en muchas de las habilidades que muchas veces se quedan cortos en el proceso de formación y pues creo que es un valor agregado que tiene la práctica en la asociación.

ANEXO 11. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Recurso Humano

Descripción del equipo humano y su dedicación.

NOMBRE	PROFESIÓN	FUNCIÓN	DEDICACIÓN (HORAS)
Diana Scarpeta	Psicóloga	Asesor(a)	20
Claudia Valencia	Psicóloga	Entrevistado	2
Jenny Rodríguez	Psicóloga	Entrevistado (Vía e-mail)	1
Zaida Florido	Psicóloga	Entrevistado	2
Ginna González	Psicóloga	Entrevistado	2
Wilson Díaz	Psicólogo	Entrevistado (Vía e-mail)	1
Erika Rodríguez	Psicóloga	Entrevistado Apoyo Académico	1
Daysi González	Psicóloga	Entrevistado Supervisora Interna ONG	1

PRESUPUESTO GLOBAL

CONCEPTO	TOTAL
Gasto de Personal	\$ 2.800.000
Valoraciones salidas de campo	\$44.800
Materiales y suministros	\$ 17.000
Equipos Tecnológicos	\$ 2.378.000
TOTAL	\$ 5.239.800

Remuneración de personal

INVESTIGADOR	FORMACIÓN	FUNCIÓN	DEDICACIÓN (Horas x Semana)	VALOR HORA	N°. SEMANAS	TOTAL
Esperanza Ahumada Bello	Profesional	Investiga dor(a)	7	\$ 25.000	16	\$ 2.800.000
TOTAL						\$ 2.800.000

Valoraciones salidas de campo (en miles de \$)

ÍTEM	COSTO UNITARIO	# SALIDAS	TOTAL
Desplazamiento:			
Zipaquirá – Chía	\$3.100	2	\$ 6.200
Barrio centro – Barrio la Mariela (Zipaquirá)	\$ 1.400	2	\$ 2.800
Barrio centro – Barrio Villa María (Zipaquirá).	\$ 1.400	2	\$ 2.800
Alimentación (refrigerios y almuerzos)	\$ 11.000	3	\$ 33.000
TOTAL			\$44.800

Materiales y suministros (en miles de \$)

MATERIALES	JUSTIFICACIÓN	VALOR
Papelería Hojas de papel tamaño carta	Necesarios para el desarrollo de las técnicas de Investigación.	\$ 7.000
Impresiones	Necesarias para la aplicación de la Entrevista y el consentimiento informado.	\$ 10.000
TOTAL		\$ 17.000

Descripción de los equipos tecnológicos

EQUIPO	JUSTIFICACIÓN	VALOR
Portátil (Hp Pavilion Entertainment PC)	Equipo requerido para la elaboración, análisis y recuperación documental del	\$ 1.500.000

	proyecto.	
Impresora (Epson L210)	Equipo requerido para la impresión de entrevistas, consentimiento informado y digitalización de documentos.	\$ 463.000
Cámara Digital (Samsung Lens WB30F)	Equipo requerido para el registro audiovisual de las entrevistas aplicadas.	\$ 380.000
Memoria USB de 2 GB	Dispositivo requerido para el traslado de archivos del proyecto de investigación.	\$ 35.000
TOTAL		\$ 2.378.000